



スマートフォン基本用語集



アプリケーション(アプリ)

スマートフォンで動作する機能。利用者が特定の動作を実行するために使用されます。スマホに入れると画面に四角いイラスト(アイコン)が表示され、これを押してアプリを起動させます。

SMS(ショートメール)

電話番号を使って短いメッセージを送受信できる仕組みです。

SIMカード(シムカード)

電話番号や通信契約に関する情報が記録された小さなカード。

ブラウザ

ホームページを見るためのソフト。例: Chrome、Safariなど

インストール

アプリをスマホに入れること。消すことをアンインストールといいます。

OS(オーエス)

スマートフォンの基本ソフトウェア。iOSやAndroidが代表的。

アップデート

アプリやOSを最新の状態に更新すること。

WiFi(ワイファイ)

無線でインターネットをつなげる仕組みのこと。

タップ

画面のアイコンや文字に指でタッチすること。

スワイプ

画面を押したまま指をすべらせること。画面の移動などで使う動作です。

スクリーンショット

画面をそのまま画像として保存すること。またはその画像。

QRコード

二次元バーコード。カメラで読み取ると、ウェブサイトへのアクセスや情報の取得ができます。(6ページ参照)

クラウド

インターネットを介してデータを保存する場所のこと。データのバックアップや共有に利用されます。

わからない言葉は スマホで調べてみよう

知らない言葉があると
苦手意識が強くなります。
スマホで言葉を検索できる
ので、練習も兼ねて言葉の
意味や使い方を調べて
みましょう。



相談・お問い合わせ先

トラブルを防ぐためには、**身近な人へ**
の相談や情報共有が重要です。

以下の相談窓口もご活用ください。



1. ネットトラブルの相談窓口

消費者
ホットライン

局番なし
188
(全国共通番号)

消費生活のトラブルについて
相談できます。
また、各種相談について適切
な相談先を案内します。

違法・有害情報
相談センター



<https://ihaho.jp/>
インターネット上のトラブルにつ
いて適切に対応するためのアドバ
イスを行っています。(オンライ
ン相談) ※総務省事業

警察相談
専用電話

局番なし
#9110
(全国共通番号)

緊急の対応を必要としない場
合や、お困りごとなど、警察
に相談したいことがあるとき
の窓口です。

2. 基本的な操作・設定等の相談先

(購入した携帯会社へご相談ください) **※相談内容によっては有料になります。**

ドコモショップ名瀬店

0120-969-293

auショップ名瀬

0997-56-8001

ソフトバンク奄美
Yモバイル取扱店

0997-57-6278

UQモバイル名瀬店

0997-54-7272



安全に使える便利なスマホ。

「自分は大丈夫」と思っている
人が、かえってサギ被害にあう
ことも。

あまり使っていない方も、いつ
も使っている方も、思いがけない
トラブルに巻き込まれないため
に、本冊子を「活用」ください。

うとうるしや

言葉の意味

がうつらん

相談先は？

令和6年11月発行



奄美市役所 デジタル戦略課

〒894-8555 鹿児島県奄美市名瀬幸町25番8号

TEL: 0997-69-3020 FAX: 0997-52-1359



※本冊子では、一部AIにより自動生成された内容を元に編集しています。

※本冊子の内容はクリエイティブ・コモンズ・ライセンスに基づき、非営利目的で
自由に再配布できます。CC BY-NC-ND<表示—非営利—改変禁止>

▲この冊子のPDFファイルを閲覧できます。



(C) Amami City