

Check-in

° ~~お部屋の鍵をお預かりしたいです。~~
 我要办住房手续。
 / 我要辦住房手續。

¿ ~~お部屋を予約していますか？~~
 您预订房间吗？
 / 您預訂房間嗎？

¿ ~~お部屋の人数は何名ですか？~~
 您有几位？
 / 您有幾位？

¿ ~~お部屋を何日間予約していますか？~~
 您想住几天？
 / 您想住幾天？

° ~~お部屋が空いていますか？~~
 没有空房间。
 / 沒有空房間。

° ~~こちらに宿泊カードを記入をお願いします。~~
 请填写一下住宿卡。
 / 請填寫這張表格？

(~~代表者のお名前を教えてください。~~)
 (請旅遊團的代表人登記一下，好嗎？)
 / (請旅遊團的代表人登記一下，好嗎？)

° ~~あなたのパスポートのコピーを取らせていただけますか？~~
 我可以复印一下您的护照吗？
 / 我可以影印一下你的護照嗎？

° ~~少々お待ちください。~~
 请等一下。
 / 請等一下。

° ~~チェックアウトの時間は何時ですか？~~
 退房时间是____点。
 / 退房時間是____點。

° ~~外出の際は鍵をフロントにお預けください。~~
 外出的时候请把钥匙放在服务台。
 / 外出的時候請把鑰匙放在服務台。

° ~~お支払いをお願いします。~~
 请立即支付。 / 请稍后支付。
 / 請立即支付。 / 請稍后支付。

服务台 / 服務台	サービス	紧急出口 / 緊急出口	非常口
餐厅 / 餐廳	レストラン	医院 / 醫院	病院
卫生间 / 廁所	トイレ	药 / 藥	薬
公共浴室 / 公共浴室 (大浴場)	お風呂 (大浴場)	房间号 / 房間號	部屋番号
无线上网 / 無線上網	無線 LAN	电灯 / 電燈	電気
密码 / 密碼	パスワード	钥匙 / 鑰匙	鍵
早餐 / 早餐	朝食	客房服务 / 客房服務	ルームサービス
午餐 / 午餐	昼食	冰箱 / 冰箱	冷蔵庫
晚餐 / 晚餐	夕食	贵重物品 / 貴重物品	貴重品

晚 夕 人 ヲ 右 右 左 左

是 はい 不是 いいえ

欢迎！
 請用手指點一下句子和您想詢問的服務。
 歡迎！
 請用手指點一下句子和您想詢問的服務。

Emergency

° ~~鍵を部屋に忘れてきました。~~
 钥匙忘在房间里了。
 / 鑰匙忘在房間裡了。

° ~~具合が悪いです。~~
 身体不舒服。 / 身體不舒服。

° ~~ケガをしました。~~
 我受伤了。 / 我受傷了。

° ~~物を失いました。~~
 ____ 丢了。 / ____ 丢了。

When you go out.

请填写一下。 / 请填写一下。	いぬい 犬	家乡菜 / 家鄉菜	郷土料理	机场 / 機場	空港
在这里(在地图上)指点。(2)	ここ 這裡	艺术 / 藝術	芸術	旅游问询处 / 旅遊問詢處	観光案内所
公交车站 / 公共車站	バス停	民俗艺术 / 民俗藝術	民俗芸術	药店 / 藥店	薬局
出租车 / 計程車	タクシー				

° ~~観光マップがほしいです。~~
 我想要一张旅游地图。 / 我想要一張旅遊地圖。

° ~~ホテルの住所が記載されたカードを頂戴できますか？~~
 请给我一张宾馆名片，好吗？ / 請給我一張賓館名片，好嗎？

° ~~タクシーを呼んでもらえますか？~~
 你可以帮我叫出租车，好吗？ / 你可以幫我叫計程車，好嗎？

° ~~部屋のキーをください。~~
 请给我____房间的钥匙。 / 請給我____房間的鑰匙。

Check-out

° ~~お部屋の鍵をお預かりしたいです。~~
 我要退房。 / 我要退房。

(~~お部屋の鍵をお預かりしたいです。~~)
 请结账。 / 請結賬。

¿ ~~お支払い方法は現金かカードですか？~~
 您想付现金还是使用卡？
 / 您想付現金還是使用卡？

現金 カード
 現金 信用卡

° ~~日本円のみです。~~
 只收日元。 / 只收日元。

° ~~ここにサインをお願いします。~~
 请在这里签字。 / 請在這裡簽字。

° ~~クレジットカードは使えません。~~
 不能用信用卡。
 / 對不起這裡無法使用信用卡。

° ~~すみません、このクレジットカードは使いません。~~
 对不起，这个信用卡不好使用。
 / 請在這裡簽字。

¿ ~~お荷物をお預かりしますか？~~
 别忘了您的行李。 / 別忘了您的行李。