

令和5年度 指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- ◆ 施設名：港町児童センター
- ◆ 指定管理者：社会福祉法人 真正会
- ◆ 所管課：保健福祉部こども未来課

利用者アンケート方法

- ◇ 期間：令和5年8月1日（火）～令和5年9月22日（金）まで
- ◇ 方法：利用者にアンケート用紙を配布し、施設で回収。
- ◇ 回答数：小学生 13件、中学生以上 45件

小学生

Q1あなたについて

1.性別	男	女	空白	合計
	4	8	1	13

2.年齢	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
	1	0	3	9	0	0	13

Q2施設管理・運営について

	5.大変満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.大変不満	無回答	合計
1.開館日・閉館時間について	3	4	3	3	0	0	13
	23.1%	30.8%	23.1%	23.1%	0.0%	0.0%	100.0%
2.施設・サービス内容について	4	3	2	2	0	2	13
	30.8%	23.1%	15.4%	15.4%	0.0%	15.4%	100.0%
3.施設の清潔さについて	9	4	0	0	0	0	13
	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
4.職員・スタッフの対応について	6	5	2	0	0	0	13
	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
5.施設全体の満足度について	7	3	2	0	0	1	13
	53.8%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%	7.7%	100.0%

【自由意見】

要望	良い点
・時間をもう少し長くしてほしい（2件） ・遊ぶおもちゃがほしい（1件）	なし

中学生以上

Q1あなたについて

1.性別	男	女	合計
	5	40	45

2.年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	合計
	6	5	19	1	3	10	1	45

3.職業	会社員	パート・アルバイト	公務員	自営	学生	無職	無回答	合計
	6	2	3	3	6	20	5	45

Q2施設管理・運営について

	5.大変満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.大変不満	無回答	合計
1.開館日・閉館時間について	26	10	8	0	0	1	45
	58%	22%	18%	0%	0%	2%	100%
2.施設・サービス内容について	28	8	9	0	0	0	45
	62%	18%	20%	0%	0%	0%	100%
3.施設の清潔さについて	31	4	10	0	0	0	45
	69%	9%	22%	0%	0%	0%	100%
4.職員・スタッフの対応について	30	7	7	0	0	1	45
	67%	16%	16%	0%	0%	2%	100%
5.施設全体の満足度について	28	8	8	0	0	1	45
	62%	18%	18%	0%	0%	2%	100%

【自由意見】

要望	良い点
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場を増やしてほしい（6件） ・イベントを増やしてほしい（2件） ・トイレを洋式にしてほしい（1件） ・開館時間を延ばしてほしい（1件） ・親のリフレッシュのために先生も子どもと遊んでほしい。（1件） ・バスケットゴールを設置してほしい（2件） 	<ul style="list-style-type: none"> ・手作りのおもちゃが多くて嬉しい（6件） ・楽しい，助かる，有難い等（6件） ・土曜日も空いているのでうれしい（1件）