

## 令和5年度 指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

### 記

- ◆ 施設名：金久児童館
- ◆ 指定管理者：社会福祉法人 奄美市社会福祉事業団
- ◆ 所管課：保健福祉部こども未来課

#### 利用者アンケート方法

- ◇期間：令和5年8月1日（火）～令和5年9月22日（金）まで
- ◇方法：利用者にアンケート用紙を配布し、施設で回収。
- ◇回答数：小学生 57件、中学生以上 22件

### 小学生

#### Q1あなたについて

1.性別	男	女	合計
	33	24	57

2.年齢	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	無回答	合計
	11	6	13	5	5	16	1	57

#### Q2施設管理・運営について

	5.大変満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.大変不満	無回答	合計
1.開館日・閉館時間について	43	4	10	0	0		57
	75.4%	7.0%	17.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2.施設・サービス内容について	49	3	3	1	0	1	57
	86.0%	5.3%	5.3%	1.8%	0.0%	1.8%	100.0%
3.施設の清潔さについて	45	4	6	0	1	1	57
	78.9%	7.0%	10.5%	0.0%	1.8%	1.8%	100.0%
4.職員・スタッフの対応について	53	2	2	0	0		57
	93.0%	3.5%	3.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
5.施設全体の満足度について	53	0	2	1	0	1	57
	93.0%	0.0%	3.5%	1.8%	0.0%	1.8%	100.0%

#### 【自由意見】

要望	良い点
<ul style="list-style-type: none"> <li>・広い部屋が暑い。クーラーを付けてほしい（2件）</li> <li>・おもちゃやゲーム、漫画等を増やしてほしい（7件）</li> <li>・ボールの目を増やしてほしい（1件）</li> <li>・ルールをもう少し減らしてほしい（1件）</li> <li>・年齢層が広くて遊びづらい（1件）</li> <li>・走りたい（1件）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たのしい、面白い、児童館が好きなど（11件）</li> <li>・児童館の先生が良い、先生へのお礼・激励（5件）</li> </ul>

## 中学生以上

### Q1あなたについて

1.性別	男	女	合計
	10	12	22

2.年齢	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	合計
	0	7	1	2	5	5	2	22

3.職業	会社員	パート・アルバイト	公務員	自営	学生	無職	合計
	5	7	1	2	5	2	22

### Q2施設管理・運営について

	5.大変満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.大変不満	合計
1.開館日・閉館時間について	19	2	1	0	0	22
	86%	9%	5%	0%	0%	100%
2.施設・サービス内容について	22	0	0	0	0	22
	100%	0%	0%	0%	0%	100%
3.施設の清潔さについて	19	3	0	0	0	22
	86%	14%	0%	0%	0%	100%
4.職員・スタッフの対応について	22	0	0	0	0	22
	100%	0%	0%	0%	0%	100%
5.施設全体の満足度について	21	1	0	0	0	22
	95%	5%	0%	0%	0%	100%

### 【自由意見】

要望	良い点
<ul style="list-style-type: none"> <li>・日曜日も空けてほしい（2件）</li> <li>・エアコンがない部屋にエアコンを設置ほしい（1件）</li> <li>・もっと本を置いてほしい（1件）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しい（4件）</li> <li>・安全（1件）</li> <li>・先生が良い（2件）</li> <li>・麦茶を用意してくれる（1件）</li> <li>・エアコンが新設されて快適に過ごせている（1件）</li> </ul>