

令和5年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

- 施設名：老人福祉会館
- 指定管理者：(福)奄美市社会福祉協議会
- 所管課：保健福祉部高齢者福祉課

1 アンケート調査の方法

実施施設：老人福祉会館
期間：令和6年1月17日(水) ～ 令和6年1月30日(火) 14日間
方法：アンケート調査票配布
回答数：19件

2 回答者の概要

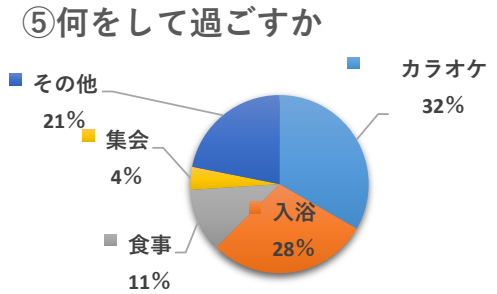
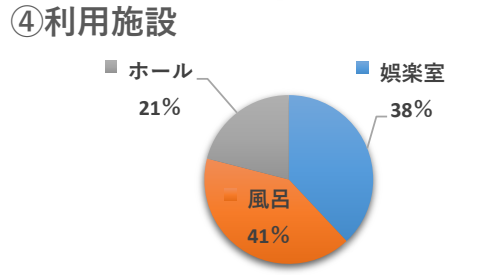
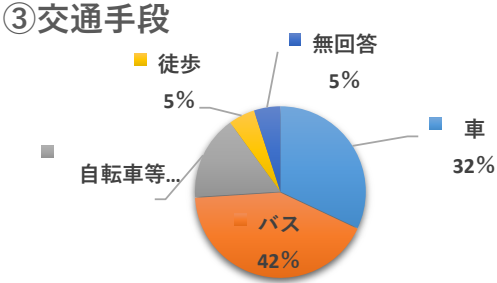
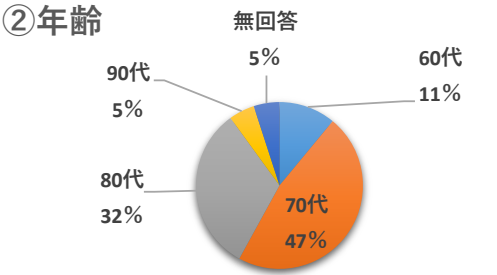
①性別	男性	5人	(26 %)
	女性	14人	(74 %)
	無回答	人	(0 %)

②年齢	60代	2人	(11 %)
	70代	9人	(47 %)
	80代	6人	(32 %)
	90代	1人	(5 %)
	無回答	1人	(5 %)

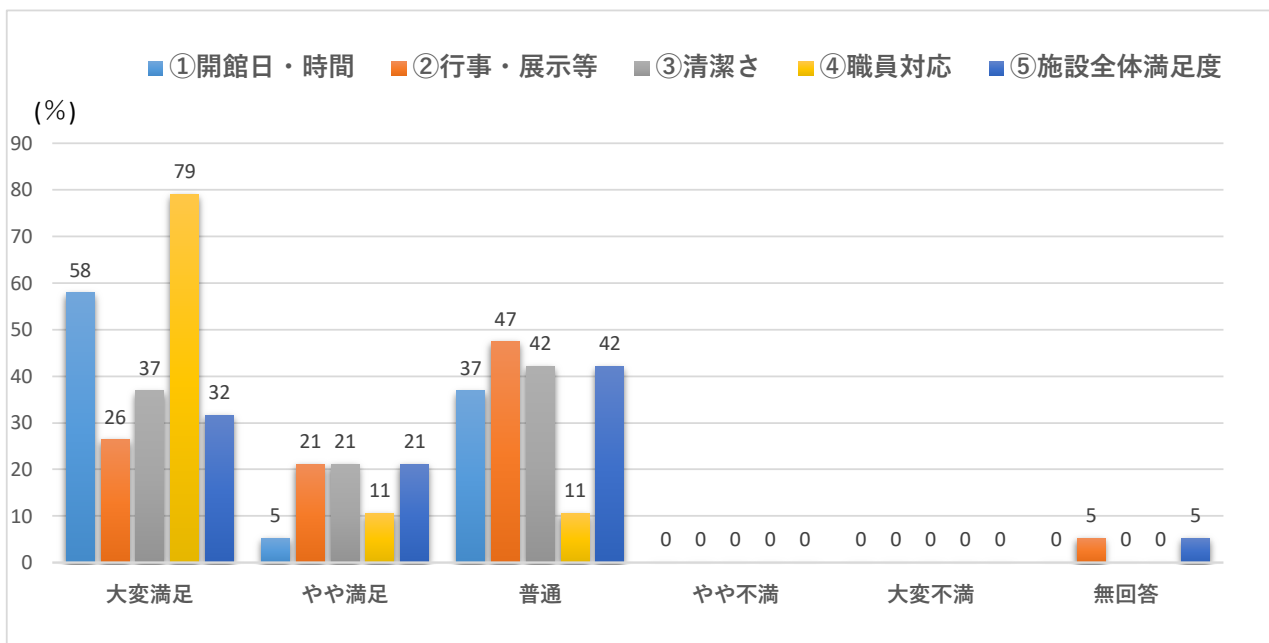
③交通手段	車	6人	(32 %)
	徒歩	1人	(5 %)
	自転車など	3人	(16 %)
	バス	8人	(42 %)
	無回答	1人	(5 %)

④利用施設	娯楽室	9人	(38 %)
	風呂	10人	(41 %)
	※複数回答 ホール	5人	(21 %)
	その他	人	(0 %)
	無回答	人	(0 %)

⑤何を して 過 す か	カラオケ	9人	(32 %)
	卓球	1人	(4 %)
	食事	3人	(11 %)
	※複数回答 入浴	8人	(28 %)
	集会	1人	(4 %)
	その他	6人	(21 %)



3 福社会館について



⑥ 福社会館を利用してしてうれしかったこと、良かったこと（自由記述：回答 16件）

- ・ 気軽に利用できる。好きな時間に風呂利用できる。（5件）
- ・ 敬老の集いは、利用者すべての方々に会えますしとても良い思い出になります。
- ・ 四季折々の花壇、職員の皆様の土いじりに心が和みます。
- ・ 体調のことを考えていた時に、声掛けしていただいたのがうれしかった。
- ・ 友達もでき、風呂に入るのも楽しみ。（4件）
- ・ カラオケで歌うと楽しく元気になります。（4件）
- ・ 送迎バスの利用で安全に安心して会館にて一日充実した老後で豊かな人生の日々です。

⑦ 福社会館を利用してして残念だったこと、悪かったこと（自由記述：回答 1件）

- ・ 夕方利用できたら

⑧ 福社会館にあったらよいと思う教室や行事、備品（自由記述：回答 3件）

- ・ 囲碁教室をお願いします。
- ・ 島唄
- ・ ぶら下がり器があるといい

⑨ 福社会館を利用してお気づきのこと（自由記述：回答 4件）

- ・ 入口左側の駐車スペースを平らにしてほしい
- ・ クーラーの掃除はされているのか
- ・ 体操教室でも皆様の名前を知らない方が多いですが、ネームの会館利用はダメですか。
- ・ カラオケを利用させていただいてますが、音量が他の教室に差し障るようです。
入口にドアをつけられたら迷惑が少ないのでは。

4 所管課としての調査要約及び特記事項

- ・ コロナ禍で数年実施できてなかった敬老会を開催したところ、たくさんの参加があり、皆さんに大変楽しんでいただいたところが評価できるので、今後とも利用者を楽しませる自主事業の実施をお願いしたい。
- ・ 職員対応が大変満足との回答が多く、利用者との信頼関係が築かれていることが分かり、担当職員の利用者に寄り添った対応が評価できる。