

令和4年3月31日

令和3年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施設名：農業研修センター
- 指定管理者：(公財)奄美市農業研究センター
- 所管課：農林水産部農林水産課

1. アンケート調査の方法

期 間 令和4年2月21日(月)～3月14日(月) 22日間
方 法 来場者から聞き取り調査(予定)
回答数 0件(期間中の施設利用者がいなかったため回収できず)

2. 回答者の概要

- 1) 性 別 男性 0名(0%) 女性0名(0%) 未回答0名(0%)
- 2) 年 齢 10歳未満0名(0%) 10代0名(0%) 20代0名(0%)
30代0名(0%) 40代0名(0%) 50代0名(0%)
60歳以上0名(0%) 未回答0名(0%)
- 3) 職 業 会社員0名(0%) パート・アルバイト0名(0%) 公務員0名(0%)
自営業0名(0%) 農業者0名(0%) 学生0名(0%)
無職0名(0%) 未回答0名(0%)
- 4) 利用施設 加工室0名(0%) ビニールハウス0名(0%) 圃場0名(0%)

3. 回答内容

- 1) 開館日・利用時間について
 - 5 大変満足 0名(0%) 4 やや満足 0名(0%) 3 普通 0名(0%)
 - 2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%) 未回答 0名(0%)
- 2) 施設設備について(施設の管理状況・備品等)
 - 5 大変満足 0名(0%) 4 やや満足 0名(0%) 3 普通 0名(0%)
 - 2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%) 未回答 0名(0%)
- 3) 施設の利用料について
 - 5 大変満足 0名(0%) 4 やや満足 0名(0%) 3 普通 0名(0%)
 - 2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%) 未回答 0名(0%)

- 4) 施設の環境整備（美化活動及び清掃状況等）について
- | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|-----|--------|
| 5 大変満足 | 0名（0%） | 4 やや満足 | 0名（0%） | 3普通 | 0名（0%） |
| 2 やや不満 | 0名（0%） | 1 大変不満 | 0名（0%） | 未回答 | 0名（0%） |
- 5) 職員・スタッフの対応について
- | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|-----|--------|
| 5 大変満足 | 0名（0%） | 4 やや満足 | 0名（0%） | 3普通 | 0名（0%） |
| 2 やや不満 | 0名（0%） | 1 大変不満 | 0名（0%） | 未回答 | 0名（0%） |
- 6) 施設全体の満足度について
- | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|-----|--------|
| 5 大変満足 | 0名（0%） | 4 やや満足 | 0名（0%） | 3普通 | 0名（0%） |
| 2 やや不満 | 0名（0%） | 1 大変不満 | 0名（0%） | 未回答 | 0名（0%） |
- 7) 自由意見
- なし

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

例年1～2月にアンケート調査を行っていたが、今年度は加工室のボイラー故障による影響や新型コロナの影響により令和4年1月7日から2月28日まで施設が休館し、3月1日からの開館後も利用者がなかったため、今年度のアンケートを回収できなかった。

施設・備品の老朽化について、改善計画が必要。