

令和4年3月31日

令和3年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施設名：名瀬農村環境改善センター
- 指定管理者：(公財)奄美市農業研究センター
- 所管課：農林水産部農林水産課

1. アンケート調査の方法

期 間 令和4年2月21日(月)～3月14日(月) 22日間
方 法 来場者がアンケート用紙に記入(予定)
回答数 0件(期間中の施設利用者がいなかったため回収できず)

2. 回答者の概要

- 1) 性 別 男性 0名(0%) 女性0名(0%) 未回答0名(0%)
- 2) 年 齢 10歳未満 0名(0%) 10代 0名(0%) 20代 0名(0%)
30代 0名(0%) 40代 0名(0%) 50代 0名(0%)
60歳以上 0名(0%) 未回答 0名(0%)
- 3) 職 業 会社員 0名(0%) パート・アルバイト0名(0%) 公務員 0名(0%)
自営業0名(0%) 農業者0名(0%) 学生 0名(0%)
無職0名(0%) 未回答0名(0%)
- 4) 利用施設 ホール 0名(0%) 大会議室 0名(0%) 小会議室 0名(0%)
図書室 0名(0%) 未回答0名(0%)

3. 回答内容

- 1) 開館日・利用時間について
 - 5 大変満足 0名(0%) 4 やや満足 0名(0%) 3 普通 0名(0%)
 - 2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%) 未回答 0名(0%)
- 2) 施設設備について(施設の管理状況・備品等)
 - 5 大変満足 0名(0%) 4 やや満足 0名(0%) 3 普通 0名(0%)
 - 2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%) 未回答 0名(0%)
- 3) 施設の利用料について
 - 5 大変満足 0名(0%) 4 やや満足 0名(0%) 3 普通 0名(0%)
 - 2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%) 未回答 0名(0%)

- 4) 施設の環境整備（美化活動及び清掃状況等）について
- | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|-----|--------|
| 5 大変満足 | 0名（0%） | 4 やや満足 | 0名（0%） | 3普通 | 0名（0%） |
| 2 やや不満 | 0名（0%） | 1 大変不満 | 0名（0%） | 未回答 | 0名（0%） |
- 5) 職員・スタッフの対応について
- | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|-----|--------|
| 5 大変満足 | 0名（0%） | 4 やや満足 | 0名（0%） | 3普通 | 0名（0%） |
| 2 やや不満 | 0名（0%） | 1 大変不満 | 0名（0%） | 未回答 | 0名（0%） |
- 6) 施設全体の満足度について
- | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|-----|--------|
| 5 大変満足 | 0名（0%） | 4 やや満足 | 0名（0%） | 3普通 | 0名（0%） |
| 2 やや不満 | 0名（0%） | 1 大変不満 | 0名（0%） | 未回答 | 0名（0%） |
- 7) 自由意見
なし

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

例年1～2月にアンケート調査を行っていたが、今年度は新型コロナの影響により令和4年1月7日から2月28日まで施設が休館し、3月1日からの開館後も利用者がなかったため、今年度のアンケートを回収できなかった。

来年度も大会議室を利用した大人数での会議は少なくなると思われるが、アンケート調査の時期を見直し、利用者の意見を聞く機会を作りたい。