

令和 3 年 11 月 1 日

令和 3 年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

■施設名：笠利営農支援センター

■指定管理者：(公財)奄美市農業研究センター

■所管課：笠利総合支所農林水産課

1. アンケート調査の方法

期 間 令和3年7月13日

方 法 利用者から聞き取り調査

回答数 1 件

2. 回答者の概要

- 1) 性別 男性 1 名 (100%) 女性 0 名 (0.0%)
- 2) 年齢 10 歳未満 0 名 (0%) 10 代 0 名 (0%) 20 代 0 名 (0%)
30 代 0 名 (0%) 40 代 1 名 (100%) 50 代 0 名 (0%)
60 歳以上 0 名 (0%)
職業 会社員 0 名 (0%) 農業者 1 名 (100%) その他 0 名 (0%)
- 3) 利用した施設はどこですか？(複数回答)
研修棟 0 名 (0%) 管理棟 0 名 (0%)
ハウス 1 名 (100%) その他(農業機械等) 0 名 (0%)

3. 回答内容

- 1) 開館日・開館時間について
5 大変満足 0 名 (0%) 4 やや満足 0 名 (0%) 3 普通 1 名 (100%)
2 やや不満 0 名 (0%) 1 大変不満 0 名 (0%)
- 2) 施設・サービス内容について
5 大変満足 0 名 (0%) 4 やや満足 0 名 (0%) 3 普通 1 名 (100%)
2 やや不満 0 名 (0%) 1 大変不満 0 名 (0%)
- 3) 施設の清潔さについて
5 大変満足 0 名 (0%) 4 やや満足 0 名 (0%) 3 普通 1 名 (100%)
2 やや不満 0 名 (0%) 1 大変不満 0 名 (0%)

4) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 0名(0%) 4 やや満足 0名(0%) 3普通 1名(100%)

2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

5) 施設全体の満足度について

5 大変満足 0名(0%) 4 やや満足 0名(0%) 3普通 1名(100%)

2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

6) 自由意見

なし

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

基本的に、農業研修生しか施設利用者がいないため、アンケート回収が1件のみとなっております。