

平成 30 年 9 月 10 日

企画調整課長 殿

紬観光課長

平成 30 年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

施設名：奄美海洋展示館

1. アンケート調査の方法

期 間 平成 30 年 8 月 1 日（水）～8 月 20 日（月）

方 法 アンケート用紙を直接配布

回答数 99 件

2. 回答者の概要（人数、％）

1) 性別

男		女	
33	33.3%	66	66.7%

2) 年齢

10 歳未満		10 代		20 代		30 代		40 代		50 代		60 歳以上	
16	16.2%	8	8.1%	10	10.1%	26	26.3%	22	22.2%	11	11.1%	5	5.1%

3) 職業

会社員		パート・アルバイト		公務員		自営		学生		無職	
22	22.2%	11	11.1%	13	13.1%	5	5.1%	27	27.3%	19	19.2%

3. 回答内容（人数、％）

1) 開館日・開館時間

大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満	
64	64.6%	15	15.2%	17	17.2%	1	1.0%	0	0%

2) 施設・サービス内容（プログラム・展示・備品等）

大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満	
54	54.5%	27	27.3%	13	13.1%	1	1.0%	1	1.0%

3) 施設の清潔さ（清掃状況等）

大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満	
58	58.6%	24	24.2%	14	14.1%	2	2.0%	1	1.0%

4) 職員・スタッフの対応

大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満	
73	73.7%	21	21.2%	4	4.0%	1	1.0%	0	0%

5) 施設全体の満足度

大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満	
55	55.6%	28	28.3%	13	13.1%	1	1.0%	1	1.0%

6) 自由意見（要約）

・改善要望等

- 暑い、エアコンをなおしてほしい（多数あり）
- 故障中の物をなおしてもらいたい
- 魚を増やしてほしい
- 水槽の中が汚れている
- 調整中の展示が目立った（多数あり）

・良い点

- 小さな水族館ですが楽しませようとしている工夫が見えてよい
- 奄美の海について知ることができて良かった
- スタッフが親切（多数あり）
- カメに触れることができて良かった（多数あり）
- 館内が常に清潔で気持ちが良い

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

今年度より指定管理者が変わったが、スタッフ対応や館内の清潔さ等は高い満足度を維持しておりスムーズな引継ぎができたと思われる。自主事業も積極的に実施している。

改善点については、指定管理者と協議し対応していきたい。ハード面については今年度以降対応予定。

以上