

平成 30 年 9 月 10 日

企画調整課長 殿

紬観光課長

平成 30 年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

施設名：奄美市大浜海浜公園

1. アンケート調査の方法

期 間 平成 30 年 8 月 1 日（水）～8 月 20 日（月）20 日間

方 法 アンケート用紙配置

回答数 104 件

2. 回答者の概要（人数、％）

1) 性別

男		女	
42	40.4%	62	59.6%

2) 年齢

10 歳未満	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 歳以上
1   1.0%	6   5.8%	17   16.3%	26   25.0%	29   27.9%	12   11.5%	13   12.5%

3) 職業

会社員		パート・アルバイト		公務員		自営		学生		無職	
33	31.7%	23	22.1%	8	7.7%	8	7.7%	9	8.7%	14	13.5%

3. 回答内容（人数、％）

1) シャワー施設開放時間について

大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満	
37	35.6%	31	29.8%	33	31.7%	3	2.9%	0	0%

## 2) 施設内容 (シャワー室・トイレ等)

大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満	
29	27.9%	27	26.0%	36	34.6%	9	8.7%	1	1.0%

## 3) 施設の清潔さ (清掃状況等)

大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満	
29	27.9%	38	36.5%	33	31.7%	3	2.9%	0	0%

## 4) 職員・スタッフの対応

大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満	
45	43.3%	34	32.7%	23	22.1%	0	0%	0	0%

## 5) 施設全体の満足度

大変満足		やや満足		普通		やや不満		大変不満	
31	29.8%	43	41.3%	28	26.9%	2	1.9%	0	0%

## 6) 自由意見 (要約)

### ・改善要望等

- 砂浜がもう少し綺麗にしてもらえるとよい
- Wi-Fi の範囲を増やして
- 波際のサンゴリーフを撤去し泳げるようにしてほしい
- お店がないのが残念 (多数あり)

### ・良い点

- 遊泳の網があり安心
- 海が綺麗で子どもたちが喜んでた
- Wi-Fi があり管理が凄いと思う
- いつも綺麗で満足です。管理頑張ってください
- ライフセーバーが親切で生徒達が非常に楽しみ感動していた

## 4. 所管課としての調査要約及び特記事項

今年度より指定管理者が変わったが、スタッフの対応については継続して満足の評価をいただいている。

改修工事により利用者へ不便をかけているが今年度でバースハウスも新築されるためより高い利用満足度になるよう指定管理者と取り組んでいきたい。

以上