

令和6年8月1日

令和5年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施設名：奄美振興会館
- 指定管理者：（一財）奄美市開発公社
- 所管課：教育委員会事務局 学び・スポーツ推進課

1. アンケート調査の方法

期 間 令和6年2月1日（木）～3月31日（日） 60日間
方 法 来場者から聞き取り調査
回答数 42件

2. 回答者の概要

- 1) 性別 男性 17名（40.5%） 女性 25名（59.5%）
- 2) 年齢 10歳未満 0名（0%） 10代 1名（2.4%） 20代 2名（4.8%）
30代 11名（26.2%） 40代 9名（21.4%） 50代 5名（11.9%）
60代 14名（33.3%）
- 3) 職業 会社員 13名（35.1%） パート・アルバイト 7名（18.9%）
公務員 5名（13.5%） 自営 6名（16.2%） 学生 1名（2.7%）
無職 5名（13.5%）
- 4) 利用した施設はどこですか？
ホール 2名（4.4%） ホワイエ 1名（2.2%） 展示コーナー 2名（4.4%）
楽屋 0名（0.0%） 第1リハ室 6名（13.3%） 第2リハ室 5名（11.1%）
練習室 7名（15.6%） 第1会議室 8名（17.8%） 第2会議室 11名（24.4%）
和室 1名（2.2%） 茶室 1名（2.2%） 音楽専用室 1名（2.2%）
ギャラリー 0名（0.0%） ロビー 1名（0.0%）

3. 回答内容

- 1) 開館日・開館時間について
5 大変満足 34名（81.0%） 4 やや満足 2名（4.8%） 3 普通 6名（14.3%）
2 やや不満 0名（0.0%） 1 大変不満 0名（0.0%）

2) 施設・サービス内容について

5 大変満足 33 名 (78.6%) 4 やや満足 4 名 (9.5%) 3 普通 5 名 (11.9%)
 2 やや不満 0 名 (0.0%) 1 大変不満 0 名 (0.0%)

3) 施設の清潔さについて

5 大変満足 30 名 (71.4%) 4 やや満足 8 名 (19.0%) 3 普通 4 名 (9.5%)
 2 やや不満 0 名 (0.0%) 1 大変不満 0 名 (0.0%)

4) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 32 名 (76.2%) 4 やや満足 10 名 (23.8%) 3 普通 0 名 (0.0%)
 2 やや不満 0 名 (0.0%) 1 大変不満 0 名 (0.0%)

5) 施設全体の満足度について

5 大変満足 30 名 (71.4%) 4 やや満足 9 名 (21.4%) 3 普通 4 名 (7.1%)
 2 やや不満 0 名 (0.0%) 1 大変不満 0 名 (0.0%)

6) 自由意見

- ・電話対応から当日の事前準備まで親切に対応くださり感謝しかありません。
- ・緑地の草が伸びているところがあるので、こまめに草刈りしてほしい。
- ・第一リハ室を使用しました。とても綺麗で子どもたちを安心して遊ばせることができました。携帯の電波が入らなかったのも、wifi の設備があると、さらに利用しやすいと思います。
- ・高倉でくつろげるようにしてほしい（座れない）。一万人広場を全体的にもう少し整備して頂けたら・・・
- ・エアコンの調整が難しいと思いました。
- ・クーラー修理を早めをお願いします。

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

利用者アンケートの結果を見ると、「大変満足」「やや満足」が、どの項目の回答のほぼ 9 割前後となっており、利用者の満足度は大変高いと考える。

また、実地調査でも施設の老朽化から破損箇所は多いが、軽微な修繕は指定管理者が自主的に行い、また日常の施設清掃が行き届いており、良好な施設環境といえる。