

企画調整課長

生涯学習課長

平成30年度指定管理者施設（名瀬公民館）に関するアンケート
調査結果報告書

指定管理利用施設の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

1. アンケート調査の方法

施設名 名瀬公民館，金久分館，四谷分館，伊津部分館
期 間 平成30年7月9日（月）～平成30年8月7日（火） 32日間
方 法 来場者の任意による記入調査
回答数 65件

2. 回答者の概要

- 1) 性別 男性16名（25%） 女性46名（71%） 未回答3名（4%）
- 2) 年齢 10歳未満1名（2%） 10代13名（20%） 20代3名（5%）
30代5名（8%） 40代3名（5%） 50代6名（9%）
60代31名（48%） 未回答3名（5%）
- 3) 職業 会社員7名（11%） パート・アルバイト7名（11%） 公務員2名
（3%） 自営2名（3%） 学生10名（15%） 無職23名（35%）
未回答14名（21%）
- 4) 利用した施設 ホール0名 会議室26名（36%） 図書室22名（30%）
※複数回答可 和室8名（11%） 調理室1名（1%） 体操室7名（10%）
回答73件 体育館1名（1%） 未回答8名（10%）

3. 回答内容

- 1) 開館日・開館時間について
5 大変満足 45名（69%） 4 やや満足 9名（14%） 3 普通 10名（15%）
2 やや不満 1名（2%） 1 不満 0名
- 2) 施設・サービス内容について
5 大変満足 31名（48%） 4 やや満足 16名（25%） 3 普通 16名（25%）
2 やや不満 2名（3%） 1 不満 0名
- 3) 施設の清潔さについて

- | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|
| | 5 大変満足 36 名 (55%) | 4 やや満足 14 名 (22%) | 3 普通 13 名 (20%) |
| | 2 やや不満 2 名 (3%) | 1 不満 0 名 | |
- 4) 職員・スタッフの対応について
- | | | | |
|--|-------------------|-------------------|---------------|
| | 5 大変満足 42 名 (65%) | 4 やや満足 15 名 (23%) | 3 普通 6 名 (9%) |
| | 2 やや不満 1 名 (2%) | 1 不満 1 名 (2%) | |
- 5) 施設全体の満足度について
- | | | | |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|
| | 5 大変満足 35 名 (54%) | 4 やや満足 14 名 (22%) | 3 普通 14 名 (22%) |
| | 2 やや不満 2 名 (3%) | 1 不満 0 名 | |
- 6) 自由意見
- ・ 駐車スペース (台数) が少ない
 - ・ 駐車場がもう少しあればいい。わかりにくい。
 - ・ 駐車場不足の為、不自由すること多々あり。出来れば近隣の公用地 (民有地なり) と契約して、利便性を図って欲しいものです。
 - ・ 備品のイスで見直してほしいものがあります。
 - ・ お手洗いをよくしてほしい。
 - ・ 階段がきついです。
 - ・ エレベーターがあったらいいと思います。

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

施設のソフト面において、利用者からはスタッフの対応等含め、満足度は高い傾向があり、指定管理制度を導入した成果が表れている。しかし、自由意見にもあるとおり施設のハード面においての要望が多く、築 40 年以上が経過している施設については、今後の修繕も含めた運用方法を検討する必要がある。