

令和6年3月28日

令和5年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施設名：奄美市都市公園
- 指定管理者：一般財団法人奄美市開発公社
- 所管課：建設部都市整備課

1. アンケート調査の方法

期間 令和5年10月2日（月）～令和6年3月27日（水） 178日間
方法 公園利用者に対し、記入の依頼もしくは聞き取りでの調査をおこなった。
回答数 41件

2. 回答者の概要

| | | | | |
|-------|-------|-----------|-----------|-----------|
| 1) 性別 | 男性 | 23名 (56%) | 女性 | 18名 (44%) |
| | 無回答 | 0名 (0%) | | |
| 2) 年齢 | 10代未満 | 0名 (0%) | 10代 | 3名 (7%) |
| | 20代 | 2名 (5%) | 30代 | 6名 (15%) |
| | 40代 | 5名 (12%) | 50代 | 3名 (7%) |
| | 60代 | 4名 (10%) | 70代以上 | 18名 (44%) |
| | 無回答 | 0名 (0%) | | |
| 3) 職業 | 会社員 | 4名 (10%) | パート・アルバイト | 6名 (15%) |
| | 公務員 | 3名 (7%) | 自営 | 1名 (2%) |
| | 学生 | 3名 (7%) | その他 | 21名 (51%) |
| | 無回答 | 3名 (7%) | | |

3. 回答内容

1) 利用目的（複数回答有）

| | | | |
|---------|-----------|-----------|-----------|
| 休憩・気晴らし | 8名 (13%) | 団体等の行事 | 1名 (2%) |
| 仲間との交流 | 16名 (25%) | 運動 | 19名 (30%) |
| 自然観察 | 1名 (2%) | 遊具や砂場での遊び | 10名 (16%) |
| 散策 | 2名 (3%) | その他 | 5名 (8%) |
| 無回答 | 1名 (2%) | | |

2) 施設の利用度は？

| | | | |
|-----------|-----------|---------|-----------|
| よく利用する | 20名 (49%) | たまに利用する | 18名 (44%) |
| ほとんど利用しない | 3名 (7%) | 無回答 | 0名 (0%) |

3) 施設管理の満足度 (トイレ)

| | | | |
|--------|-----------|--------|----------|
| 5 大変満足 | 13名 (32%) | 4 やや満足 | 9名 (22%) |
| 3 普通 | 17名 (41%) | 2 やや不満 | 2名 (5%) |
| 1 大変不満 | 0名 (0%) | 無回答 | 0名 (0%) |

4) 施設管理の満足度 (照明設備)

| | | | |
|--------|-----------|--------|----------|
| 5 大変満足 | 6名 (15%) | 4 やや満足 | 6名 (15%) |
| 3 普通 | 28名 (68%) | 2 やや不満 | 0名 (0%) |
| 1 大変不満 | 0名 (0%) | 無回答 | 1名 (2%) |

5) 施設管理の満足度 (遊具設備)

| | | | |
|--------|-----------|--------|-----------|
| 5 大変満足 | 7名 (17%) | 4 やや満足 | 11名 (27%) |
| 3 普通 | 18名 (44%) | 2 やや不満 | 2名 (5%) |
| 1 大変不満 | 0名 (0%) | 無回答 | 3名 (7%) |

6) 施設管理の満足度 (植栽)

| | | | |
|--------|-----------|--------|-----------|
| 5 大変満足 | 11名 (27%) | 4 やや満足 | 13名 (32%) |
| 3 普通 | 16名 (39%) | 2 やや不満 | 1名 (2%) |
| 1 大変不満 | 0名 (0%) | 無回答 | 0名 (0%) |

7) 施設管理の満足度 (清掃)

| | | | |
|--------|-----------|--------|-----------|
| 5 大変満足 | 16名 (39%) | 4 やや満足 | 15名 (37%) |
| 3 普通 | 9名 (22%) | 2 やや不満 | 0名 (0%) |
| 1 大変不満 | 0名 (0%) | 無回答 | 1名 (2%) |

8) 施設管理の満足度 (総合的な印象)

| | | | |
|--------|-----------|--------|-----------|
| 5 大変満足 | 10名 (24%) | 4 やや満足 | 20名 (49%) |
| 3 普通 | 10名 (24%) | 2 やや不満 | 0名 (0%) |
| 1 大変不満 | 0名 (0%) | 無回答 | 1名 (2%) |

9) 自由意見

かねく公園

・いつもありがとう！

千年松公園

・いつもきれいにしておいて下さって心から感謝しています。気持ちよく利用させていただいています。お疲れ様です！！

千年松公園

- ・椅子を設置してほしい。

ながはま公園

- ・移動式ベンチを設置してほしい。

あんがち公園

- ・落ち葉が清掃の後でもすぐ落ちるので（たくさん）木を切って下さい。

輪内公園

- ・ベンチを増やしてほしいです。

ふぶくろ公園

- ・トイレの流れが非常に悪い（水圧が弱い）

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

アンケート調査を通して、70代以上の方の回答が多く、運動や仲間との交流のために利用している人がほとんどであった。男女の利用に偏りはなく、幅広い年代や職業の方が様々な目的に応じて利用していることが確認できた。

施設管理の満足度については、各項目ともに「大変満足」「やや満足」「普通」の割合が合わせて95%を超えており、市民からの満足度もかなり高くなっている。

しかし、設置後の相当年数が経過しており、様々な設備において老朽化が散見されてきているので、緊急性などを鑑みて対応を検討していく必要があり、今後も、公園利用者の意見を取り入れ、もっと多くの方に利用してもらえよう、管理運営に努めていきたい。