

令和6年1月24日

令和5年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施設名：名瀬運動公園・名瀬総合体育館・名瀬古見方多目的広場
- 指定管理者：(一財)奄美市開発公社
- 所管課：教育委員会スポーツ推進課

1 アンケート調査の方法

期間 令和5年11月27日(月)～令和5年12月22日(金) 26日間
方法 ア) 体育館及び屋内プールに用紙・アンケート回収箱を設置し調査
回答数 101件

2 回答者の概要

- 1) 性別 男性 50名(49.50%), 女性 51名(50.50%)
- 2) 年齢 10代未満2名(1.98%), 10代11名(10.89%)
20代7名(6.93%), 30代11名(10.89%)
40代12名(11.88%), 50代8名(7.92%)
60代以上50名(49.50%)
- 3) 職業 会社員 10名(9.90%), パート・アルバイト 15名(14.85%)
公務員7名(6.93%), 自営 11名(10.89%), 学生 14名(13.86%)
無職 44名(43.56%)
- 4) 利用した施設はどこですか?
体育館 35名(34.65%), 陸上競技場 8名(7.92%), 市民球場 4名(3.96%)
プール 22名(21.78%), 弓道場 4名(3.96%), サンドーム 4名(3.96%)
多目的広場 6名(5.94%), 古見方多目的広場 0名
庭球場 17名(16.83%), プルペン 0名, その他 1名(0.99%)

3 回答内容

- 1) 開館日・開館時間について
5 大変満足 53名(52.5%) 4 やや満足 18名(17.8%)
3 普通 28名(27.7%) 2 やや不満 1名(1.0%) 1 大変不満(1.0%)
未回答 0名

2) 施設・サービス内容について

5 大変満足 34 名 (33.7%) 4 やや満足 26 名 (25.7%)
3 普通 34 名 (33.7%) 2 やや不満 5 名 (5.0%) 1 大変不満 2 名 (2.0%)
未回答 0 名

3) 施設の清潔さについて

5 大変満足 41 名 (40.6%) 4 やや満足 30 名 (29.7%)
3 普通 25 名 (24.8%) 2 やや不満 5 名 (5.0%) 1 大変不満 0
未回答 0

4) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 57 名 (56.4%) 4 やや満足 22 名 (21.8%)
3 普通 16 名 (15.8%) 2 やや不満 6 名 (5.9%) 1 大変不満 0 名 (0.
未回答 0 名

5) 施設全体の満足度について

5 大変満足 39 名 (38.6%) 4 やや満足 33 名 (32.7%)
3 普通 23 名 (22.8%) 2 やや不満 5 名 (5.0%) 1 大変不満 1 名 (1.0%)
未回答 0 名

6) 自由意見

- ・照明が切れたままの状態を放置するのが永すぎると思います。(陸上競技場)
- ・運動器具が古いし、壊れてもメンテしない。(体育館)
- ・何時も使用させて頂き感謝しております。これからも気持ちよく使用できるようにお願いします。(庭球場)
- ・テニスネットの補修をして欲しい。70 歳以上を半額にして。現在年間 135 回は使用しています。
- ・いつも気持ちよく利用させて頂き感謝しています。予算が許せばネット・コート等の補修をお願いします。(庭球場)
- ・テニスコートのネットが大変危険です。奄美市以外からのお客に見せたらコート、ネットともみすぼらしい限りです。
- ・テニスコートのコート面の張り替え。年次的に 4 面ずつでも。段差がありケガの危険性がある。
- ・草刈りなど管理が十分されており感謝申し上げます。
- ・施設の器具等の整備・管理を充実してほしい。(特に庭球場)
- ・修繕の対応が遅い。予算もあると思うが数年も放置されている。負傷者が出てからでは遅いと思います。(庭球場)
- ・陸上競技場の倉庫に個人クラブや部活の用具が散乱し、練習大会の備品が出しにくい。部活・クラブの倉庫は本部席 2 階後ろに確保してあるのでそこから用具移動をするように指導して下さい。
- ・設備も良く満足しています。
- ・使用前のグラウンド整備が素晴らしい。担当者に大いに感謝しています。今後もよろしくお願いします。(多目的広場)
- ・多目的広場を利用させて頂いています。満足して利用しています。
- ・整備がされ快適な運動ができます。大変満足です。
- ・スタッフ不足が感じられます。

- 2 階トイレについて、洋式トイレを設置していただきたい。
- 大会がある度に障害のある母が応援に来ます。その度に「2 階にも洋式トイレがあれば」と言っています。対応をよろしくお願いします。
- 事務の器具の使い方が分からないので写真などを貼ってほしい。使えない器具は使用禁止と書いて欲しい。
- 床が滑りやすい。(体育館) トイレがいつもきれい。
- 体育館の 2 階に洋式トイレを設置してほしい。高齢の為和式だとおっくうに感じます。
- グラウンドゴルフなどのイベント時も競技場の一般利用ができるようにしてほしい。(隅っこでも利用したい。)
- 庭球場の砂量が少し少ないような気がします。1 コートは今後あのままなのでしょうか。
- 1 コートを直してほしい(多数あり)
- テニスコートに時間外に入っている人がいた。
- いつも気持ちよく利用しています。ありがとうございます。(体育館)
- 欲を言えばきりがない。使わせていただいてありがとう。
- 毎回使わせいただいています。満足させていただいています。
- 女子更衣室シャワールームの温度調節のハンドルが硬すぎて回せない。スタッフに見てもらっていますが修理をしてほしい。(プール)
- まだ冬場を体験していないのでプールの温度が少し心配です。シャワー室も含め古いながらきちんと管理されていると思う。スイミングスクールの子どもたちを見ると癒されます。
- プールの水温を夕方の時間は少し上げてほしい。
- プールから駐車場までの外灯をもっと明るくしてほしい。今の灯では真っ暗すぎて危ない。
- 施設のおかげで身体を動かす事が出来有難いと思っています。これからも皆の利用ができるようお願いします。スタッフの皆さんもとても親切です。(体育館)
- 市役所はアンケートはとるものの、市民の声を生かしてほしい。
- 外のプールを使用させてほしい。
- トラック内タータンの 100mゴール付近に損傷がみられる。(国体時のテント設営・撤去時にひっかけた様子) 倉庫内の道具類の棚が少ないため整理できていない。トイレなどはいつもキレイで清潔に保たれています。
- 「名瀬だより」などに、「夏も冬も温水プールは温度カイテキ。軽い運動に適しており 70 歳以上は無料。比較的午前 10 時半～3 時頃まですいています。泳がなくても軽い歩き運動に来ている方が喜んでおります。」と宣伝したらと思います。
- 施設内での運動は夏大変暑く熱中症になりかねない状態です。できでしたら、エアコン設置をお願いします。
- 駐車場が遠い。せめて何台分か足の悪い人の為にプール近くに作ってもらえないか。(杖利用の方多い) 更衣室に体重計や簡単な脱水機あると嬉しい。
- 水温を冬場はもう少し上げて欲しい。プールへ入る階段がちょっと高い。足の悪い人にはきつい。
- シャワーカーテン新しくしてもらえないか。

4 所管課としての調査要約及び特記事項

名瀬運動公園施設利用については、施設の規模や多種目のスポーツ競技に適していることから、日常の練習から地区・県レベルの大会も実施されている。

利用者が多く施設の維持管理・要望については多種多様の意見が寄せられる。

アンケートの自由意見に記載されている要望等については、指定管理者において協議し早急に対応してもらおう。また、予算を伴う補修・修繕については指定管理者と当課において十分に協議し必要性等も含め検討していきたい。

施設の清掃などについては毎年良い評価を受けており、今後も積極的に取り組んでいきたい。