

平成 30 年 8 月 23 日

企画調整課長 山下 能久 殿

スポーツ推進課長 大山 茂雄

(公印省略)

## 平成 30 年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

### 記

#### 1. アンケート調査の方法

- 期 間 平成 30 年 7 月 2 日 (月) ~ 8 月 17 日 (金) 47 日間  
方 法 ア) 体育館及び屋内プールに用紙・アンケート回収箱を設置し調査  
イ) 競技団体へ郵送にて依頼  
回答数 119 件

#### 2. 回答者の概要

- 1) 性別 男性 64 名 (53.8%), 女性 55 名 (46.2%)
- 2) 年齢 10 代未満 2 名 (1.7%), 10 代 13 名 (11%), 20 代 23 名 (19.3%), 30 代 40 名 (33.6%), 40 代 18 名 (15.1%), 50 代 10 名 (8.4%), 60 代以上 13 名 (10.9%)
- 3) 職業 会社員 29 名 (24.4%), パート・アルバイト 12 名 (10.1%), 公務員 21 名 (17.6%), 自営 8 名 (6.7%), 学生 15 名 (12.6%), 無職 27 名 (22.7%), 記入無し 7 名 (5.9%)
- 4) 利用した施設はどこですか? 体育館 49 名 (35.5%), 陸上競技場 19 名 (13.8%), 市民球場 3 名 (2.2%), プール 9 名 (6.5%), 弓道場 13 名 (9.4%), サンドーム 12 名 (8.7%), 多目的広場 9 名 (6.5%), 古見方多目的広場 4 名 (2.9%), 庭球場 12 名 (8.7%), ブルペン 3 名 (2.2%), その他 5 名 (3.6%)

この項目は複数回答有

### 3. 回答内容

#### 1) 開館日・開館時間について

5 大変満足 30名(25.2%) 4 やや満足 20名(16.8%)  
3 普通 67名(56.3%) 2 やや不満 2名(1.7%) 1 大変不満 0名(0%)  
未回答 0名(0%)

#### 2) 施設・サービス内容について

5 大変満足 19名(16%) 4 やや満足 27名(22.7%)  
3 普通 66名(55.5%) 2 やや不満 6名(5%) 1 大変不満 1名(0.8%)  
未回答 0名(0%)

#### 3) 施設の清潔さについて

5 大変満足 24名(20.2%) 4 やや満足 19名(16%)  
3 普通 70名(58.8%) 2 やや不満 6名(5%) 1 大変不満 0名(0%)  
未回答 0名(0%)

#### 4) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 24名(20.2%) 4 やや満足 27名(22.7%)  
3 普通 64名(53.8%) 2 やや不満 4名(3.3%) 1 大変不満 0名(0%)  
未回答 0名(0%)

#### 5) 施設全体の満足度について

5 大変満足 23名(19.3%) 4 やや満足 23名(19.3%)  
3 普通 70名(58.9%) 2 やや不満 3名(2.5%) 1 大変不満 0名(0%)  
未回答 0名(0%)

#### 6) 自由意見

別紙【アンケート調査集計】参考

#### 7) 所管課としての調査要約及び特記事項

- 設備の修繕等については指定管理者とも協議し、優先順位をつけて対応する。
- 施設の改修・増築については、実施計画に計上し対応する。
- 受付での対応等のサービス面については、指定管理者へ注意をして、改善してもらおう。