

令和6年3月27日

## 令和5年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

## 記

- 施設名：太陽が丘総合運動公園、笠利B&G海洋センター
- 指定管理者：(一財)奄美市開発公社
- 所管課：笠利教育支所地域教育課

## 1. アンケート調査の方法

期間 3月15日(金)～3月26日(火) 12日間

方法 アンケート調査・聞き取り調査

回答数 86件

## 2. 回答者の概要

- 1) 性別 男性 37名(43.0%) 女性 49名(57.0%)
- 2) 年齢 10歳未満 8(9.3%), 10代 37名(43.0%), 20代 10名(11.6%), 30代 11名(12.8%), 40代 7名(8.1%), 50代 4名(4.7%), 60代以上 9名(10.5%)
- 3) 職業 会社員 19名(22.1%), パート・アルバイト 12名(14.0%), 公務員 6名(7.0%), 自営 0名(0%), 学生 42名(48.8%), 無職 7名(8.1%)
- 4) 利用した施設はどこですか? 体育館 49名(57.0%), トレーニングルーム 9名(10.5%), テニスコート 8名(9.3%), 陸上競技場 2名(2.3%), 武道館 7名(8.1%), 弓道場 1名(1.2%), 会議室 0名(0%), 屋外ゲートボール場 0名(0%), 屋外多目的広場 0名(0%), 相撲場 0名(0%), B&G海洋センター 10名(11.6%)

## 3. 回答内容

## 1) 開館日・開館時間について

5 大変満足 72名(83.8%) 4 やや満足 7名(8.1%) 3 普通 7名(8.1%)

2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

## 2) 施設・サービス内容について

5 大変満足 66名(76.8%) 4 やや満足 8名(9.3%) 3 普通 10(11.6%)

2 やや不満 2名(2.3%) 1 大変不満 0名(0%)

- 3) 施設の清潔さについて  
 5 大変満足 53名(61.6%) 4 やや満足 14名(16.3%) 3普通 15名(17.5%)  
 2 やや不満 2名(2.3%) 1 大変不満 2名(2.3%)
- 4) 職員・スタッフの対応について  
 5 大変満足 75名(87.2%) 4 やや満足 6名(7.0%) 3普通 5名(5.8%)  
 2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)
- 5) 施設の維持管理(整備状態)について  
 5 大変満足 48名(55.8%) 4 やや満足 10名(11.7%) 3普通 20名(23.2%)  
 2 やや不満 8名(9.3%) 1 大変不満 0名(0%)
- 6) 施設全体の満足度について  
 5 大変満足 57名(66.2%) 4 やや満足 19名(22.1%) 3普通 9名(10.5%)  
 2 やや不満 1名(1.2%) 1 大変不満 0名(0%)

7) 自由意見

- ・子供たちへの声掛けありがとうございます。 2件
- ・おじいちゃん、いつも体育館を貸してくれてありがとうございました。これからもよろしくお願いします。 7件
- ・降雨時に体育館の床が滑るのが困ります。 2件
- ・体育館の雨漏りや湿気対策をしっかりとしてほしい 2件
- ・いつもきれいで、気持ちよく利用できます。 2件
- ・体育館トイレの大きなスリッパ、無くてよい 2件
- ・トレーニングルームのトレッドミル等、修理をお願いします。
- ・体育館舞台の電気が3つしか付きませんでした。
- ・今のままで、大満足です。
- ・体育館のカーテンがこわれている。
- ・体育館の電気がまぶしすぎる。
- ・いつもありがとうございます。
- ・トレーニング室の器具を増やしてほしい。
- ・テニスコートの中央にあるドアが閉まらない。
- ・テニスコートのフェンスが破損している。
- ・テニスコートの破損箇所がある。
- ・テニスコート壁打ちの人工芝が破損している。 2件
- ・B&Gの鉄板がさびているので塗装をしていただきたい。施設が汚く見える。
- ・B&Gの更衣室、通路が寒い。
- ・B&Gのロッカーが錆びて汚い。新しくしてほしい。
- ・B&Gのロッカー、シャワー、トイレの老朽化が目立ってきた。プール内の気温、寒暖差が極端でヒートショックが心配

#### 4. 所管課としての調査要約及び特記事項

- アンケートによると女性の利用者がやや多く、体育館の利用が半数以上であった。
- 年齢については、10代の利用割合が高かった。
- 利用した施設については、体育館の利用が多かった。
- 開館日・開館時間については、不安はなく満足してもらっているようである。
- 施設・サービス内容についても、86%以上の人が満足してもらっているようである。
- 施設の清潔さについては、77%以上の人が満足してもらっているようである。
- 職員・スタッフの対応については、94%の方が満足しているとのことである。太陽が丘職員の施設利用者への対応は十分納得できるものである。
- 施設の維持管理については67%以上の方が満足しているとのことであったが、施設の老朽化により、改善を要望する意見があったが、その都度連携を取りながら検討及び修繕等をしている。
- 体育館及びB&G海洋センターについては、要望もありますが、利用者にはとても好評であると思う。
- 太陽が丘運動公園及びB&G海洋センターについて、一般財団法人奄美市開発公社に指定管理しているが、アンケートの結果から利用者にとって好評のようである。また、担当課としても、指定管理者と十分連携がとれており、指定管理の状態は良好であると評価するものである。