

令和 5 年 9 月 20 日

## 令和 5 年度指定管理施設（三太郎の里及び農林産物加工センター）に関する

## アンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

## 記

- 施設名：三太郎の里及び農林産物加工センター
- 指定管理者：NPO 法人すみようヤムランド
- 所管課：住用総合支所産業建設課

## 1. アンケート調査の方法

期間 令和5年8月1日（火）～ 令和5年8月31日（木） 31日間  
方法 来場者からアンケート用紙による自由記入調査  
回答数 10件

## 2. 回答者の概要

- 1) 性別 男性6名（60%） 女性4名（40%）  
年齢 10歳未満 0名（0%） 10代 4名（40%） 20代 1名（10%）  
30代 2名（20%） 40代 0名（0%） 50代 2名（20%）  
60代 1名（10%） 70代以上 0名（0%）  
職業 会社員2名（20%） パート・アルバイト 1名（10%） 公務員3名（30%）  
自営0名（0%） 学生3名（30%） 無職1名（10%）
- 2) 当施設を何で知りましたか  
観光案内所等 0名（0%） 宿泊施設 0名（0%） インターネット・HP 0名（0%）  
パンフレット 0名（0%） 口コミ 1名（10%） 元から知っていた 8名（80%）  
その他 1名（10%）
- 3) 利用した施設はどこですか？（複数回答可：合計 15 件回答）  
売店 10名（67%） 展示スペース 2名（13%） 観光案内窓口 1名（7%）

レンタルサイクル0名 休憩用イス・机0名 屋外トイレ2名(13%)

### 3. 回答内容

#### 1) 開館日・開館時間について

5 大変満足 5名(50%) 4 やや満足 2名(20%) 3普通 3名(30%)  
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

#### 2) 施設・サービス内容について(プログラム・展示・備品等)

5 大変満足 6名(60%) 4 やや満足 3名(30%) 3普通 1名(10%)  
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

#### 3) 料金について

5 大変満足 5名(50%) 4 やや満足 2名(20%) 3普通 3名(30%)  
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

#### 4) 施設の清潔さについて

5 大変満足 8名(80%) 4 やや満足 1名(10%) 3普通 1名(10%)  
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

#### 5) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 8名(80%) 4 やや満足 0名 3普通 2名(20%)  
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

#### 6) 施設全体の満足度について

5 大変満足 7名(70%) 4 やや満足 2名(20%) 3普通 1名(10%)  
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

#### 7) 自由意見

・奄美産から島外のものまで置いていて品物が多く、店内も明るくてわくわくした。

### 4. 所管課としての調査要約及び特記事項

夏休み期間がかぶり、家族連れが多かったこともあり、幅広い年代の観光客や地元の方々に多くのご利用を頂きました。住用の観光拠点施設として、地場産の商品と施設の環境等、満足度の高い評価を頂いております。

指定管理者が、施設の適切な維持管理・運用に努めた結果だと思われれます。