

令和 4 年 4 月 28 日

## 令和 3 年度奄美市奄美大島選果場に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

### 記

- 施設名：奄美大島選果場
- 指定管理者：あまみ農業協同組合
- 所管課：農林水産部農林水産課

#### 1. アンケート調査の方法

期間 2月18日(金)～3月22日(火) 33日間  
方法 来場者から聞き取り調査  
回答数 9件

#### 2. 回答者の概要

- 1) 性別 男7名(78%) 女性2名(22%)
- 2) 年齢 20代0名(0%) 30代1名(11%) 40代2名(22%)  
50代1名(11%) 60代3名(33%) 70代以上2名(22%)
- 3) 市町村 奄美市笠利0名(0%) 奄美市名瀬5名(56%) 奄美市住用2名(22%)  
郷町0名(0%) 大和村1名(11%) 宇検村2名(22%) 瀬戸内町0名(0%)
- 4) 作物 たんかん9名(100%) かぼちゃ0名(0%) スモモ0名(0%)  
パッション0名(0%) その他0名(0%)

#### 3. 回答内容

- 1) 選果時間  
5 大変満足 8名(89%) 4 やや満足 1名(11%) 3 普通 0名(0%)  
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)
- 2) 施設の清潔さについて  
5 大変満足 8名(89%) 4 やや満足 1名(11%) 3 普通 0名(0%)  
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)
- 3) 職員・スタッフの対応  
5 大変満足 9名(100%) 4 やや満足 0名(0%) 3 普通 0名(0%)  
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

- 4) 施設全体の満足度について  
5 大変満足 7名(78%) 4 やや満足 2名(22%) 3 普通 0名(0%)  
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

- 5) 自由意見  
なし

### 3. 所管課としての調査要約及び特記事項

アンケート回答数が昨年より増加しているが少数であり有効な量ではない可能性がある。今後の回答数増加に努めるよう指導したい。

回答内容については、全項目「大変不満」「やや不満」が無く喜ばしいことであるが、回答数を増やし不満点を抽出し施設のより良い運営に繋げたい。