

令和 6 年 4 月 12 日

令和 5 年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

■施設名：奄美市ひと・ものの交流プラザ

■指定管理者：味の郷かさり

■所管課：笠利総合支所産業振興課

※一般利用者と生産者を分けてアンケートをお願いしております。

【一般利用者】

1. アンケート調査の方法

期 間 令和 6 年 4 月 1 日（土）～3月 31 日（日） 366 日間

方 法 来場者から聞き取り調査

回答数 一般利用者 4 件

2. 回答者の概要

1) 性別

	男	女	未回答	合計
人数	1	3	0	4
%	25.0	75.0	0.0	100.0

2) 年齢

	10 歳未満	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 歳以上	未回答	合計
人数	0	0	1	1	0	1	1	0	4
%	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	100.0

3) 職業

	会社員	パート・ アルバイト	公務員	自営	学生	無職	未回答	合計
人数	1	0	0	1	0	1	1	4
%	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	100.0

4) どこから来られましたか？

	市内	市外	未回答	合計
人数	4	0	0	4
%	100.0	0.0	0.0	100.0

5) 利用した施設はどこですか？

	産地直売所	観光案内所	公衆トイレ	多目的広場	合計
人数	4	0	2	0	6
%	100.0	0.0	50.0	0.0	140.0

3. 回答内容

1) 開館日・開館時間について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	4	0	0	0	0	0	4
%	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

2) 施設・サービス内容について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	2	1	1	0	0	0	4
%	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0

3) 施設の清潔さについて

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	4	0	0	0	0	0	4
%	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

4) 職員・スタッフの対応について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	2	2	0	0	0	0	4
%	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

5) 施設の維持管理状況について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	2	1	1	0	0	0	4
%	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0

6) 施設全体の満足度について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	2	2	0	0	0	0	4
%	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

7) 自由意見（原文ママ）

- ・いつもきてもかんきょうがいいです
- ・いつ来ても、トイレがキレイ。
いろいろな野菜もあり食べ方を教えてもらえて助かる。
- ・社員の対応もよくて又きたいです

【生産者】

1. アンケート調査の方法

期 間 令和6年4月1日（土）～3月31日（日） 366日間

方 法 来場者から聞き取り調査

回答数 生産者 3件

2. 回答者の概要

1) 性別

	男	女	未回答	合計
人数	0	3	0	3
%	0.0	0.0	0.0	100.0

2) 年齢

	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	未回答	合計
人数	0	0	0	0	0	2	1	0	3
%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	100.0

3. 回答内容

1) 開館日・開館時間について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	3	0	0	0	0	0	3
%	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

2) 施設・サービス内容について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	2	0	1	0	0	0	3
%	66.7	00.0	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0

3) 施設の清潔さについて

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	1	2	0	0	0	0	3
%	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

4) 職員・スタッフの対応について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	1	2	0	0	0	0	3
%	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

5) 施設の維持管理状況について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	1	1	1	0	0	0	3
%	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0

6) 施設全体の満足度について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	1	2	0	0	0	0	3
%	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

7) 自由意見

・記入者なし

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

昨年度に引き続きアンケート調査のすべての項目において、やや不満・大変不満が 1 件もなく一般利用者・生産者ともに概ね好評のようである。特に職員・スタッフの対応については普通以下の評価が 1 件もなく、今後も接客クオリティをキープして欲しい。

アンケートの回収枚数が増えるよう聞き取り調査の促進を図りたい。

産地直売所としての役割は十分に機能しているように思われるので、今後は観光案内所としての機能が充実できるよう、指定管理者と連携を図りたい。