

令和4年4月28日

令和3年度農林産物直売所に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施設名：農林産物直売所
- 指定管理者：奄美市名瀬農林産物直売所運営協議会
- 所管課：農林水産部農林水産課

1. アンケート調査の方法

期間 2月15日(火)～3月15日(火) 29日間
方法 利用者を訪問し書面調査、来場者から聞き取り調査
回答数 16件

2. 回答者の概要

- 1) 性別 男性 10名(63%) 女性 6名(38%)
- 2) 年齢 10歳未満 0名(0%) 10代 0名(0%) 20代 3名(19%)
30代 3名(19%) 40代 3名(19%) 50代 5名(32%)
60代 2名(13%) 無回答 0名(0%)
- 3) 職業 会社員 7名(44%) パート等 6名(38%) 公務員 1名(6%)
自営 0名(0%) 学生 0名(0%) 無職 2名(13%)
- 4) 利用した施設はどこですか?
直売所 12名(75%) レストラン 2名(13%) 両方 2名(13%)
無回答 0名(0%)

3. 回答内容

- 1) 開館日・開館時間について
5 大変満足 14名(86%) 4 やや満足 2名(13%) 3 普通 0名(0%)
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)
- 2) 施設・サービス品揃えについて
5 大変満足 7名(44%) 4 やや満足 6名(38%) 3 普通 3名(19%)
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

3) 施設の清潔さについて
5 大変満足 12名(75%) 4 やや満足 4名(25%) 3 普通 0名(0%)
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

4) 職員・スタッフの対応について

5) 5 大変満足 15名(94%) 4 やや満足 1名(6%) 3 普通 0名(0%)

6) 2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

7) 施設全体の満足度について

5 大変満足 8名(50%) 4 やや満足 6名(38%) 3 普通 2名(13%)

2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

8) 自由意見

・なし

3. 所管課としての調査要約及び特記事項

前回アンケートと今回の結果を比較したところ、施設の管理運営の満足度が安定している。レストランにおいて新型コロナウイルスの影響によりレストランを閉め、弁当の受注販売のみを行う期間が長く収益に影響するため経営意欲の減退につながっている。今後、感染症予防等を踏まえその中で経営を継続できる方法を検討する必要がある。