

令和5年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

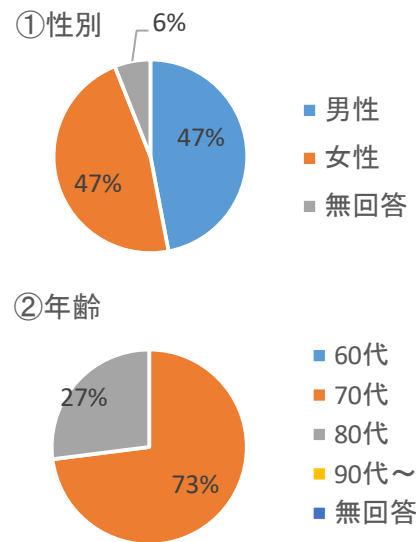
- 施設名：軽費老人ホーム奄美市立たかもり寮
- 指定管理者：(福)奄美市社会福祉事業団
- 所管課：高齢者福祉課

1 アンケート調査の方法

実施施設：たかもり寮
 期間：令和5年11月10日(金)～令和5年11月24日(金) 14日間
 方法：アンケート調査票配布
 回答数：15件

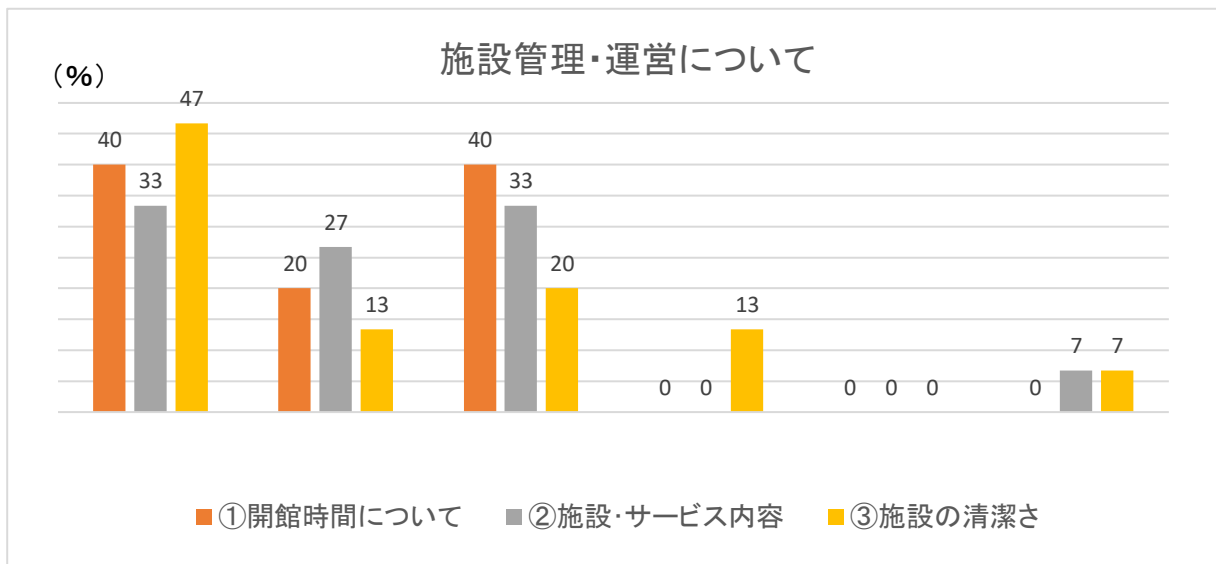
2 回答者の概要

① 性別	男性	7人	(47 %)
	女性	7人	(47 %)
	無回答	1人	(6 %)
② 年齢	60代	0人	(0 %)
	70代	11人	(73 %)
	80代	4人	(27 %)
	90代～	0人	(0 %)
	無回答	0人	(0 %)
③ 職業の有無	あり	3人	(21 %)
	なし	11人	(73 %)
	無回答	1人	(6 %)



3 回答内容

- | | |
|----------------|------------------|
| ① 開館時間について | ② 施設・サービス内容について |
| ③ 施設の清潔さについて | ④ 職員・スタッフの対応について |
| ⑤ 施設全体の満足度について | |



⑥ 自由意見

- ・ 寮長様、又、スタッフの皆様の対応が大変満足しております。
- ・ 寮の雰囲気も良く、スタッフの対応もよく満足しています。
- ・ 楽しく過ごさせています。ありがとうございます。

4 所管課としての調査要約及び特記事項

- ・ 施設の老朽化もあり清潔さについて一部不満があるものの、全般的に清潔さは保たれており満足度は高い結果となっている。
- ・ 施設サービスや職員対応の向上により、過ごしやすく安定した生活が保たれている。