

令和5年度指定管理に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 指定管理施設： あやまる岬観光公園
- 指定管理者： 深田建設（株）
- 施設所管課： 笠利産業振興課

1. アンケート調査の方法

期 間 令和5年4月1日（土）～令和6年1月31日（水）
方 法 アンケート用紙設置及び聞き取り
回答数

2. 回答者の概要

1) 性別

	男	女	未回答	合計
人数	68	96	2	166
%	41.0	57.8	1.2	100.0

2) 年齢

	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	未回答	合計
人数	11	13	13	34	30	13	49	6	169
%	6.5	7.7	7.7	20.1	17.8	7.7	29.0	3.6	100.0

3) 職業

	会社員	パート・アルバイト	公務員	自営	学生	無職	未回答	合計
人数	42	21	13	10	17	51	13	167
%	25.1	12.6	7.8	6.0	10.2	30.5	7.8	100.0

4) 利用した施設

	観光案内所	展望台	ソテツジャングル	グラウンドゴルフ場	遊具広場	海水プール	サイクル	サイクル	ちびっ子	未回答	合計
人数	13	53	3	34	47	3	61	62	11	9	296
%	4.4	17.9	1.0	11.5	15.9	1.0	20.6	20.9	3.7	3.0	100.0

3. 回答内容

1) 開館日・開館時間について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	104	30	21	6	3	1	165
%	63.0	18.2	12.7	3.6	1.8	0.6	100.0

2) 施設・サービス内容について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	104	29	23	2	2	3	163
%	63.8	17.8	14.1	1.2	1.2	1.8	100.0

3) 施設・サービス内容について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	113	32	14	0	2	2	163
%	69.3	19.6	8.6	0.0	1.2	1.2	100.0

4) 職員・スタッフの対応について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	123	31	7	0	2	1	164
%	75.0	18.9	4.3	0.0	1.2	0.6	100.0

5) 施設全体の満足度について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	未回答	合計
人数	106	42	11	1	2	1	163
%	65.0	25.8	6.7	0.6	1.2	0.6	100.0

6) 自由意見（要約）

【改善要望等】

少しカフェへの行き方など、わかりにくいところがありました。
 サイクル列車. 最高ですね。 欲を言えば. もう少し長いといいなと思います。
 食事メニューが少ないのでもう少し増やしていただくとよいと思いました。
 小さい子供用のゴーカートがほしい
 料金を安くするように 毎回の500円は高いと思います。
 スタッフの対応については感じの良く親切な人もいれば対応が悪い人もいる
 観光スポットやなーと思った。

【よい点】

係員の対応がとても親切で有難いです
 カフェが9:30からオープンしているのでとてもありがたかったです
 景色も最高ですこんな公園で子どもと遊べてとても貴重な思い出になっています！
 とても楽しいし遊具もきれいで管理が行き届いています
 カフェのメニューにローカルのスイーツや飲み物がたくさんあるところがよいです。
 親切で安心感を与える方でした 楽しく過ごせました
 すごく整備されていてキレイな公園だったのでまた来ようと思います

4. 所管課として調査要約及び特記事項

コロナの影響も落ち着き，R4年度よりも回答者は増加している。

グラウンド・ゴルフ利用者である60歳以上から料金値下げの要望が多数あるが，全体的な満足度は高評価を受けている。

指定管理者と連携を図り，魅力向上へ努めたい。