

令和 6 年 7 月 19 日

令和 5 年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施設名：奄美市地と知の交流拠点施設
- 指定管理者：奄美地区地と知の交流館運営協議会
- 所管課：総務部企画調整課

1. アンケート調査の方法

期 間 3月1日（金）～3月31日（日） 31日間
方 法 アンケート用紙及び回収ボックスを設置
回答数 14 件

2. 回答者の概要

- 1) 性別 男性 9 名（64.2%） 女性 5 名（35.8%）
- 2) 年齢 30 代 2 名（14.3%） 40 代 3 名（21.5%） 50 代 1 名（7.1%）
60 歳以上 8 名（57.1%）
- 3) 職業 会社員 5 名（35.8%） パート・アルバイト 1 名（7.1%）
公務員 3 名（21.4%） 無職 5 名（35.7%）
- 4) 利用した施設はどこですか？（複数回答あり）
ホール 11 名 会議室 4 名 調理室 3 名 広場 4 名 無回答 1 名

3. 回答内容

- 1) 開館日・開館時間について
5 大変満足 9 名（64.2%） 4 やや満足 3 名（21.5%） 3 普通 2 名（14.3%）
2 やや不満 0 名（0%） 1 大変不満 0 名（0%） 無回答 0 名（0%）
- 2) 施設・サービス内容について
5 大変満足 7 名（50%） 4 やや満足 3 名（21.4%） 3 普通 2 名（14.3%）
2 やや不満 0 名（0%） 1 大変不満 0 名（0%） 無回答 2 名（14.3%）

3) 施設の清潔さについて

5 大変満足 9名(64.3%)	4 やや満足 3名(21.4%)	3 普通 2名(14.3%)
2 やや不満 0名(0%)	1 大変不満 0名(0%)	無回答 0名(0%)

4) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 8名(57.2%)	4 やや満足 3名(21.4%)	3 普通 3名(21.4%)
2 やや不満 0名(0%)	1 大変不満 0名(0%)	無回答 0名(0%)

5) 施設全体の満足度について

5 大変満足 9名(64.3%)	4 やや満足 3名(21.4%)	3 普通 2名(14.3%)
2 やや不満 0名(0%)	1 大変不満 0名(0%)	無回答 0名(0%)

6) 自由意見

- 奄美地区の方、地区以外の方も利用しているのがいいことだと思う。
会議用テーブルが足りないのではないのでしょうか。
- 大変良い
- トイレがいつも綺麗ななのでまた利用したくなる。
- とても素敵な施設
- いつも綺麗になっており、多くの方々が使っている施設だと感じる。
管理、運営が大変だと思いますが、感謝です。
- 鍵が借りやすくて便利
- 自販機の缶やペットボトルがたまに散乱しています。
側のゴミ箱からゴミがあふれている場合があります。

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

- 様々なイベントが実施されており、指定管理者の丁寧な対応の結果、利用者の満足度が
高くなっていると考えます。
- 自由意見でいただいた意見を指定管理者と共有し、満足度向上に努める。