

平成31年3月13日

企画調整課長 山下 能久 様

農林振興課長 栄 広久

平成30年度奄美市農業研修センターに関する

アンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

1. アンケート調査の方法

期 間 2月5日(火)～3月7日(木) 31日間
方 法 利用者を訪問し書面調査、来場者から聞き取り調査
回答数 11件

2. 回答者の概要

- 1) 性 別 男性2名(18%) 女性9名(72%)
- 2) 年 齢 30代1名(9%) 40代2名(18%) 50代2名(18%)
60歳以上 6名(55%)
- 3) 職 業 パート・アルバイト1名(9%) 自営4名(36%) 農業者3名(27%)
無職1名(9%) 無回答2名(18%)
- 4) 利用施設 加工室(100%)

3. 回答内容

- 1) 開館日・利用時間について
5 大変満足 4名(36%) 4 やや満足 2名(18%) 3普通 3名(27%)
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 1名(9%) 無回答 1名(9%)
- 2) 施設設備について
5 大変満足 2名(18%) 4 やや満足 2名(18%) 3普通 1名(9%)
2 やや不満 5名(45%) 1 大変不満 0名(0%) 無回答 1名(9%)

3) 施設の利用料について

5 大変満足 7名(64%) 4 やや満足 1名(9%) 3普通 2名(18%)
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%) 無回答 1名(9%)

4) 施設の環境整備(清掃)について

5 大変満足 2名(18%) 4 やや満足 2名(18%) 3普通 4名(36%)
2 やや不満 2名(18%) 1 大変不満 0名(0%) 無回答 1名(9%)

5) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 6名(55%) 4 やや満足 2名(18%) 3普通 2名(18%)
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%) 無回答 1名(9%)

6) 施設全体の満足度について

5 大変満足 2名(18%) 4 やや満足 2名(18%) 3普通 4名(36%)
2 やや不満 2名(18%) 1 大変不満 0名(0%) 無回答 1名(9%)

7) 自由意見

- ボイルタンクの底から水漏れがある(修繕対応済) アリが多く困っている。利用者全員が器具の清掃をするべきである。
- 土日可以使用できるようにしてほしい。衛生状況が気になる(アリ・ゴキブリ等)
- たんかんジュース用の器具を充実させてほしい。
- 施設が老朽化しているので早急に対応してほしい(具体的にどの器具なのか不明)
- 施設に専属のスタッフを常駐させ器具の使用方法など指導してほしい。
- 備品設備を充実してほしい。

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

開館時間に関しては、土・日にも利用したいとの意見が多かった。

管理運営について、備品の劣化・環境整備について、改善の余地が残っていると感じる。