

平成31年3月13日

企画調整課長 山下 能久 様

農林振興課長 栄 広久

平成30年度奄美市名瀬農村環境改善センターに関する

アンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

1. アンケート調査の方法

期 間 2月5日(火)～3月7日(木) 31日間
方 法 利用者を訪問し書面調査、来場者から聞き取り調査
回答数 12件

2. 回答者の概要

- 1) 性 別 男性 10名(83%) 女性2名(17%)
- 2) 年 齢 20代 4名(33%) 30代 2名(17%) 40代 4名(33%)
50代 2名(17%)
- 3) 職 業 会社員 2名(17%) 公務員 10名(83%)
- 4) 利用施設 小会議室 11名(92%) 大会議室 12名(100%)

3. 回答内容

- 1) 開館日・利用時間について
5 大変満足 7名(59%) 4 やや満足 4名(33%) 3普通 1名(8%)
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)
- 2) 施設設備について
5 大変満足 6名(50%) 4 やや満足 4名(33%) 3普通 2名(17%)
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

3) 施設の利用料について

5 大変満足 10名(83%) 4 やや満足 1名(8%) 3普通 1名(8%)
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

4) 施設的环境整備(清掃)について

5 大変満足 8名(66%) 4 やや満足 2名(17%) 3普通 2名(17%)
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

5) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 6名(50%) 4 やや満足 4名(33%) 3普通 1名(8%)
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 1名(8%)

6) 施設全体の満足度について

5 大変満足 6名(50%) 4 やや満足 4名(33%) 3普通 2名(17%)
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 0名(0%)

7) 自由意見

- ・大会議室の照明が暗い。2階会議室の空調の調節がむずかしい。
- ・会議室の床が滑りすぎて高齢者には危険。
- ・電気が暗く、会議のときに困る。
- ・周辺農家の方から、「営農相談の窓口を担ってほしい」(車のないお年寄り)との要望。

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

概ね満足以上の回答が多く好評であるが、自由意見の設備に関して、課内で調整していきたい。