

令和6年11月1日

令和6年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的にアンケートを実施しましたので報告します。

- 施設名：奄美市金久児童館
- 指定管理者：社会福祉法人 奄美市社会福祉事業団
- 所管課：保健福祉部こども未来課

1. アンケート調査の方法

- 期間 令和6年8月7日(火)から令和6年9月20日(火)まで45日間
- 方法 利用者にアンケート用紙を配布し、記入後回収箱に投函してもらう。
もしくは、オンライン(ロゴフォーム)で回答。
- 回答数 一般(保護者)18件

2. 回答者の概要

- (1) 子の年齢 0歳3名 3歳2名 5歳1名 6歳3名 7歳2 8歳3名 9歳1名
14歳1名
子の人数 1人2名 2人3名 3人7名 4人2名 5人1名
- (2) 在住経緯 地元13名 Iターン2名 転勤2名 帰省中1名
- (3) 在住年数 1年0名 2年2名 3年1名 4年0名 5年以上13名
- (4) 職業 会社員5名 パート7名 公務員0名 自営5名 学生0名 無職1名
- (5) 利用目的 遊び場18名 行事・イベント0名 コミュニティ0名 育児相談1名
その他0名
- (6) 来館方法 徒歩16名 車2名 公共交通機関0名
駐車場 施設内0名 有料2名 その他0名

3. 回答内容

- (1) 開館・閉館時間
5. 大変満足17名 4. やや満足0名 3. 普通1名 4. やや不満0名 5. 大変不満0名
- (2) 施設・サービス内容
5. 大変満足18名 4. やや満足0名 3. 普通0名 4. やや不満0名 5. 大変不満0名
- (3) 施設の清潔さ

5. 大変満足 17 名 4. やや満足 1 名 3. 普通 0 名 4. やや不満 0 名 5. 大変不満 0 名

(4) 職員・スタッフの対応

5. 大変満足 18 名 4. やや満足 0 名 3. 普通 0 名 4. やや不満 0 名 5. 大変不満 0 名

(5) 施設全体の満足度

5. 大変満足 18 名 4. やや満足 0 名 3. 普通 0 名 4. やや不満 0 名 5. 大変不満 0 名

(5) 自由意見

1. 6年ぶりの帰省で久しぶりに子供とききましたが、なつかしかったです。子供もたのしくあそんでいたのよかったです。たくさん本やマンガあるのでいいと思います。
2. いつもありがとうございます。近くに安心して遊べる場所があり、感謝しています。高3と中2の子どもたちにとっても金久児童館で遊んだ事が大切な時間であり、思い出の場所になっています。
3. 子どもが楽しんでおり帰りたくないで大満足に喜んでいました
4. スタッフの方の対応も良く、子育ての相談などにも乗ってくれます。おもちゃも多く快適です。
5. 子ども3人が小さい頃からお世話になっています。児童館に行く様になり沢山の年齢を超えた友達ができ親として嬉しく感じています。
6. 幼稚園の頃からお世話になっています。先生が来ている子供達の名前を全員覚えていて一緒に遊んでいる姿に感動しました。児童館外でも子供達に声を掛けて下さり子供3人金久児童館と先生が大好きです。いつもありがとうございます。

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

- ・「徒歩」により「遊び場」としての利用がほとんどである。
- ・設問については概ね「大変満足」との回答であった。
- ・保護者は先生の対応にも満足しており、児童が安心して来館できていると感じている。