

令和6年度 指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記の通りアンケート調査を実施しましたので報告します。

- 施設名：黒潮の森マングローブパーク
 ■指定管理者：株式会社 マングローブ公社
 ■所管課：住用総合支所 産業建設課

1. アンケート調査の方法

期 間：令和6年12月1日（日）～令和7年1月31日（金）

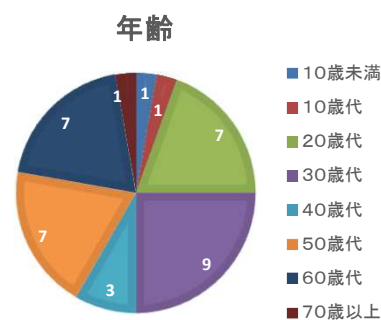
方 法：アンケート調査配布及び二次元コードによるインターネット回答

回 答 数	紙回答	インターネット回答	合計
	11件	25件	36件

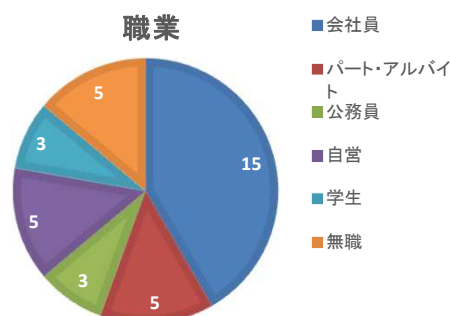
2. 回答者の概要

Q1.性 別	男性	女性	回答しない
	21名	14名	1名

Q2.年 齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代
	1名	1名	7名	9名
	3%	3%	19%	25%
	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	3名	7名	7名	1名
	8%	19%	19%	3%



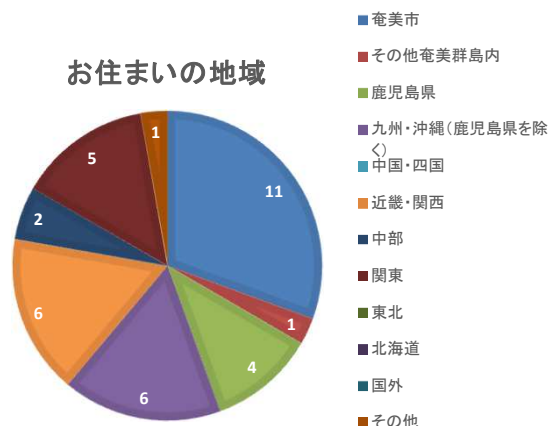
Q3.職 業	会社員	パート・アルバイト	公務員
	15名	5名	3名
	42%	14%	8%
	自営業	学生	無職
	5名	3名	5名
	14%	8%	14%



Q4.お住まいの地域はどこですか？

奄美市	その他奄美群島内	鹿児島県	九州・沖縄
11名	1名	4名	6名
31%	3%	11%	17%
中国・四国	近畿・関西	中部	関東
0名	6名	2名	5名
0%	17%	6%	14%
東北	北海道	国外	その他
0名	0名	0名	1名
0%	0%	0%	3%

その他… 名古屋

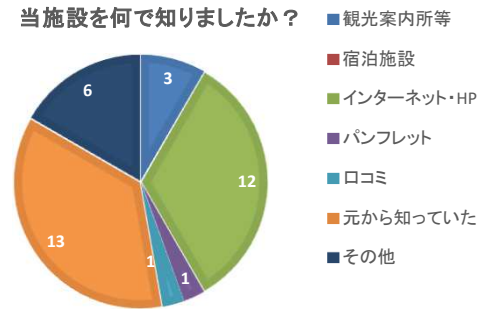


Q5.当施設を何で知りましたか？

観光案内所等	宿泊施設	インターネット・HP	パンフレット
3名	0名	12名	1名
8%	0%	33%	3%
口コミ	元から知っていた	その他	
1名	13名	6名	
3%	36%	17%	

その他… 結ノ島キャンプで知った

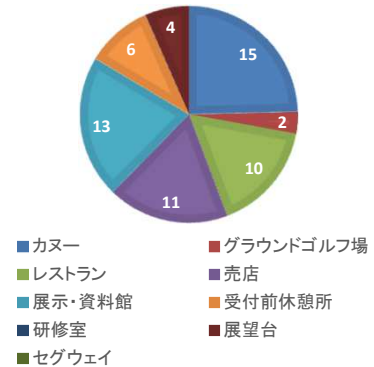
当施設を何で知りましたか？



Q6.利用した施設はどこですか？（複数回答可）

カヌー	グラウンドゴルフ場	レストラン	売店	展示・資料館
15名	2名	10名	11名	13名
25%	3%	16%	18%	21%
受付前休憩所	研修室	展望台	セグウェイ	
6名	0名	4名	0名	
10%	0%	7%	0%	

利用した施設はどこですか？

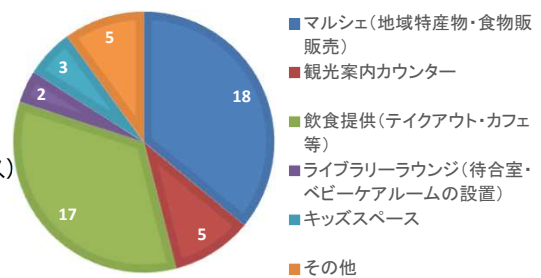


Q7.今後あったらいいと思う機能はありますか？（複数回答可）

マルシェ	観光案内カウンター	飲食提供（テイクアウト）
18名	5名	17名
36%	10%	34%
ライブラリーラウンジ	キッズスペース	その他
2名	3名	5名
4%	6%	10%

その他… ジップライン、グラウンドゴルフ（北・南コース）

今後あったらいいなと思う機能は？



3. 満足度

1) 開館日・開館時間について

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
19名	6名	10名	0名	0名	1名
53%	17%	28%	0%	0%	3%

2) 施設・サービスについて

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
21名	8名	4名	2名	0名	1名
58%	22%	11%	6%	0%	3%

3) 料金について

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
22名	8名	6名	0名	0名	0名
61%	22%	17%	0%	0%	0%

4) 施設の清潔さについて

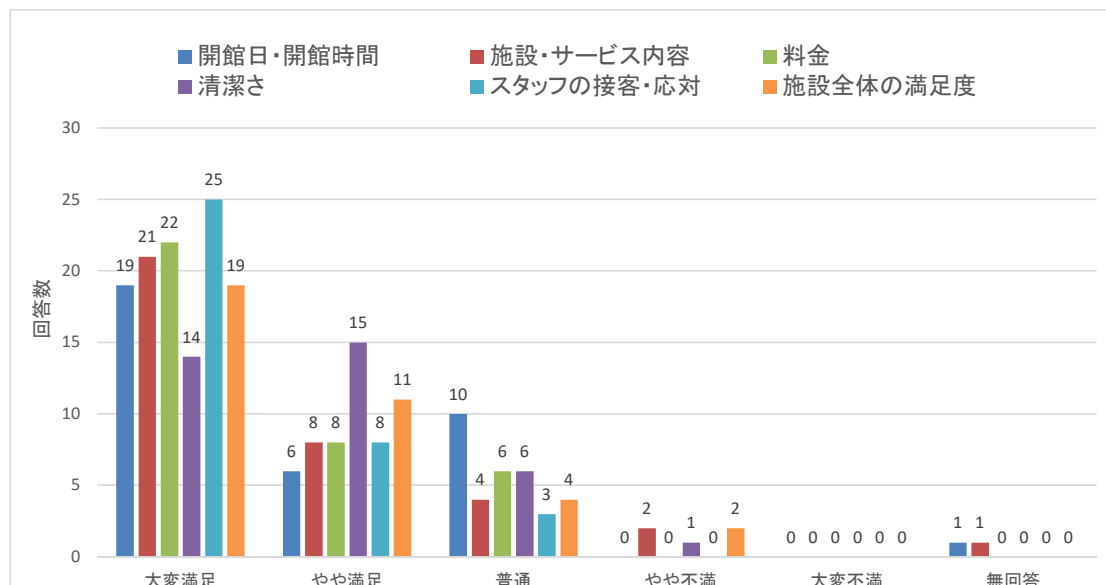
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
14名	15名	6名	1名	0名	0名
39%	42%	17%	3%	0%	0%

5) 職員・スタッフの対応について

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
25名	8名	3名	0名	0名	0名
69%	22%	8%	0%	0%	0%

6) 施設全体の満足度について

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
19名	11名	4名	2名	0名	0名
53%	31%	11%	6%	0%	0%



7) 自由意見

良い点	改善点
・受付の対応が丁寧で分かりやすい（2件） ・また違う時期でも楽しみたい（2件） ・カヌーガイドの説明が丁寧で分かりやすい（7件） ・奄美へ来島する知人や友人に紹介したい（2件） ・レストランスタッフが親切、笑顔で気持ちが良い（2件） ・レストランのカレーが美味しい ・トイレが清潔 ・展望台からの眺めが良かった ・素朴な感じがいい	・展示室の証明が暗い（2件） ・団体貸し切り時にレストランが使えないので、テイクアウト（お弁当やサンドイッチ類）の販売をしてほしい ・カヌー予約時に、雨具の無料貸出が分かれば嬉しい ・リュウキュウアユ生息域での護岸工事をやめてほしい

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

今年度から初めて、アンケート用紙とインターネット回答での併用で調査を行った。アンケートの回答収集率は高まった為、今後も継続してインターネット回答を取り入れていきたいと思う。

アンケート調査において、選択項目以外にも自由意見を記入している方々が多く、特にカヌーを体験した利用者からは、カヌーガイドの説明等について満足度が大変高いことが分かった。受付・レストランスタッフについても、丁寧、親切、説明が分かりやすいとの意見が多く、施設スタッフについて高く評価されている。その他、改善点で頂いている意見等については、施設管理者と共有や協議をしてよりよい施設運営に向けて努めていきたい。