

## 令和6年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書（一般）

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的にアンケートを実施しましたので報告します。

- 施設名：港町児童センター
- 指定管理者：社会福祉法人 真正会
- 所管課：保健福祉部こども未来課

## 1. アンケート調査の方法

- 期間 令和6年8月7日(火)から令和6年9月20日(火)まで45日間  
方法 利用者にアンケート用紙を配布し、記入後回収箱に投函してもらう。  
もしくは、オンライン（ロゴフォーム）で回答。  
回答数 一般（保護者）52件

## 2. 回答者の概要

- (1) 子の年齢 1歳23名 2歳10名 3歳12名 4歳7名 5歳5名 6歳1名  
7歳1名 11歳1名  
子の人数 1人21名 2人20名 3人3名 4人1名  
(2) 在住経緯 地元23名 Iターン2名 転勤24名 帰省中2名  
(3) 在住年数 1年9名 2年4名 3年3名 4年5名 5年以上26名  
(4) 職業 会社員16名 パート6名 公務員16名 自営2名 学生0名 無職16名  
(5) 利用目的 遊び場51名 行事・イベント15名 コミュニティ15名 育児相談1名  
その他0名  
(6) 来館方法 徒歩11名 車40名 公共交通機関1名  
駐車場 施設内22名 有料17名 その他0名

## 3. 回答内容

- (1) 開館・閉館時間  
5. 大変満足35名 4. やや満足11名 3. 普通4名 4. やや不満1名 5. 大変不満0名  
(2) 施設・サービス内容  
5. 大変満足33名 4. やや満足11名 3. 普通4名 4. やや不満3名 5. 大変不満0名  
(3) 施設の清潔さ  
5. 大変満足41名 4. やや満足7名 3. 普通2名 4. やや不満1名 5. 大変不満0名

## (4) 職員・スタッフの対応

5. 大変満足 40名 4. やや満足 8名 3. 普通 2名 4. やや不満 1名 5. 大変不満 0名

## (5) 施設全体の満足度

5. 大変満足 35名 4. やや満足 12名 3. 普通 1名 4. やや不満 3名 5. 大変不満 0名

## (6) 自由意見

1. 子どもが好きそうなおもちゃが沢山あって手作りおもちゃも温かみがあり、子どもも嬉しそうにしました。近所（明石）にもこんなところがほしいです。
2. 色々な手作りおもちゃがあって、家でマネして作ってみたいなあと思う。駐車場が少ないのもっとあったらいいなあと思う。
3. 日祝に開館してほしい。駐車場がもうすこし停めやすいといいなと思います。
4. おもちゃや本がたくさんあってよかったです。もっと駐車場 or 駐車サービス（他の民間に安く/無料でとめられるなど）があると利用しやすいかなと思いました。
5. 駐車場がもう少し欲しい。日祝も可能であればあいていると嬉しい。（室内であそべる所が少ないので）
6. おもちゃたくさんあり、手作りもたくさんあって良い。
7. 自動販売機があると嬉しいです。
8. 保育園に入園してからはなかなか来ることにはできていませんが、家ではできない遊びに夢中のすがたを見ることができ癒されます。
9. お家に飽きたときなどに利用させてもらっていて、大変助かっております。ありがとうございます。
10. まごの世話をする時間にとっても助かりスタッフのみなさまがしんせつに話しかけてくれるのでありがたいです。子育て施設に協力していただき感謝です。
11. 駐車場をもっと広くして欲しい。近くの有料駐車場と提携して欲しい。
12. トイレが洋式になると助かります。飲食可能にしていきたいです。駐車スペースを増やしてほしいです。パーキングだと金銭的に難しいです。
13. 台風の影響で延泊になり、1才の子供が安全に遊べる場所があって大変たすかりました。ありがとうございました。
14. 子どもたちに声を掛けてくださり、楽しいイベント等開催してくださりありがたいです。今後も利用させてください。よろしくお願ひします。
15. 時々利用させてもらっていますが、子供達が毎回大喜びして遊んでいます。駐車場が少し狭いのが気になりますが、それ以外は大満足です。いつもありがとうございます。
16. 手作りの玩具が沢山あってとっても良い環境だと思います。おもちゃのカゴに写真がはってあるので、片付けも分かりやすく遊び方も分かりやすかったです。
17. 駐車場を増やして欲しい。
18. 一時預かりを利用させていただいてますが、たびたび断られることが多く残念です。付近駐車場の割引等あればいいのにと思ったりもします。
19. 雨天時でものびのび遊べる貴重な空間です。いつも大変感謝しております。

20. 家には無いおもちゃや手作りのおもちゃがたくさんありとても良いと思います。
21. 駐車場があればもっと利用しやすいなと思います。台数が少ないのと大きいな車に乗っているので駐車しにくい。
22. 手作りのおもちゃが沢山あり、いつも楽しく遊ばせて頂いてます。職員の方も気さくに声をかけてくれるので気軽に来れて助かってます。いつもありがとうございます。
23. 0歳のねんねの子が遊べるおもちゃがもう少しあるといいなと思います。ガラガラ、つり上げのおもちゃなど。いつも2人連れていくのですが、補助してくださりととても助かっています。こちらの施設でママ友もでき、とても楽しく過ごさせてもらってます。
24. 駐車場を増やしてほしい。ご飯(お菓子)を食べられるスペースがあってもいいかな。清掃する方がスタッフ以外にもいた方がいいと思います。別の地方(自治会)にはそういう方がいました。
25. 手作りのおもちゃがたくさんあっていいが、トンネル、すべり台とかあってもいいと思う。授乳室の場所を確保してほしい。父親が同じ部屋にいると授乳しづらい。
26. センター前に車が駐車できないと他を探すのが大変。遊ぶのをあきらめて帰ることもある。近くに無料で利用できる駐車場があればいい。小学生が遊べる場所があるのはありがたい。
27. 駐車場を増やしてほしい。トイレ様式に
28. いつもありがとうございます。
29. 駐車場がほしい。
30. 駐車場の数を増やして欲しい
31. 児童館提携の駐車場を増やしてほしいです。
32. 土日なども開いてくれたり平日も19時頃まで開いていると子育て世代はありがたいです。雨の日や暑い日などに子供を遊ばせる場所が少ないので、是非検討お願いします。
33. いつも楽しく利用させてもらってます。ありがとうございます。イベントや子育て講座利用の時の有料駐車場の割引などあれば嬉しいです。
34. ①まずは駐車場です。奄美市自体がもっと子育てしやすい環境を作ってほしい。その一つとして支援センターに駐車場を増やしてほしい。それか隣接する有料駐車場を利用するとしたらサービス券などがあれば嬉しいです。②鹿児島などの支援センターでは親子で遊びに行くと遊ぶ部屋に先生も一緒にいて親の相談に乗ってくれたり、子ども遊んでくれます。鹿児島や沖縄の支援センターとは港町支援センターは常に先生と一緒にいる!という感じではないです。それなら親子さんがいつでも遊べて先生などと話しも出来て!という場を作ってほしいです。色んなお母さんたちと話をすると誰かと話がしたくて支援センターを利用しているようです。
35. 駐車場に停められる台数が多いと助かります。
36. ・駐車場が少ない。・子育てについての相談を気軽にできればありがたい。・5,6歳～小学低学年の遊ぶ道具がもっと充実するとよいと思う。・奄美市に室内で遊べる場所がないので、日曜日でも開館してほしい。
37. とにかく駐車場が本当に困ります。2台あるといってもとっても狭くて停めづらい。停められたとしても出にくく車に傷がつく。子どもを絶対連れて行く場所なのに駐車場があれだけなのは不思議で

す。駐車場代も高いので行くだけで浪費に感じて気が引けます。また、施設内のトイレも洋式がないことにびっくりします。あるといっても男子トイレの方にあるし、しかもカーテン。お父さんたちも来館しますし、女性が使えるわけないです。妊婦になると尚更無理です。ただでさえこの暑い時期の中、室内で遊べるところがびっくりするくらい奄美には無いのに、せめて遊べる児童センターがこんな状況だと子育てしづらい町だなと感じます。改善してほしいです。

38. 授乳室や広い駐車場があると利用しやすい。

#### 4. 所管課としての調査要約及び特記事項

- ・「3歳」以下の保護者が多く占めている。
- ・回答者（利用者）は「地元」と「転勤」が同数である。
- ・「遊び場」以外にも「行事・イベント」「コミュニティ」の需要もある。
- ・「車」での来館が多く、その半数が民間の「有料駐車場」を利用している。
- ・設問については概ね「大変満足」「やや満足」との回答であった。
- ・雨の日、安全な遊び場として備品などにも満足している意見が多数ある。
- ・駐車場の増台とトイレの改善（広さ、洋式化）を求める意見がほとんどであり、至急改善が必要と思われる。