

令和6年11月19日

## 令和6年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

## 記

■施設名：奄美体験交流館

■指定管理者：特定非営利活動法人 健康ど宝

■所管課：住用教育支所地域教育課

## 1. アンケート調査の方法

期 間 10月1日（火）～10月25日（金） 25日間

方 法 来場者から聞き取り調査及び施設内に調査票と回収箱を設置

回答数 116件

## 2. 回答者の概要

- 1) 性別 男性 41名（41%） 女性 59名（59%）
- 2) 年齢 10歳未満 1名（1%） 10代 10名（10%） 20代 10名（10%）  
30代 18名（18%） 40代 27名（27%） 50代 16名（16%）  
60歳以上 17名（17%） 未回答 1（1%）
- 3) 職業 会社員 35名（35%） パート・アルバイト 13名（13%）  
公務員 15名（15%） 自営 12名（12%） 学生 13名（13%）  
無職 10名（10%） 未回答 2名（2%）
- 4) 利用した施設はどこですか？ アリーナ 41名（41%） 浴場 34名（34%）  
相撲練習場 0名（0%） 体験フロア 15名（15%）  
アリーナ・浴場 2名（2%） 未回答 5（5%） 浴場・  
体験フロア 3名（3%）

## 3. 回答内容

## 1) 開館日・開館時間について

5 大変満足 60名（60%） 4 やや満足 24名（24%） 3 普通 14名（14%）  
2 やや不満 2名（2%） 1 大変不満 0名（0%） 未回答 0（0%）

## 2) 施設・サービス内容について

5 大変満足 62名（62%） 4 やや満足 30名（30%） 3 普通 8名（8%）  
2 やや不満 0名（0%） 1 大変不満 0名（0%） 未回答 0（0%）

## 3) 施設の清潔さについて

5 大変満足 66名（66%） 4 やや満足 32名（32%） 3 普通 2名（2%）

2 やや不満 0 名 (0%) 1 大変不満 0 名 (0%) 未回答 0 (0%)

4) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 82 名 (82%) 4 やや満足 15 名 (15%) 3 普通 3 名 (3%)

2 やや不満 0 名 (0%) 1 大変不満 0 名 (0%) 未回答 0 (0%)

5) 施設全体の満足度について

5 大変満足 68 名 (68%) 4 やや満足 25 名 (25%) 3 普通 6 名 (6%)

2 やや不満 1 名 (1%) 1 大変不満 0 名 (0%) 未回答 0 (0%)

6) 自由意見

- ・色々な品物がおいてあり良いですね。
- ・あつさ対策でクーラーや大型扇風機の設置希望します。
- ・いつも市民・島外の方々のいこいの場にもなっていて、なくてはならない大切な施設だと感じています。これからも心地良さ安全性を重視した管理・運営を期待しています。ありがとうございます。
- ・いろいろ手作りの品も買って帰るので楽しみです。
- ・毎週利用させていただきありがとうございます。入浴時間が早い時間からあったら良いと思います。
- ・お風呂が最高です。
- ・きちんと清掃がされていて気持ちよく入浴する事ができました。
- ・空調を充実させてほしい。暑い。
- ・クーラーほしい。
- ・子どもたちの遊び場をずっと作り続けてください。いつも感謝です。
- ・毎回楽しく利用させていただいてます。
- ・イベントが多くとても楽しいです。
- ・いろいろスポーツどうぐがあって楽しい。
- ・価格設定が少し低いともっと利用しやすいです。
- ・奄美は雨天時に子供が遊べる所が非常に少ないので助かってます。もっと遊べる物が充実してくれとなお、うれしいです。
- ・十分に楽しめてます。
- ・浴場を利用する事が多いので LINE など気軽にサウナの情報（どちらが塩サウナの日なのか）を知れるとうれしいです。その他イベントの告知にも使えると思います。
- ・女性の風呂大きくしてほしい。座るところがなく大変だった。
- ・施設利用をする度に窓の開閉に時間がかかる。夏場は特に窓が開いていると子ども達に負担がないと思う。
- ・東京から来ました。バンガローに泊っていましたが、お風呂が入れず（汚かった）こちらの浴場を使用しました。大変助かりました。自販機のお水も非常事態に購入致しました。
- ・いつもありがとうございます。

- ・名瀬のタラソや他館の休館が続く中、貴館の営業は大変助かります。
- ・初めて個人で利用しましたが楽しめました。ありがとうございました。
- ・夏のときに扇風機を貸してほしい。
- ・女性の風呂を大きい方にさせていただきたいです。座るところもない場合もありました。
- ・時計がほしいです。(大浴場)
- ・いまのとこないです。気持ちよく入浴させて頂いています。ありがとう。
- ・特になし。
- ・外の薬草ぶろ利用する時にすきまが気になる。
- ・職員・スタッフさんのお心遣いにとても嬉しく思いました。清潔感もありお風呂もとても気持ち良く利用させていただきました。また利用したいです。
- ・浴場の中に時計があるとありがたいです。
- ・空調環境
- ・特に不満もなく何度も利用させて頂いています。
- ・遊び放題デイに初めて来ました。公園の遊具以外でランニングバイク等おもいきりあそべて楽しいです。
- ・遊び放題 DAY いつも楽しく遊んでいます。
- ・毎月遊び放題 DAY で楽しく遊ばせてもらってます。ありがとうございます。
- ・初めて遊び放題 DAY に参加してみました子ども達が楽しんでくれたようです。またお邪魔します。
- ・清潔感があり接客がとてもよい。
- ・素晴らしい施設で利用料金も安く良いのですが使いきれていない感じです。もっとイベントを増やしてほしい。
- ・帰省で 10 年ぶりに寄らせて頂きました。リフレッシュにはお手頃な価格で入浴でき楽しかったです。観光の方たちにも広く伝えられると良いかと思います。(ドライヤーが古いので新しくできたら)
- ・細部に渡るサービスが行き届いていてとても快適に過ごすことが出来ました。右側の乾燥機が故障してたので修理、交換した方が良いかと思います。
- ・県外から来ました。浴場に興味あり。良い施設と感心しました。
- ・露天の浴槽が良かったです。
- ・島の食べ物も売っていたり子供も遊べる道具などそろっていてとてもありがたいです。パパイヤづけがとてもおしかったです。
- ・浴場の時計、テレビがここ何年も設置されていない。予算の関係もあるのか？ゆっくりゆったりしたい場なので予算を出して欲しい。お願いします。
- ・浴場を利用しましたが小さいながらも薬草風呂などがあり満足でした。スタッフの皆さんがフレンドリーで楽しかったです。
- ・いつも無理を言うこともありますが相談のっていただきありがとうございます。広く清潔で安心して使えます。今後もよろしくお願いします。

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

設問の全項目において、「大変満足」、「やや満足」を合わせると８割を超えており、管理運営が支障なく行われていると考えられる。