令和６年10月24日

令和６年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

■施　設　名：たかもり寮
■指定管理者：(福)奄美市社会福祉事業団
■所　管　課：保健福祉部高齢者福祉課

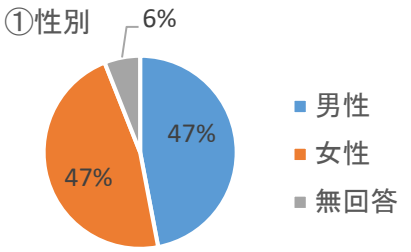
　指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に，下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

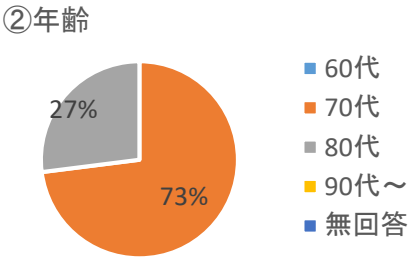
1　アンケート調査の方法
期　　間　：　令和6年10月7日(月)　～　令和6年10月18日(金)　12日間
方　　法　：　アンケート調査票配布
回　答　数　：　13件

2　回答者の概要
① 性　　別　：　男性　　5人　（　38　％）
　　女性　　5人　（　38　％）
　　無回答　　3人　（　24　％）

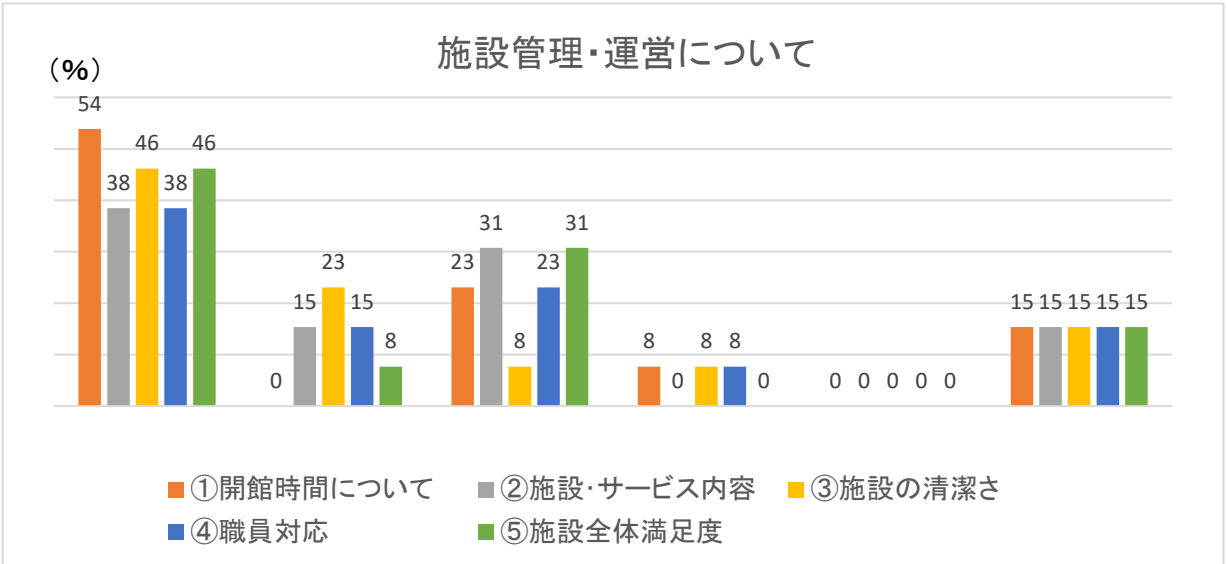
② 年　　齢　：　60代　　人　（　0　％）
　　70代　　7人　（　54　％）
　　80代　　4人　（　31　％）
　　90代～　　人　（　0　％）
　　無回答　　2人　（　15　％）

③ 職業の有無　：　あり　　2人　（　16　％）
　　なし　　9人　（　69　％）
　　無回答　　2人　（　15　％）





3　回答内容
① 開館時間について
② 施設・サービス内容について
③ 施設の清潔さについて
④ 職員・スタッフの対応について
⑤ 施設全体の満足度について



⑥ 自由意見

・ たかもり会について、男性の参加が少ない。出来れば全員参加が望ましいと思います。

・ いろんな意見がでると思います。私は不満に思っていることはありません。

4 所管課としての調査要約及び特記事項

・ 施設の開館時間や、老朽化に伴う清潔さについての不満はあるものの，全般的には清潔保持や職員対応などの評価も高く満足度は高い結果となっている。

・