

令和7年3月27日

令和6年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施設名：奄美市都市公園
- 指定管理者：一般財団法人奄美市開発公社
- 所管課：建設部都市整備課

1. アンケート調査の方法

期間 令和7年2月5日（水）～令和7年3月24日（月） 48日間
方法 公園利用者に対し、記入の依頼もしくは聞き取りでの調査をおこなった。
回答数 18件

2. 回答者の概要

1) 性別	男性	10名 (56%)	女性	7名 (39%)
	無回答	1名 (6%)		
2) 年齢	10代未満	3名 (17%)	10代	10名 (56%)
	20代	2名 (11%)	30代	2名 (11%)
	40代	0名 (0%)	50代	0名 (0%)
	60代	0名 (0%)	70代以上	1名 (6%)
	無回答	0名 (0%)		
3) 職業	会社員	0名 (0%)	パート・アルバイト	1名 (6%)
	公務員	3名 (0%)	自営	0名 (0%)
	学生	12名 (67%)	その他	2名 (11%)
	無回答	3名 (17%)		

3. 回答内容

1) 利用目的（複数回答有）

休憩・気晴らし	6名 (29%)	団体等の行事	0名 (0%)
仲間との交流	3名 (14%)	運動	0名 (14%)
自然観察	0名 (0%)	遊具や砂場での遊び	10名 (48%)
散策	2名 (10%)	その他	0名 (0%)
無回答	0名 (0%)		

2) 施設の利用度は？

よく利用する	9名 (29%)	たまに利用する	7名 (39%)
ほとんど利用しない	2名 (11%)	無回答	0名 (0%)

3) 施設管理の満足度 (トイレ)

5 大変満足	6名 (33%)	4 やや満足	6名 (33%)
3 普通	4名 (22%)	2 やや不満	2名 (11%)
1 大変不満	0名 (0%)	無回答	0名 (0%)

4) 施設管理の満足度 (照明設備)

5 大変満足	8名 (44%)	4 やや満足	3名 (17%)
3 普通	6名 (33%)	2 やや不満	1名 (6%)
1 大変不満	0名 (0%)	無回答	0名 (0%)

5) 施設管理の満足度 (遊具設備)

5 大変満足	11名 (61%)	4 やや満足	3名 (17%)
3 普通	3名 (17%)	2 やや不満	1名 (17%)
1 大変不満	0名 (0%)	無回答	0名 (0%)

6) 施設管理の満足度 (植栽)

5 大変満足	11名 (61%)	4 やや満足	3名 (17%)
3 普通	3名 (17%)	2 やや不満	1名 (6%)
1 大変不満	0名 (0%)	無回答	0名 (0%)

7) 施設管理の満足度 (清掃)

5 大変満足	13名 (72%)	4 やや満足	3名 (17%)
3 普通	2名 (11%)	2 やや不満	0名 (0%)
1 大変不満	0名 (0%)	無回答	0名 (0%)

8) 施設管理の満足度 (総合的な印象)

5 大変満足	9名 (50%)	4 やや満足	5名 (28%)
3 普通	3名 (17%)	2 やや不満	0名 (0%)
1 大変不満	0名 (0%)	無回答	1名 (6%)

9) 自由意見

だいくま公園

- ・庭の大きな石が気になる。(ころんでケガ等)
- ・すべり台の一部が壊れている。

輪内公園

- ・とてもきれいです。楽しいです。

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

今回のアンケート調査では、10代の利用者からの回答が多く、遊具などの遊びを目的とした利用が主であることが明らかになりました。男女の利用に偏りは見られず、幅広い年代や職業の方々が様々な目的で公園を利用していることが確認されました。

施設管理に関する満足度は非常に高く、各項目において「大変満足」「やや満足」「普通」の合計が95%を超えています。市民からの満足度はかなり高いことが示されています。一方で、設置から相当な年数が経過しているため、トイレの洋式化がされていない公園が多く、早急な再整備が求められています。また、遊具を含む様々な設備に老朽化が見られるため、緊急性を考慮した対応が必要です。今後も公園利用者の意見を取り入れ、より多くの方に利用していただけるよう、管理運営に努めてまいります。