

令和6年10月9日

令和6年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施設名：屋仁川駐車場
- 指定管理者：(株)まちづくり奄美
- 所管課：建設部都市整備課

1. アンケート調査の方法

期 間 令和6年9月6日（金）～令和6年10月9日（水）
方 法 管理棟に調査票を設置し、利用者へ記入の依頼
回答数 100件

2. 回答者の概要

1) 性別	男 性	48名 (48%)	女 性	50名 (50%)
	無回答	2名 (2%)		
2) 年 齢	10代	1名 (1%)	20代	16名 (16%)
	30代	25名 (25%)	40代	17名 (17%)
	50代	17名 (17%)	60歳以上	23名 (23%)
	無回答	1名 (1%)		
3) 職 業	会社員	44名 (44%)	パート・アルバイト	17名 (17%)
	公務員	15名 (15%)	自 営	14名 (14%)
	学 生	4名 (4%)	無 職	5名 (5%)
	無回答	1名 (1%)		
4) 住 所	市 内	61名 (61%)	市外(島内)	23名 (23%)
	市外(島外)	11名 (11%)	無回答	5名 (5%)
5) 利用時間	1時間未満	15名 (15%)	1～2時間	19名 (19%)
	2～6時間	27名 (27%)	6時間以上	18名 (18%)
	一 泊	14名 (14%)	無回答	7名 (7%)

3. 回答内容

1) 開場日・開場時間について

5 大変満足	73名 (73%)	4 やや満足	15名 (15%)
3 普通	11名 (11%)	2 やや不満	1名 (1%)
1 大変不満	0名 (0%)	無回答	0名 (0%)

2) 施設・サービス内容について

5 大変満足	73名 (73%)	4 やや満足	15名 (15%)
3 普通	11名 (11%)	2 やや不満	1名 (1%)
1 大変不満	0名 (0%)	無回答	0名 (0%)

3) 施設の清潔さについて

5 大変満足	68名 (68%)	4 やや満足	14名 (14%)
3 普通	15名 (15%)	2 やや不満	1名 (1%)
1 大変不満	1名 (1%)	無回答	1名 (1%)

4) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足	81名 (81%)	4 やや満足	11名 (11%)
3 普通	8名 (8%)	2 やや不満	0名 (0%)
1 大変不満	0名 (0%)	無回答	0名 (0%)

5) 施設全体の満足度について

5 大変満足	74名 (74%)	4 やや満足	17名 (17%)
3 普通	9名 (9%)	2 やや不満	0名 (0%)
1 大変不満	0名 (0%)	無回答	0名 (0%)

6) 自由意見 11件

- ・いつもありがとうございます。助かってます。(同じ旨の意見が他3件)
- ・有難く使わせてもらっています。(同じ旨の意見が他2件)
- ・いつもスタッフの方が掃除したりして、頑張っていると見てます!!以上!
- ・管理の方々の対応の素晴らしさに感じいております。
気持良く、車の出庫が出来、気持最高です。
- ・月極で駐車できたら助かります。
- ・解体工事周りが運転しづらいので、夜は、もっと分かりやすくロープ等をはって注意喚起をしてほしい。

○施設についての意見・要望 (8件)

○管理についての意見・要望 (1件)

○管理人についての意見・要望 (2件)

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

今回のアンケート調査を通して、会社員を中心に、多種多様な職業の方が本施設を利用しており、利用時間については2～6時間が一番割合が高く、ほかの時間帯も同じくらいの需要がある。

管理・運営について、どの項目の満足度も「大変満足」の割合が高い。昨年アンケート調査では「普通」の割合が高かった点と比べると、利用者にとってさらに利用しやすくなったことが確認できる。

自由意見ではスタッフの対応が好評であり、管理・運営だけでなく利用者への対応も丁寧に行っている。

また、月極に関しては定期駐車券を発行しているが、現在定期駐車契約台数が上限に達しているため、新規の契約はキャンセル待ちとなっている。