

令和7年3月26日

令和6年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施設名：奄美振興会館
- 指定管理者：(一財)奄美市開発公社
- 所管課：学び・スポーツ推進課

1. アンケート調査の方法

期間 令和6年11月1日(金)～3月21日(金) 141日間
方法 来場者から聞き取り調査
回答数 70件

2. 回答者の概要

- 1) 性別 男性 34名(48.6%) 女性 36名(51.4%)
- 2) 年齢 10歳未満 0名(0%) 10代 1名(1.4%) 20代 4名(5.7%)
30代 17名(24.3%) 40代 15名(21.4%) 50代 11名(15.7%)
60代 22名(31.4%)
- 3) 職業 会社員 28名(40.0%) パート・アルバイト 10名(14.3%)
公務員 11名(15.7%) 自営 10名(14.3%) 学生 1名(1.4%)
無職 10名(14.3%)
- 4) 利用した施設はどこですか?
ホール 4名(4.6%) ホワイエ 1名(1.1%) 展示コーナー 2名(2.3%)
楽屋 0名(0.0%) 第1リハ室 6名(6.9%) 第2リハ室 8名(9.2%)
練習室 10名(11.5%) 第1会議室 18名(20.7%) 第2会議室 25名(28.7%)
和室 6名(6.9%) 茶室 4名(4.6%) 音楽専用室 2名(2.3%)
ギャラリー 1名(1.1%) ロビー 0名(0.0%)

3. 回答内容

- 1) 開館日・開館時間について
5 大変満足 56名(80.0%) 4 やや満足 8名(11.4%) 3 普通 6名(8.6%)
2 やや不満 0名(0.0%) 1 大変不満 0名(0.0%)

2) 施設・サービス内容について

5 大変満足 53名(75.7%) 4 やや満足 10名(14.3%) 3普通 6名(8.6%)
 2 やや不満 1名(1.4%) 1 大変不満 0名(0.0%)

3) 施設の清潔さについて

5 大変満足 49名(70.0%) 4 やや満足 16名(22.9%) 3普通 5名(7.1%)
 2 やや不満 0名(0.0%) 1 大変不満 0名(0.0%)

4) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 53名(75.7%) 4 やや満足 17名(24.3%) 3普通 0名(0.0%)
 2 やや不満 0名(0.0%) 1 大変不満 0名(0.0%)

5) 施設全体の満足度について

5 大変満足 51名(72.9%) 4 やや満足 16名(22.9%) 3普通 3名(4.3%)
 2 やや不満 0名(0.0%) 1 大変不満 0名(0.0%)

6) 自由意見

- ・時間帯が1時間単位で使用できると嬉しいです。
- ・暖房がなく寒かったです。
- ・高倉でくつろげるように。一万人広場を全体的に整備してほしい。
- ・緑地の草刈りをこまめにしてほしい。
- ・第1リハーサル室を利用させていただきました。キレイで子供たちを安心して遊ばせることができました。
- ・携帯電話の電波が入らなかったため、wifi 設備があるとさらに利用しやすくなると思いました。
- ・毎回満足しています、ありがとうございます。
- ・エアコンの調整が難しいと思いました。
- ・親切に対応してくださりありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも気持ちよく使わせていただいております。駐車場にも助かっています。
- ・予約方法を工夫してほしい
- ・電話対応から当日の事前準備まで親切に対応してくださり感謝しています。

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

利用者アンケートの結果をみると、「大変満足」「やや満足」が、どの項目の回答のほぼ9割以上となっており、利用者の満足度は大変高いと考える。特に、職員・スタッフの対応の評価が高く、丁寧な接客対応を行っていることが分かる。