

令和7年2月27日

令和6年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施設名：奄美市市民交流センター
- 指定管理者：特定非営利活動法人 WARABEE
- 所管課：教育委員会事務局 学び・スポーツ推進課

1. アンケート調査の方法

期間 令和6年9月1日（日）～令和7年1月31日（金） 153日間
方法 来場者から聞き取り調査
回答数 75件

2. 回答者の概要

- 1) 性別 男性 12名（16.0%） 女性 63名（84.0%）
- 2) 年齢 10歳未満 3名（4.1%） 10代 0名（0.0%） 20代 3名（4.1%）
30代 2名（2.7%） 40代 5名（6.8%） 50代 9名（12.2%）
60代 52名（70.3%）
- 3) 職業 会社員 8名（10.8%） パート・アルバイト 25名（33.8%）
公務員 6名（8.1%） 自営 0名（0.0%） 学生 3名（4.1%）
無職 32名（43.2%）
- 4) 利用した施設はどこですか？
ホール 4名（4.6%） 大多目的室 10名（11.5%） 中多目的室 18名（20.7%）
小多目的室 3名（3.4%） 工芸室 0名（0.0%） 大練習室 36名（41.4%）
小練習室 2名（2.3%） ギャラリー 2名（2.3%） マチナカリピング 4名（4.6%）
図書コーナー 6名（6.9%） 学習コーナー 1名（1.1%） その他 1名（1.1%）

3. 回答内容

- 1) 開館日・開館時間について
5 大変満足 43名（58.1%） 4 やや満足 19名（25.7%） 3 普通 12名（16.2%）
2 やや不満 0名（0.0%） 1 大変不満 0名（0.0%）

2) 施設・サービス内容について

5 大変満足 43名 (58.1%) 4 やや満足 23名 (31.1%) 3普通 8名 (10.8%)
 2 やや不満 0名 (0.0%) 1 大変不満 0名 (0.0%)

3) 施設の清潔さについて

5 大変満足 56名 (74.7%) 4 やや満足 17名 (22.7%) 3普通 2名 (2.7%)
 2 やや不満 0名 (0.0%) 1 大変不満 0名 (0.0%)

4) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 52名 (69.3%) 4 やや満足 22名 (29.3%) 3普通 1名 (1.3%)
 2 やや不満 0名 (0.0%) 1 大変不満 0名 (0.0%)

5) 施設全体の満足度について

5 大変満足 43名 (57.3%) 4 やや満足 26名 (34.7%) 3普通 3名 (4.0%)
 2 やや不満 2名 (2.7%) 1 大変不満 1名 (1.3%)

6) 自由意見

- ・練習室の壁がボロボロ。せっかくキレイな施設なのにもったいない。
- ・利用者が増えると駐車スペースが足りなくなる。仕方ないと思うが残念。
- ・駐車場
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。駐車場が足りない事だけが・・・市の駐車場でもり用できると良いのですが。
- ・駐車場が足りない時がある。建設されたばかりなのに壊れた箇所がある。
- ・駐車場が少ないのが気になります。
- ・毎回楽しく市民講座を受講させていただいています。ありがとうございます。
- ・駐車場が少なくて皆困っています。
- ・時々駐車場が無くて困ります。
- ・いろいろなイベントが身近に開かれてとても良いです。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも楽しく利用させていただいております。
- ・駐車場スペースがもう少しあると安心ですが・・・
- ・駐車場不足です
- ・講座の感想など書くのが面倒。
- ・図書コーナーは絵本がたくさんあって楽しいです。
- ・駐車場が少ない。体操室が小さい。
- ・いつも使っています！！頑張ってください！！
- ・駐車場が少し足りないのが残念です。
- ・駐車場が少なく、来館するのが苦痛。借用時間前には部屋を開けてほしい（せめて10分前には）
- ・駐車場が少なく少し困ります。
- ・新築のせいがとても清潔で使用しやすかったです。駐車場が狭いのもう少し広くとって頂きたい。もし可能なら市役所の駐車場を借りれないか。
- ・駐車場が少なく困った時がありましたが心地よく利用させていただきました。ありがとう

ございました。

- 特にありません。利用には満足しています。
- 駐車場の不足があり何回も有料の方へ止めました。どうにかなりませんか？
- 駐車場がイベント等があると利用出来ず困ったことがあるので臨時駐車場があると助かります。
- 特になし。これからもよろしくお願い致します。
- 駐車場が少ない。
- お疲れ様 いつもありがとうございます。車が止められない事があります。
- 駐車場がもう少しあったらいいと思います。
- 職員、スタッフの対応は素晴らしい！！
- 駐車場の交通整理が必要じゃないかと思う事があった。(入口付近で駐車している車が入って中に入れなかった。)
- 駐車場が一杯の時があり、もう少し改善を検討して欲しいです。
- スタッフの方々が大変宜しいのと、明るい対応に感謝しています。
- ご苦勞様です。感謝しています。駐車場の利用が困難です。
- 駐車場が狭く非常にこまる。
- 駐車場が少なく止められない事があります。

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

利用者アンケートの結果をしてみると、「大変満足」「やや満足」が、どの項目の回答のほぼ9割を超えています。利用者の満足度は大変高いと考える。指定管理者として良好な施設管理が行えていると考える。

しかし、自由意見をみると、駐車場不足について多くの意見が出ている。解決策の検討が必要である。