

令和6年度 指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記の通りアンケート調査を実施しましたので報告します。

- 施設名：木工芸「みどりの里」
■指定管理者：株式会社 グリーNSTOA
■所管課：住用総合支所 産業建設課

1. アンケート調査の方法

期 間：令和6年12月1日（日）～令和7年1月31日（金）

方 法：アンケート調査配布及び二次元コードによるインターネット回答

回 答 数：	紙回答	インターネット回答	合計
	5件	1件	6件

2. 回答者の概要

Q1.性 別	男性	女性	回答しない
	3名	3名	0名

Q2.年 齢	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上
	0名	0名	0名	1名	1名	1名	3名
	0%	0%	0%	17%	17%	17%	50%

Q3.職 業	会社員	パート・アルバイト	公務員	自営業	学生	無職	無回答
	2名	1名	1名	0名	0名	1名	1名
	33%	17%	17%	0%	0%	17%	17%

Q4.お住まいの地域はどこですか？

奄美市	その他奄美群島内	鹿児島県	九州・沖縄	中国・四国	近畿・関西	中部	関東
2名	0名	1名	0名	0名	3名	0名	0名
33%	0%	17%	0%	0%	50%	0%	0%
東北	北海道	国外	その他				
0名	0名	0名	0名				
0%	0%	0%	0%				

Q5.利用した施設はどこですか？（複数回答可）

ホール	作業室	2階展示室
4名	4名	1名
44%	44%	11%

3. 満足度

1) 開館日・開館時間について

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
4名	0名	2名	0名	0名	0名
67%	0%	33%	0%	0%	0%

2) 施設・サービスについて

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
4名	1名	1名	0名	0名	0名
67%	17%	17%	0%	0%	0%

3) 施設の清潔さについて

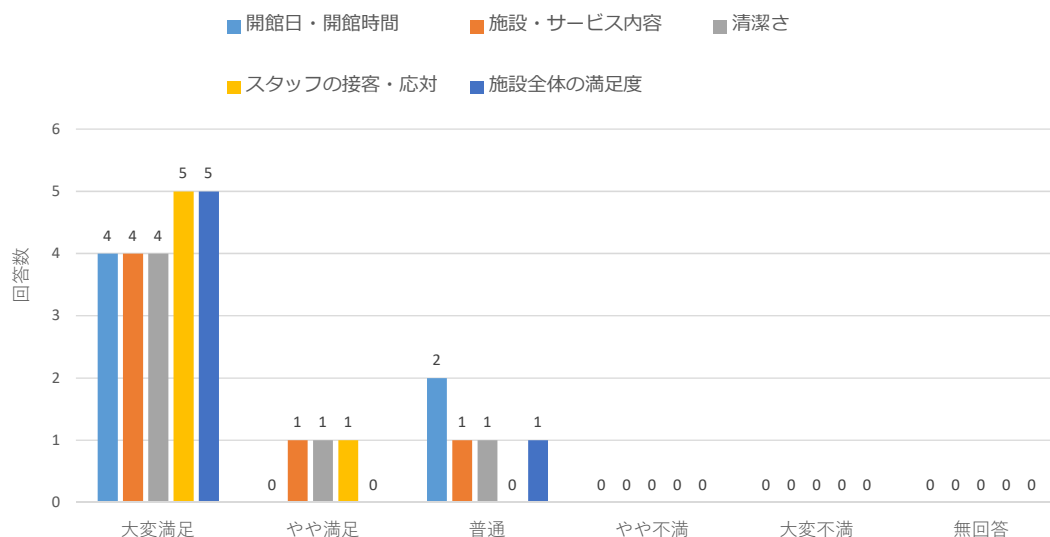
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
4名	1名	1名	0名	0名	0名
67%	17%	17%	0%	0%	0%

4) 職員・スタッフの対応について

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
5名	1名	0名	0名	0名	0名
83%	17%	0%	0%	0%	0%

5) 施設全体の満足度について

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答
5名	0名	1名	0名	0名	0名
83%	0%	17%	0%	0%	0%



7) 自由意見（5件）

- ・初めて来ましたが、奄美にこんな施設があると知って感動しました。子供も大満足そうにしていました。
- ・毎回、楽しく利用させていただいています。スタッフの方との会話もいつも楽しく、友達とかにもお話ししています、作品はテレビの前に並べて癒されています。スタッフ・先生のセンスが良くてとっても満足しています。
- ・新聞を見て、利用させて頂き、その後毎月お邪魔しております。職員の対応もよく、来るのが楽しみです。今は孫の為に、奄美の動物・うさぎ・カエル・ヘビ・ネズミ、その他色々タイヤを付け、車のように動かしておもちゃを作っています。施設の雰囲気も自然体で満足しています。
- ・作品は大変満足しています。
- ・展示作品も素晴らしく、木工について色々なお話しが聞けてとてもよかった。

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

今年度から初めて、アンケート用紙とインターネット回答での併用で調査を行った。

当施設は、遠足や団体の施設見学等で利用者より見学者が多い為、見学者にもアンケート実施の声掛けをしてもらうように施設管理者と協力した。

アンケート回答者数はまだ少ないが、総合的に見て、施設や管理者への満足度は高いことが分かる。自由意見の記入欄にも、すべての回答者が記入して下さり、施設で購入した木工品をどのように使用しているのか、何の目的で施設を毎回利用しているのかなど、現状を分かりやすく理解することができた。

アンケート結果は、施設管理者と共有や協議をしてよりよい施設運営に向けて努めていきたい。