

令和 7 年 1 月 17 日

令和 6 年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することを目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施設名：名瀬運動公園、名瀬総合体育館、名瀬古見方多目的広場
- 指定管理者：(一財)奄美市開発公社
- 所管課：学び・スポーツ推進課

1 アンケート調査の方法

期 間 令和 6 年 11 月 18 日（月）～令和 6 年 12 月 20 日（金） 33 日間
方 法 ア）体育館及び屋内プールに用紙・アンケート回収箱を設置し調査
回答数 138 件

2 回答者の概要

- 1) 性別 男性 66 名（47.83%）、女性 72 名（52.17%）
- 2) 年齢 10 代未満 0 名、10 代 5 名（3.62%）
20 代 10 名（7.25%）、30 代 24 名（17.39%）
40 代 18 名（13.04%）、50 代 16 名（11.59%）
60 代以上 65 名（47.10%）
- 3) 職業 会社員 24 名（17.39%）、パート・アルバイト 18 名（13.04%）
公務員 11 名（7.97%）、自営 10 名（7.25%）、学生 7 名（5.07%）
無職 68 名（49.28%）
- 4) 利用した施設はどこですか？
体育館 31 名（21.83%）、陸上競技場 8 名（5.63%）、市民球場 4 名（2.82%）
プール 52 名（36.62%）、弓道場 3 名（2.11%）、サンドーム 2 名（1.41%）
多目的広場 10 名（7.04%）、古見方多目的広場 4 名（2.82%）
庭球場 21 名（14.79%）、ブルペン 2 名（1.41%）、その他 5 名（3.52%）

3 回答内容

- 1) 開館日・開館時間について
5 大変満足 63 名（45.7%） 4 やや満足 32 名（23.2%）
3 普通 40 名（29.0%） 2 やや不満 2 名（1.4%） 1 大変不満 1（0.7%）
未回答 0 名

2) 施設・サービス内容について

5 大変満足 37 名 (26.8%) 4 やや満足 36 名 (26.1%)
3 普通 54 名 (39.1%) 2 やや不満 11 名 (8.0%) 1 大変不満 0 名
未回答 0 名

3) 施設の清潔さについて

5 大変満足 45 名 (32.6%) 4 やや満足 37 名 (26.8%)
3 普通 53 名 (38.4%) 2 やや不満 3 名 (2.2%) 1 大変不満 0 名
未回答 0

4) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 66 名 (47.8%) 4 やや満足 43 名 (31.2%)
3 普通 29 名 (21.0%) 2 やや不満 0 名 1 大変不満 0 名.
未回答 0 名

5) 施設全体の満足度について

5 大変満足 45 名 (32.6%) 4 やや満足 52 名 (37.7%)
3 普通 37 名 (26.8%) 2 やや不満 4 名 (2.9%) 1 大変不満 0 名
未回答 0 名

6) 自由意見

- ・70 歳以上の無料利用が助かります (プール)
- ・雨漏りを修理してほしい (プール)
- ・運動方法についてアドバイスが欲しい (プール)
- ・プール前に駐車場を作してほしい (プール)
- ・スタッフの対応が良い (プール)
- ・プールの水質検査記録を入口に掲示してほしい (プール)
- ・体重計が欲しい (プール)
- ・体育館入口の靴を靴箱に入れるよう指導してほしい (体育館)
- ・体育館前の道路で陸上競技場の駐車場からの車が止まらずに来ることがあるが危ないので、看板等を立てて注意喚起してほしい (体育館)
- ・シャワーの数が少ないので増やしてほしい (プール)
- ・維持管理のために 70 歳以上も使用料を徴収してもいいのでは (プール)
- ・野球やテニスの大会時に駐車場が満車になるので増やしてほしい (プール)
- ・12/30・1/2・1/3 はお客さんが全く来ないので開館しているのはどうかと思う。(プール)
- ・50M プールを使えるようにしてほしい (プール)
- ・予約システムが先着順なので、せっかくのシステムなのに公平性が保たれていないと思う (庭球場)
- ・武道場の天井の照明が故障していたり切れている個所があるので修理・交換をしてほしい。(武道場)
- ・武道場は天井も近く、夏は室温が高温になり熱中症のリスクがあると思います。扇風機を自分たちで購入して対応していますが、効果が薄いので空調設備を導入してほしい (武道場)
- ・整備用のブラシが不足している (庭球場)
- ・施設の不備箇所の修繕を早急に行ってほしい (庭球場)

- 貸し出しルールを徹底してほしい（庭球場）
- 70 歳以上は半額にしてほしい（庭球場）
- 外野の芝が凸凹しています（多目的広場）
- グラウンド整備が行き届いていて気持ちよく使用しています（多目的広場）
- クーラーが欲しい（体育館）
- 夏の暑さが大変（体育館）
- 庭球場の使用ルールを徹底してほしい。例.雨天時は使用不可（庭球場）
- 駐車場が広くて助かる（体育館）
- 雨天時のルールを決めてほしい（庭球場）
- 鳥が入ってきた時のフンや館内で飛んでいるときに気になる（体育館）
- 駐車場からプールまでが遠い（プール）

4 所管課としての調査要約及び特記事項

名瀬運動公園施設利用については、施設の規模や多種目のスポーツ競技に適していることから、日常の練習から地区・県レベルの大会も実施されている。

利用者が多く施設の維持管理・要望については多種多様の意見が寄せられる。

アンケートの自由意見に記載されている要望等については、指定管理者において協議し早急に対応してもらおう。また、予算を伴う補修・修繕については指定管理者と当課において十分に協議し必要性等も含め検討していきたい。

施設の清掃などについては毎年良い評価を受けており、今後も積極的に取り組んでいきたい。