

令和 7 年 3 月 12 日

令和 6 年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施設名：奄美市住用観光交流施設及び農林水産加工センター
- 指定管理者：NPO 法人すみようヤムランド
- 所管課：住用総合支所産業建設課

1. アンケート調査の方法

- 期間 令和 6 年 12 月 1 日（日）～ 令和 7 年 3 月 10 日（金）
方法 アンケート調査配布及び二次元コードによるインターネット調査
回答数 紙 6 件・インターネット 0 件 合計 6 件

2. 回答者の概要

- 1) 性別 男性 4 名（67%） 女性 2 名（33%）

年齢 10 歳未満 1 名（17%） 10 代 1 名（17%） 20 代 1 名（10%）
30 代 0 名（0%） 40 代 0 名（0%） 50 代 0 名（0%）
60 代 2 名（33%） 70 代以上 2 名（33%）

居住地 奄美市 0 名（0%） 奄美群島内 1 名（25%） 鹿児島県内 0 名（0%）
九州 0 名（0%） 中国・四国 0 名（0%） 近畿 0 名（0%） 中部 0 名（0%）
関東 1 名（25%） 東北 0 名（0%） 北海道 0 名（0%） 国外 2 名（50%）
無回答 2 名

職業 会社員 1 名（17%） パート・アルバイト 0 名（0%） 公務員 0 名（0%）
自営 1 名（17%） 学生 2 名（33%） 無職 2 名（33%）

2) 当施設を何で知りましたか

観光案内所等 1 名（17%） 宿泊施設 1 名（17%） インターネット・HPO 名（0%）

パンフレット 1 名 (17%) ロコミ 1 名 (10%) 元から知っていた 2 名 (33%)
その他 1 名 (17%) (通りすがり)

- 3) 利用した施設はどこですか? (複数回答可: 合計 8 件回答)
- 売店 6 名 (75%) 展示スペース 1 名 (13%) 観光案内窓口 0 名 (0%)
レンタルサイクル 0 名 休憩用イス・机 0 名 屋外トイレ 1 名 (13%)

3. 回答内容

1) 開館日・開館時間について

5 大変満足 2 名 (33%) 4 やや満足 3 名 (50%) 3 普通 1 名 (17%)
2 やや不満 0 名 (0%) 1 大変不満 0 名 (0%)

2) 施設・サービス内容について (プログラム・展示・備品等)

5 大変満足 2 名 (33%) 4 やや満足 3 名 (50%) 3 普通 1 名 (10%)
2 やや不満 0 名 (0%) 1 大変不満 0 名 (0%)

3) 料金について

5 大変満足 3 名 (50%) 4 やや満足 0 名 (0%) 3 普通 1 名 (17%)
2 やや不満 2 名 (33%) 1 大変不満 0 名 (0%)

4) 施設の清潔さについて

5 大変満足 5 名 (83%) 4 やや満足 0 名 (0%) 3 普通 1 名 (17%)
2 やや不満 0 名 (0%) 1 大変不満 0 名 (0%)

5) 職員・スタッフの対応について

5 大変満足 5 名 (83%) 4 やや満足 0 名 3 普通 1 名 (17%)
2 やや不満 0 名 (0%) 1 大変不満 0 名 (0%)

6) 施設全体の満足度について

5 大変満足 5 名 (83%) 4 やや満足 0 名 (0%) 3 普通 1 名 (17%)
2 やや不満 0 名 (0%) 1 大変不満 0 名 (0%)

7) 自由意見

・店員の声が、大きくて聞こえやすかった。

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

アンケート結果としては、大変満足・やや満足の意見を占めており、住用の観光拠点施設として、地場産の商品と施設の環境等、満足度の高い評価を頂いております。

指定管理者が、施設の適切な維持管理・運用に努めた結果だと思われれます。