

令和 7 年 3 月 12 日

令和 6 年度指定管理施設に関するアンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

記

- 施設名：内海公園
- 指定管理者：NPO 法人すみようヤムランド
- 所管課：住用総合支所産業建設課

1. アンケート調査の方法

期間 令和 6 年 12 月 1 日（日）～ 令和 7 年 3 月 10 日（金）
方法 アンケート調査配布及び二次元コードによるインターネット調査
回答数 紙 0 件・インターネット 6 件 合計 6 件

2. 回答者の概要

1) 性別 男性 2 名（33%） 女性 4 名（67%）

年齢 10 歳未満 0 名（0%） 10 代 0 名（0%） 20 代 0 名（0%）
30 代 5 名（83%） 40 代 1 名（17%） 50 代 0 名（0%）
60 代 0 名（0%） 70 代以上 1 名（100%）

居住地 奄美市 4 名（67%）奄美群島内 2 名（33%）鹿児島県内 0 名（0%）
九州 0 名（0%）中国・四国 0 名（0%）近畿 0 名（0%）中部 0 名（0%）
関東 0 名（0%）東北 0 名（0%）北海道 0 名（0%）国外 0 名（0%）

職業 会社員 2 名（33%） パート・アルバイト 0 名（0%） 公務員 2 名（33%）
自営 1 名（17%） 学生 0 名（0%） 無職 1 名（17%）

利用構成 家族 6 組（100%） 友人 0 組 職場 0 名 個人 0 名 団体 0 名

3. 回答内容

1) 施設・サービス内容について

5 大変満足 0名(0%) 4 やや満足 4名(80%) 3普通 0名(0%)

2 やや不満 1名(20%) 1 大変不満 0名(0%) 無回答1名

2) 施設の清潔さについて

5 大変満足 3名(50%) 4 やや満足 2名(33%) 3普通 0名(0%)

2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 1名(17%)

3) 施設全体の満足度について

5 大変満足 1名(17%) 4 やや満足 3名(50%) 3普通 1名(17%)

2 やや不満 1名(17%) 1 大変不満 0名(0%)

4) 自由意見

- ・真夏は遊具近くの東屋に屋根がないのでとにかく暑い！ちょっと雨が降ったときも雨宿りできず不便
- ・バスケットボールリング周辺の整備がしっかりできていたらよかった
- ・犬の糞が堂々とあります！！！子どもが走り回るのをお願いします！
- ・ゴミが落ちている事が多いです
- ・奄美大島は雨が多いため天候が良くない日に遊べる室内遊び場(ボールプールや空気式の滑り台など)常時遊べる施設が欲しいなと感じます。

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

今年度からアンケート用紙に加え、二次元コードを利用したインターネットでの回答ができるようにした。アンケート件数が昨年の1件に比べ、6件とかなり増えた。来年度以降もこの方式で行っていきたい。

アンケート結果としては、施設への整備不備・施設の改善要望の意見が多く、清掃への不満があがっており、次年度以降の改善を期待したい。アンケートからもわかるように、家族での利用が多いことから、今後も定期的な点検や施設内の伐採などを引き続き努めてもらい、多くの方に利用してもらえるようにしていきたい。