

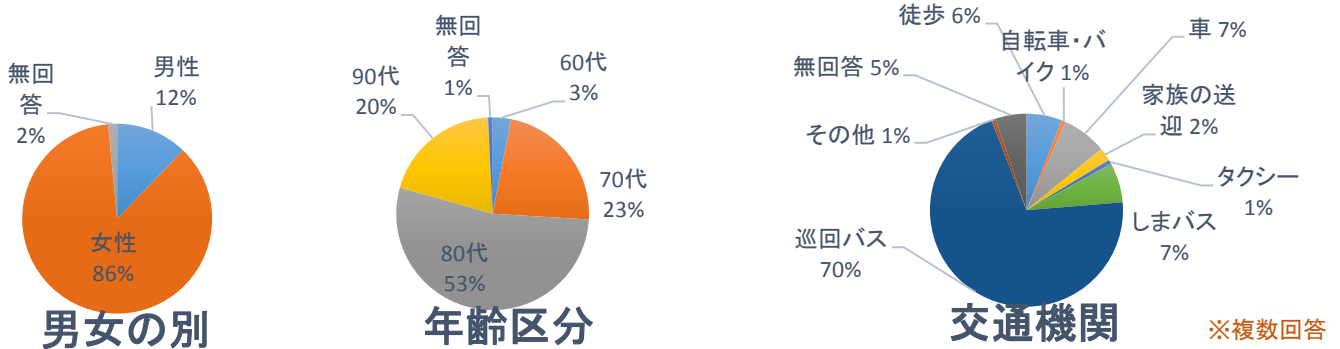
平成29年度実施 奄美市老人福祉会館モニタリング (利用者(悠遊長生き健康づくり推進事業)アンケート調査)結果

調査期間:平成31年1月7日(月)~平成31年1月18日(月)

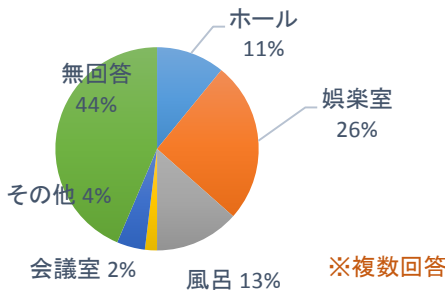
方法:任意記入方式

有効回答数:131人

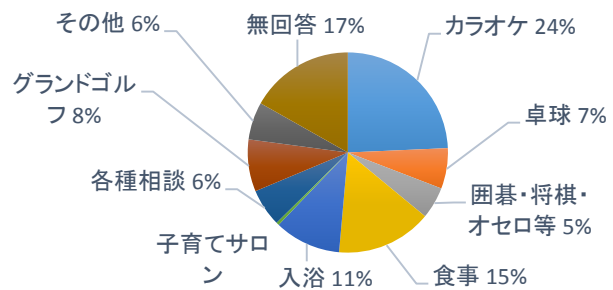
1. 回答者データ



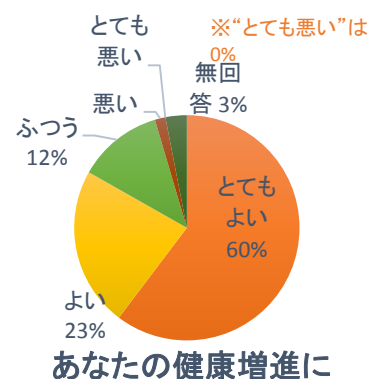
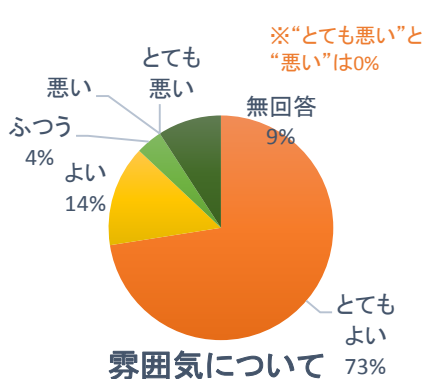
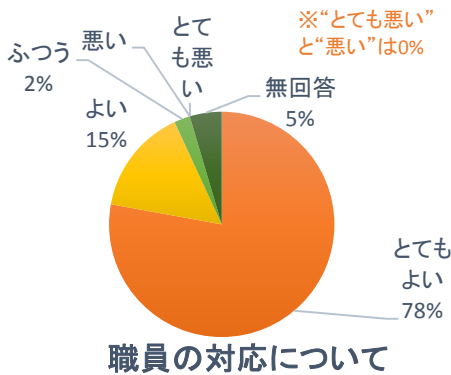
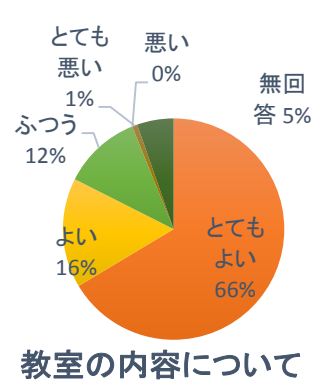
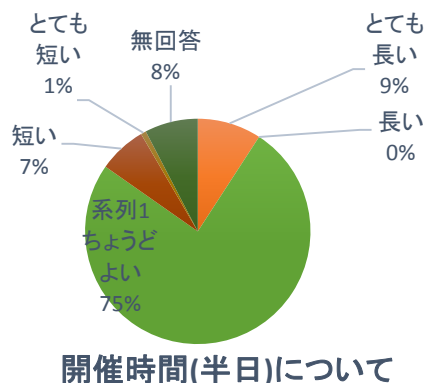
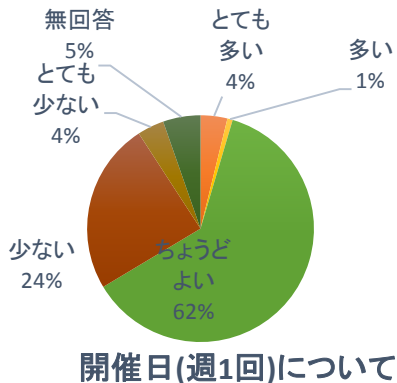
悠遊以外の施設利用

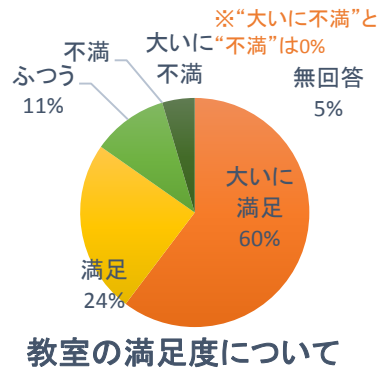
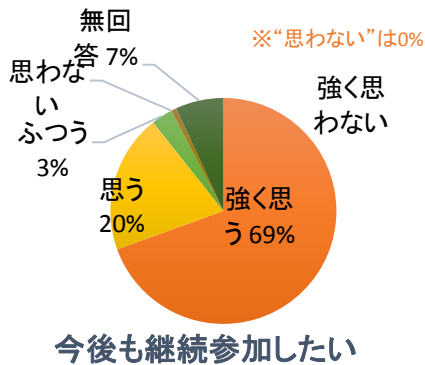


悠遊以外の過ごしかた



2. 悠遊長生き教室について





3. 教室に参加してよかったこと・悪かったこと

- ・お友達がたくさん出来て楽しいです。(2名)
- ・とてもよかった。(4名)
- ・上上で、何もございません。
- ・五十肩が良くなった。
- ・参加してよかったと思います。
- ・友達ができたこと。(6名)
- ・色々な人との出会いがあって勉強になります。
- ・職員の先生方の指導が楽しく感謝。
- ・よかった。(4名)
- ・教室の先生や皆さんの雰囲気がとても良いので毎回楽しみにしています。
- ・体が楽になる。
- ・地域の方と知り合いが出来ました。
- ・会館のおかげで毎日元気に過ごさせて頂いてありがたく思っています。
- ・現スタッフは指導は充分ですが、臨時で来た方の指導は好ましくない。多弁すぎる。改善してほしい。
- ・姿勢が悪かったのが、気をつけて、真っ直ぐになるように、日々努力する様になり、健康的になりました。
- ・自分の健康がとっても良くなった。(2名)
- ・友達も多くなり楽しいです。
- ・教室では色々と言葉にない事も教えて頂き仲間と逢って語ることも楽しい。
- ・皆と楽しく過ごせる。(2名)
- ・血圧が下がり良くなりました。
- ・記憶が戻った。
- ・私の体にはとても好いと思います。
- ・皆と友達になって、いっぱい笑うこと。
- ・復習ができる事、娘や孫にも教えることが出来る。外出の機会が楽しみでもある。
- ・固まっていた体がほぐれてきた。
- ・色々な方、先輩のお話を聞く事が出来てとても良い。今迄やったこともない体操があり、この教室に通ってから出来なかったことが出来るようになってとても有難いです。
- ・教室内の雰囲気が良い。
- ・体操を行って体力がついたと思う。
- ・先生おふたりと仲間が良いから楽しい。
- ・先生二人が良くて毎日来たい。ありがとう。
- ・体操ができて、お友達ができた。(2名)
- ・悪かったことはないと思う。
- ・健康になりました。
- ・良かったことは、健康に良いと思います。色々な面で勉強になりました。
- ・体操が良い。
- ・体力増進。
- ・皆と一緒にゆらうこと。
- ・楽しい。助かってるよ。
- ・健康で元気いっぱい頑張っています。体の調子が良い。
- ・自分で体操する事は少ないので定期的に教室の皆さんと楽しく出来るのがすばらしい。
- ・友人が増えたこと。会話が楽しいこと。健康増進に良い。
- ・人と出会えるのがうれしい。
- ・楽しい。

- ・人との交流が出来ること。友達がいる。
- ・皆様と会話が出来るのでとても良かった。(2名)
- ・仲間が出来て楽しい雰囲気に包まれ休むのが勿体ない位大好きです。
- ・先生のお話がとてもためになります。
- ・バスの利用と会員の交流がよい。
- ・身体が軽くなった事。御友達が出来て楽しいです。
- ・教室内の人達が皆和気あいあいとしてすごく楽しみにしております。木曜日が待ち遠しく過ごしております。
- ・体操のやり方がわかった。
- ・皆とカラオケ、ゲーム、交流が良い。
- ・体操がとても良い。
- ・大変よい。健康維持にとっても役に立っている。
- ・他の方と話が出来てよい。
- ・体操、カラオケ、不足なし。
- ・体操もよいが先生方とのコミュニケーション最高です。
- ・ストレッチ、脳トレや、皆に会えるのも嬉しい。
- ・団場で体操や遊ぶのが楽しい。
- ・体操が出来る事。
- ・木曜日利用の皆に逢える事。
- ・友達と出会えたこと。
- ・みんなよい人ばかりで友達が出来てよかった。
- ・大勢の人に会えて、引きこもりにならず良い。
- ・笑うこと。唄がうたえる。学生時代に戻った。友達が出来る。送迎のバスがありがたい。
- ・一週間に一回皆さんにあえることがうれしい。(2名)
- ・皆と一緒に体操できる楽しみ。

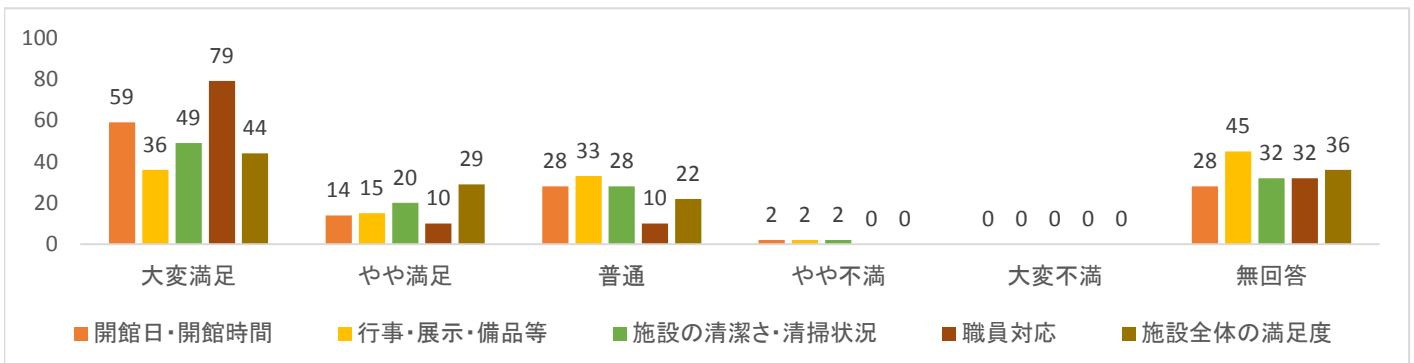
4. 教室でやってみたいこと、教わりたいことなどのご要望

- ・今迄とおりでよい。
- ・今のままでよいと思います。
- ・皆で楽しく踊りたい。
- ・色々楽しく過ごさせて頂いております。(2名)
- ・頭を働かせる2人3人で出来るゲームがあれば良いなと思います。
- ・ストレッチと体操の進め方はとてもよいと思います。
- ・悠遊長生き教室が終了した後、カラオケ、食事をして2時過ぎに帰りますが、楽しんでます。
- ・満足しています。
- ・今で満足。
- ・食べ物とか健康について、もっとお話が聞きたい。
- ・全会員で遠足があれば、皆さんに会えると思います。
- ・今現在やっていることで充分だと思います。
- ・囲碁の備品(ルールの解説?)
- ・踊りなどを行っているため気持ちがおおらかになった。
- ・今で良い。
- ・もう少しマット体操を増やしてほしい。
- ・現状で満足している。
- ・先生方の前進前向きな指導に感謝します。
- ・教室の先生方におまかせします。
- ・個人的な相談にも応じてくれる(とよい?)。
- ・折り紙。
- ・体の悪いところを重点に。
- ・今の所満足しております。
- ・現状のあり方しか今のところ出来ないんじゃないか。そう思っている。
- ・体操でよい。
- ・紬の糸がありますので、編み物など。
- ・皆さんがお聞きになるのであれば、きみまろや演歌のCD、ふるさとなど童謡や演歌のDVDあります。
- ・踊りなど。
- ・今までどおりをお願いします。
- ・手作り何かやりたい。
- ・敬老会、遠足。
- ・童謡をうたいたい。

5. 教室を利用してお気づきのこと

- ・先生方のご指導に感謝してます。
- ・今のままでよいと思います。
- ・満足してます。
- ・いつも楽しいです。
- ・窓口の対応もよいので、今後もよろしくお願いします。
- ・2人の先生が教室の生徒になじまれている、とても雰囲気の良いなあと思う。
- ・友達が増えたこと。
- ・皆さんと仲良くできてうれしい。
- ・バスの乗車について、定時間の5分前到着、5分後発車をお願いしたい。
- ・週2回くらい参加したい。
- ・脳トレに有難い事に嬉しく思う。
- ・皆と昔話をしたい。そんな時間もあればいい。
- ・皆とふれあいが良い。
- ・年齢の若い人の参加がふえたら良い。
- ・先生方の対応に満足しています。皆様との交流も楽しいです。
- ・新館の上作を楽しみにしている。
- ・今後ともよろしくお願いします。
- ・心の洗濯になる。
- ・人とのつながりが良い。
- ・不足に思うことはあまりありません。
- ・皆と会える日が楽しい。
- ・親切でありがたく思っています。
- ・ある施設ないし遊具など、出来る限り利用させて貰っている。ありがたい友達も出来和やかです。
- ・大変満足しています。
- ・教室に来て大変満足しています。
- ・和気あいあいしています。
- ・昔習い事をしてた事が思い出されるので良い。
- ・今のままで良い。

6. 施設の管理・運営についての質問



7. 福祉会館を利用して嬉しかったこと・良かったこと

- ・週1回皆に会えて楽しい。
- ・友達が沢山出来た。(4名)
- ・皆さんに会えること。
- ・皆さんと挨拶するのが楽しい。
- ・気がはれます。楽しいです。
- ・ちょっと気分が悪くて休んだ時先生から電話があったことに、心配して下さったことが嬉しかったです。
- ・健康になってよかった。
- ・体操、お風呂が出来ること。
- ・先生がとてもいいです。(3名)
- ・たくさんお友達が出来ました。会話が楽しい。
- ・指導者が良いから。
- ・とてもよい。(4名)
- ・体操、ゲーム、皆との交流が良い。
- ・おしゃべりができてうれしかった。
- ・実は入会するまであまり気にはとめていなかったのですが、こういう会があることが良いことだと思っております。
- ・家で一人で居るより沢山の方と話をしたり出来て楽しいです。

- ・全員皆さんとてもいいです。
- ・皆さんと話をするのが楽しい。
- ・皆さんと仲良くなった。
- ・参加者との交流がよい。
- ・2人の先生がとってもいい。送迎もありがたい。
- ・敬老会などでたくさんの人にも会えてうれしい。
- ・健康になったこと。
- ・悠遊に来れること。
- ・とても楽しくて、子供達からも喜ばれています。
- ・皆さんと笑ったり、お話出来て楽しく出来る事。
- ・皆と楽しく過ごして体力作り、健康のもとで元気はつらつ。
- ・福祉会館を利用して沢山の友達ができました。
- ・健康になった。引きこもりにならない。人との交流ができる。
- ・仲間作り、交流がある。
- ・広いところに来て遊べて良かった。
- ・病気をして落ち込んでいたときに市の職員に誘って貰って出来なかったことが出来るようになってとても感謝しています。
- ・人とのふれあいができて良かった。
- ・友人が出来た事。人の振り見て吾にかえることがある。
- ・身体の調子が良くなった。(2名)
- ・皆とカラオケが出来るのがとてもよい。友達が出来るともよい。
- ・色々な方々と逢えて友達に成り楽しいです。
- ・皆さんが明るく接して下さること。
- ・元気な皆さんと仲良くなれて嬉しいです。
- ・とても嬉しいことが多い。
- ・めぐり会った方々が素晴らしい方ばかりでよかったです。
- ・友達と楽しく会話。
- ・健康的で良かったと思う。
- ・送迎バスに感謝。
- ・皆様の笑顔が一番良いと思います。
- ・皆様いろいろお話をさせてもらって嬉しいです。
- ・職員の方々と挨拶が出来る事。会員の皆さんとの会話が楽しいです。
- ・トイレもきれい。お風呂も良い。

8. 福祉会館を利用して残念だったこと・悪かったこと

- ・レストランがなくなった。
- ・平成26～27年頃、入館料を忘れた時に入館を断られた。
- ・食堂がなくなったのが残念。
- ・バスが予定時刻より10分早く到着したため乗り遅れ、歩いて行ったことがあった。
- ・せっかく社交ダンスが出来たのに、年取ってついていけなくて、だんだんと減っていくのが淋しい。
- ・食堂があったら良いと思う。
- ・湯づぼの中の汚れが気になります。
- ・お風呂場のそうじをもう少しきれいにしてほしいです。(シャワーのホース、湯づぼの中)

9. 福祉会館にあつたらよいと思う教室・行事・備品など

- ・懐メロ等うたいたい。
- ・敬老会(6名)
- ・遠足(11名)
- ・グランドゴルフ
- ・健康機具(2名)
- ・健康についての講演会(食事の取り方など)
- ・マッサージ機
- ・土曜日も開けてほしい。
- ・もっと遊び道具があればいい。
- ・年取ってる方が多いので、手作り(いろがみ等)の楽しみがほしい。
- ・年に一度全員集合の場があつたら良い。

10. 福祉会館を利用してお気づきのこと

- ・楽しいので、週2回でもよい。
- ・他にも体操に行っていますが、この教室の日が待ち遠しいくらい。
- ・道路のそばに雑草が生えているのが残念に思います。
- ・送迎バスがあるのでとてもよかったです。
- ・あまり休む方がいらしたら確認して、次の待っている方が入れるようにしたら良いと思います。
- ・会館入口前の坂道がどうにかなればもっと来られるのに。
- ・お風呂にフタがあれば良い。
- ・会館まわりの草
- ・玄関の生け花や飾り物に感動させられる。
- ・お風呂に手すりがあれば入りたい。
- ・福祉会館が古いと感じる。2階は利用しなくてとってももったいないと思っています。
- ・すべての面においてよい環境です。
- ・トイレが明るいほうがよい。

11. 担当者所感

悠遊長生き健康教室については、内容、職員の対応についても概ね満足を感じているように感じる。利用者は利用者同士の交流に最も喜びを感じており、他者とのふれあいの場として当会館を大切な居場所と位置づけてくれていることがわかる。建物自体は老朽化し立地にも恵まれているとは言えないが、内容を充実させることで集客し、人が集まることで交流が生まれ、生きがいつくりの一助となることができているように感じる。利用者のニーズに応じた運営をすることにより、利用者の満足度を獲得することを可能にしたことが反映された結果となった。