

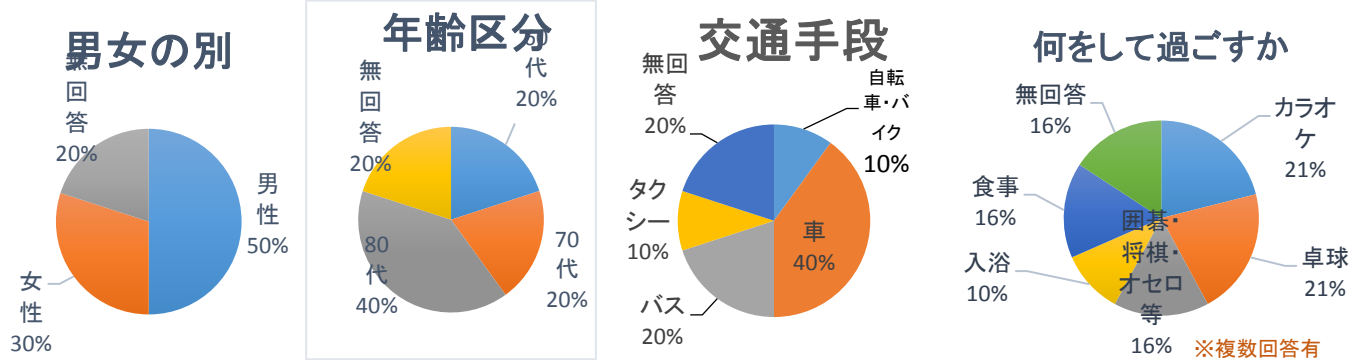
# 平成30年度実施 奄美市老人福祉会館モニタリング (利用者(悠遊以外)アンケート調査)結果

調査期間:平成31年1月7日(月)～平成31年1月18日(月)

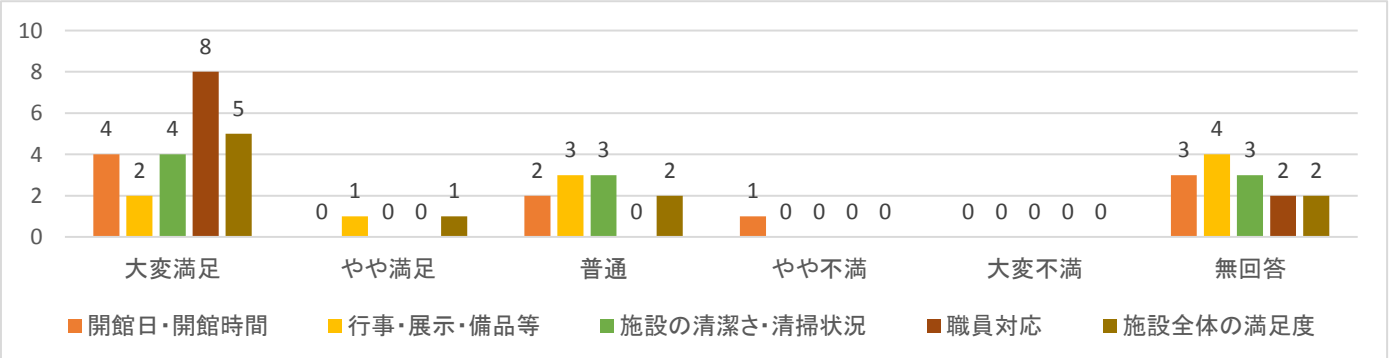
方法:任意記入方式

有効回答数:10人

## 1. 回答者データ



## 2. 施設の管理・運営についての質問



## 3. 管理・運営についての自由回答

### 【良かったこと】

- ・毎回楽しく過ごしています・
- ・健康的で充実した生活ができる。
- ・風呂が利用できるのがよい。
- ・カラオケが楽しいです。
- ・いろんな方とお話できて楽しいです。
- ・久しぶりに卓球をして楽しい時間を過ごせました。ありがとうございます。
- ・卓球楽しみにしています。
- ・風呂とカラオケがとても楽しいです。
- ・風呂にゆっくり入れてカラオケで歌もたくさん歌えて嬉しいです。

### 【要望・あったらよいと思う教室・行事・備品等】

- ・ピクニック

## 4. 担当者所感

11日間の調査期間のなかで回答者が10名と少数に留まった。  
 サンプル数が少ないため全体の利用者の意見を反映しているかは定かではないが、回答者の満足度は高い。  
 建物の老朽化に伴い、保守管理業務は質・量ともに年々煩雑になってきているが、よく対応している。引き続き、利用者の安全面に十分に配慮した施設の管理運営をお願いしたい。  
 管理者による高齢者を対象とした教室等自主事業の仕掛けをして、利用者の満足度を上げ、新規利用者の獲得に繋がるよう期待する。