

平成31年3月13日

企画調整課長 山下 能久 様

農林振興課長 栄 広久

## 平成30年度奄美市市民農園に関する

### アンケート調査結果報告書

指定管理施設利用者の満足度や要望などを把握することと目的に、下記のとおりアンケート調査を実施しましたので報告します。

#### 記

#### 1. アンケート調査の方法

期 間 2月5日(火)～3月7日(木) 31日間  
方 法 利用者を訪問し書面調査、来場者から聞き取り調査  
回答数 23件

#### 2. 回答者の概要

- 1) 性 別 男性 15名(65%) 女性 7名(30%) 未回答 1名(4%)
- 2) 年 齢 20代 1名(4%) 40代 1名(4%) 50代 2名(9%)  
60歳以上 19名(83%)
- 3) 職 業 会社員 3名(13%) パート等 4名(17%) 公務員 1名(4%)  
自営 1名(4%) 無職 14名(61%)
- 4) 利用施設 朝戸 16名(69%) 名瀬勝 5名(22%) 無回答 2名(9%)

#### 3. 回答内容

- 1) 開館日・利用時間について  
5 大変満足 9名(39%) 4 やや満足 3名(13%) 3普通 8名(35%)  
2 やや不満 2名(9%) 1 大変不満 1名(4%)
- 2) 施設設備について  
5 大変満足 9名(39%) 4 やや満足 8名(35%) 3普通 5名(22%)  
2 やや不満 1名(4%) 1 大変不満0名(0%)

- 3) 施設の利用料について  
5 大変満足 11名(48%) 4 やや満足 4名(17%) 3 普通 5名(22%)  
2 やや不満 3名(13%) 1 大変不満0名(0%)
- 4) 施設的环境整備について(清掃)  
5 大変満足 9名(39%) 4 やや満足 4名(17%) 3 普通 6名(26%)  
2 やや不満 2名(9%) 1 大変不満 2名(9%)
- 5) 職員・スタッフの対応について  
5 大変満足 11名(48%) 4 やや満足 8名(34%) 3 普通 3名(13%)  
2 やや不満 1名(4%) 1 大変不満 0名(0%)
- 6) 施設全体の満足度について  
5 大変満足 8名(34%) 4 やや満足 11名(48%) 3 普通 3名(13%)  
2 やや不満 0名(0%) 1 大変不満 1名(4%)
- 7) 自由意見
- 出入り口の見通しが悪く危険。(朝戸地区)
  - 定員がオーバーするときは利用年数が少ない人を優先的に利用できるようにしてほしい。
  - かん水設備を充実させてほしい。 野菜栽培講習会に参加できない人には資料の送付を。
  - 伐採作業の回数を増やしてほしい。トイレを設置してほしい(名瀬勝)

4. 所管課としての調査要約及び特記事項

多くの項目で半数以上はやや満足、大変満足が50%を超えているが、今後の運営整備については指定管理者と検討していく必要がある。