

質問書及び回答書

No	質 問 内 容
1	<p>質問箇所（参加表明書/提出締切）</p> <p>内容</p> <p>貴市ホームページには「令和7年8月4日（月）17時まで」と記載がございますが、参加表明書【様式2】には「令和7年8月1日（金）17時まで」と記載されております。恐れ入りますが、正しい締切日をご教示いただけますでしょうか。</p>
回答	<p>【様式2】参加表明書に記載された日時が誤りでございます。正式な参加表明書提出期限は「令和7年8月4日（月）17時まで」となりますのでご確認よろしくお願いたします。</p>
2	<p>質問箇所（実施要領/P3/8. 必要書類・企画提案書の提出/(1) 提出書類及び提出部数 ア 謄本・財務諸表・納税証明書等）</p> <p>内容</p> <p>全部事項証明書（正本）、法人税の納税証明書（正本）、消費税及び地方消費税の納税証明書（正本）につきまして、写しではなく原本のご提出になりますでしょうか。</p>
回答	<p>全て原本での提出をお願いいたします。</p>
3	<p>質問箇所（実施要領/P3/8. 必要書類・企画提案書の提出/(1) 提出書類及び提出部数/製本）</p> <p>内容</p> <p>「カ～コについては製本し、インデックスを付け、簡易なA4ファイルにしたものを正本1部（代表社印押印のもの）、副本6部（正本の写し。正本がカラー印刷を含む場合は、副本もカラー印刷とすること。）を提出すること。」とございますが、正本1部（代表社印押印のもの）における、押印箇所をご教示いただけますでしょうか。</p>
回答	<p>カ【様式5】企画提案書提出書様式内の「提出者」欄の右に押印をお願いいたします。</p>
4	<p>質問箇所（仕様書/P11/3.3. 費用の考え方/(3))</p> <p>内容</p> <p>情報通信機器および二次元コードリーダー等周辺機器について提案書に記載することとございます。一方、2.6 機器内容及び通信仕様にて、調達機器が指定されておりますが、当指定以外の機器を提案する場合は提案書に記載する認識でよろしいでしょうか。</p> <p>提案書が20ページまでとなっている中、多くの情報をお伝えさせていただきたく、ご質問いたします。</p>
回答	<p>本調達におきましては調達予定物品であるタブレット端末による二次元コードリーダーの読み取りを想定しておりますが、適正な価格設定の機器であり、本調達の環境構築に適合するものであるならば提案書へ記載していただいても問題ないものとします。</p>

5	<p>質問箇所（仕様書/P12/4.1.4.セキュリティ要件 / (4)）</p> <p>内容</p> <p>LGWAN-ASP サービスの調達であり、セキュリティの観点より個人情報 は LGWAN-ASP 内のみに保管され、インターネット側には個人情報は保管しない必要があるという認識で間違いはないでしょうか。</p> <p>仕様書にてご記載いただいている内容ですが、セキュリティにおいて重要な点であるため、再度確認させていただきます。</p>
回答	<p>ご認識のとおりです。</p>
6	<p>質問箇所（仕様書/P16/9.その他/ 9.2 機密保護・個人情報保護/ (1)）</p> <p>内容</p> <p>「本業務の遂行上知り得た秘密を他に漏らしてはならない。」との記載がございますが、弊社は親会社との間で法務・監査の連携体制をとっており、秘密保持等は締結したうえで業務上、契約書類の共有を実施しています。また、再委託の際にも、再委託に必要な情報を再委託先に開示する必要があります。</p> <p>いずれも個人情報等の共有を行うことはございませんが、契約書などの一部の情報は連携する可能性があり、こうしたケースは受託後に必要な情報をご提出させていただき対応でよろしいでしょうか。</p>
回答	<p>秘密情報の取扱いについて秘密保持契約（NDA）を締結し、発注者と受注者で合意することで提供することは可能です。再委託については、契約書に再委託に係る制限等の規定を盛り込む予定です。具体には再委託先、再委託する業務の内容、取り扱う情報資産などについて奄美市に申請をいただき、承諾を経た後であれば、情報を連携いただくことは可能となります。</p>
7	<p>質問箇所（仕様書/P16/9.その他/ 9.2 機密保護・個人情報保護/ (1)）</p> <p>内容</p> <p>「成果物を当市の許可なく第三者に閲覧、複写、貸与、または譲渡してはならない。」との記載がございますが、当該サービスは SaaS 形式で提供する物であり、同種のサービス及び研修資料、マニュアル等の関連資料を他自治体様にも提供いたしますが、問題ございませんでしょうか。</p>
回答	<p>SaaS サービスにおける利用規約やマニュアルなど、どの団体にも同じ内容を提供するドキュメント等については問題ございません。ただし、個人情報やサービス利用に係る本市の設定情報などについては不可となります。</p>
8	<p>質問箇所（仕様書/P17/9.その他/ 9.4 契約期間終了時のデータの引継ぎ）</p> <p>内容</p> <p>「契約期間終了時には、蓄積された全てのデータを当市に無償で引き継ぐこと」との記載がございますが、運用上、データの一部につきましては上書き等により出力ができなくなる可能性がございますため、「出力可能な全てのデータを当市に無償で引き継ぐこと」という形でご対応させていただきいただくことは可能でしょうか。</p>
回答	<p>質問内容のとおり「出力可能な全てのデータを当市に無償で引き継ぐこと」という認識で問題ございません。</p>

9	<p>質問箇所（別紙3 機能要件一覧/基本事項/ライセンス数） 内容</p> <p>詳細要件・補足説明の利用者ユーザー数・管理側アカウント数について「○アカウント以上」と記載されておりますが、利用者ユーザー数・管理側アカウント数について、それぞれの必要数をご教示いただけますでしょうか。</p>
回答	<p>利用者ユーザー数・管理側アカウント数につきましては、 利用者ユーザー数：制限なし 管理側アカウント数：150 アカウント以上 を要件といたします。</p>
10	<p>質問箇所（仕様書 2.6 機器内容及び通信仕様（1）（2）タブレット端末） 内容</p> <p>調達端末に iPad との記載がございますが、他市町の実績として iPad×LGWAN の構成は互換性が取れず不具合が発生する場合がお見受けされております。運用に支障をきたす可能性がある場合は、運用上問題ない Windows 端末を別提案させていただく形でも問題ないでしょうか。</p>
回答	<p>【仕様書 2.5 導入システムの構成】欄に示す通り、本調達における環境構築は LGWAN 網とインターネット網を併用した環境構築を想定しております。</p> <p>例としまして、 本市管理担当課：LGWAN 網(PC 利用) 保育施設事務室：LGWAN 網(PC 利用) 保育施設保育室：インターネット網もしくはモバイル網(タブレット端末) 保護者：モバイル網(スマートフォン等利用)</p> <p>上記の利用環境の構築を想定しております。また、保育施設保育室で利用するインターネット網につきましては導入予定施設に既存で回線整備が行われている鹿児島県自治体情報セキュリティクラウドを利用したインターネット網の使用を予定しております。よって本調達における主の調達端末は iPad を主と考えており、Windows 端末等での提案は不可とします。</p>
11	<p>質問箇所（仕様書 2.6 機器内容及び通信仕様（4）通信仕様） 内容</p> <p>「各保育所、保育担当課及び保護者が利用する機能は、インターネットから利用できること。」と記載がございますが、今回の調達はインターネット接続ではなく LGWAN 接続での提案という認識でよろしいでしょうか。</p>
回答	<p>質問番号 10 の回答での回答と同様に本調達における環境構築は LGWAN 網とインターネット網を併用した環境構築を想定しております。【別紙1 仕様書 2.5 導入システムの構成】をご確認ください。</p>

12	<p>質問箇所（仕様書 3.2 成果物）</p> <p>内容</p> <p>「(キ) 毎月1回、以下の項目について、当市に報告すること。」と記載がございますが、</p> <p>①SLA 順守状況は一般的にクラウドサービス提供事業者では HP 上に公表している SLA にてシステム稼働率を保証しており、当社も同じく HP 上に SLA を公開しております。そのため、SLA 遵守状況の月1回の提出は不要と考えてよろしいでしょうか。</p> <p>②障害対応実績については障害発生のお知らせを事象発生から解消までを通知させていただいておりますので、月一回の報告は不要と考えてよろしいでしょうか。</p>
回答	<p>① 成果物として報告をいただく必要がございますので遵守状況を公開有無に関わらず月1回の報告が必要となります。</p> <p>② 個別の通知ではなく、1月分の実績をとりまとめたうえで仕様書記載のとおり月1回の報告が必要となります。</p>
13	<p>質問箇所（仕様書 4.1.4 セキュリティ要件）</p> <p>内容</p> <p>「TLS バージョンは、1.3 以上であること。」と記載がございますが、IPA（情報処理推進機構）が提示する TLS 暗号設定ガイドラインにて、推奨セキュリティ型はバージョン 1.2 が必須であり、1.3 までは求められていないことから 1.2 でも要件を満たすとしてよろしいでしょうか。</p>
回答	<p>TLS1.3 では、TLS1.2 で発見された脆弱性が対処され、より強固なものに限定されております。これにより、第三者によるデータ傍受のリスクを低減できるものとなりますので、仕様書に記載のとおり「TLS バージョンは、1.3 以上であること。」を要件といたします。</p>
14	<p>質問箇所（仕様書 4.1.4 セキュリティ要件）</p> <p>内容</p> <p>「個人情報インターネット側のサーバーに置かず、LGWAN - ASP 側のサーバーのみに保管すること。」と記載がございますが、</p> <p>J-LIS（地方公共団体システム機構）に掲載されているサービスであれば要件を満たすとして問題ないでしょうか。</p>
回答	<p>奄美市のセキュリティポリシーにおいて、インターネット環境における個人情報の管理は不可となりますので、仕様書記載のとおり要件となります。</p>
15	<p>質問箇所（仕様書 9 その他 9.4 契約期間終了時のデータの引継ぎ）</p> <p>内容</p> <p>「蓄積された全てのデータを当市に無償で引き継ぐこと」と記載がございますが、</p> <p>①引継ぎ対象となるデータは、システム上出力可能なデータのみという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>②当システムでは個人情報保護の観点から自治体様にてデータ出力をお願いしております。データ出力時に必要なご支援を事業者からさせていただく形でも問題ないでしょうか。</p>
回答	<p>① システム上出力が可能なデータのみという認識で問題ございません。</p> <p>② データ出力の際のサポート体制が確立されているならば問題はございません。</p>

16	<p>質問箇所（機能要件等一覧表 基本事項 サービス提供環境 ネットワーク環境） 内容 「管理者（職員及びこども未来課）側環境：インターネット及び LGWAN で動作すること。」と記載がございますが、今回の調達は LGWAN 環境からのアクセスのため管理者側は LGWAN からのみアクセスが可能であれば問題ない認識でよろしいでしょうか。</p>
回答	<p>管理者(本市保育担当課)につきましてはインターネット及びLGWANでの閲覧環境がどちらも現環境において整備されている状態にあり、どちらの環境においてもシステムの閲覧ができる状態があります。従って、どちらの環境からもアクセスが可能となる必要があります。</p>
17	<p>質問箇所（機能要件等一覧表 基本事項 サービス終了時・契約満了時等の対応 保有データの提供） 内容 「契約終了時に全て抽出し発注者に提供可能とすること。」と記載がございますが抜き出しの対象となるデータは「システム仕様上出力可能なデータ」という認識でよろしいでしょうか。</p>
回答	<p>ご質問のとおり、「システム仕様上出力可能なデータ」という認識で問題ございません。</p>
18	<p>質問箇所（機能要件等一覧表 アプリ保護者向け機能要件全般 その他） 内容 「卒退所後 5 年以上分のデータを対象とすること。」と記載がございますが、保護者向けに公開された情報で 5 年以上の保管対象としている理由をご教示いただけますでしょうか。 基本的には指導記録等の保育記録は法令順守のために、5 年以上の保管が必要な認識ですが、指導記録等の監査で対象となる帳票について 5 年以上の保管ということであればその旨ご教示ください。</p>
回答	<p>保護者向けに公開された情報につきましては、卒退所された児童の連絡帳やお知らせの記録等を概ね 5 年程度の保管期間を設け保護者・施設職員が確認等できる機能を指します。質問の内容にもあります通り、指導監査記録等の保管期間は 5 年以上の保管期間が設けられております。本市におきましては保護者アプリ等で閲覧できる連絡帳機能等の内容についても指導監査記録等の内容と関連性があるといった認識の為、指導監査記録等の保管に併せて保護者アプリの閲覧についても同様の期間行えることが望ましいと考えております。また、この機能につきましては必須機能とはせず今後の拡張機能として求めるものであります。</p>
19	<p>質問箇所（機能要件等一覧表 管理システム機能 お知らせ配信） 内容 「お知らせには、添付ファイルの送付が可能であること。」と記載がございますが、当システムでは複数枚の資料を添付することで保護者側が読み込みが遅くなり、資料が開けないなどといったことを防ぐために、意図的に 1 枚の添付に絞っております。 ①お知らせ配信以外の機能を併用することで複数枚の資料を保護者に提供可能としておりますが要件を満たすとして問題ないでしょうか。 ②Word や Excel 資料を添付できない仕組みをご要望している背景をご教示いただけますでしょうか。</p>
回答	<p>① その他の機能を併用することにより要件を満たす場合につきましては可といたします。 ② Word や Excel につきましてはデータの改竄等を防ぐために添付できないものといたします。</p>

20	<p>質問箇所（機能要件等一覧表 基本事項 サービス終了時・契約満了時等の対応 保有データの提供）</p> <p>内容</p> <p>「受注者及びシステム開発会社は、次の認証制度・評価制度を取得していること。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ISMS「ISO/IEC 27001, 27017, 27018」 ・ プライバシーマーク」 <p>と記載がございますが、</p> <p>当システムでは ISO/IEC 27001 や 270017 を取得しており、データセンターはガバメントクラウドにも指定されている AWS を利用するなど、個人情報保護に関する厳格な社内規程と運用体制を構築しております。</p> <p>ISO27018 及びプライバシーマークは取得がございませんが、提案要件を満たすとして問題ないでしょうか。</p>
回答	<p>本調達では個人情報の取り扱いを伴うサービスとなり、当該情報については、政府機関等の対策レベルとの整合性を担保する考えから、仕様書記載のと通りの要件となります。また、ISO27018 及びプライバシーマークについては、個人情報保護の体制について適切に整備されていることを第三者機関によって認証された制度となり、個人情報保護の観点にて、本調達においては必須仕様となります。</p>
21	<p>質問箇所（仕様書内 2 基本事項 6 機器内容及び通信仕様）</p> <p>タブレット端末（Wi-Fi+cellular モデル）とございますが、cellular モデルでなく Wi-Fi モデルで問題ございませんでしょうか。</p>
回答	<p>仕様書 4P 2.6 機器内容及び通信仕様（1）調達機器に記載のと通りの台数を調達予定としております。</p> <p>タブレット端末（Wi-Fi モデル） 36 台</p> <p>タブレット端末（Wi-Fi+cellularモデル） 14台</p> <p>上記を調達予定としております。従って全て Wi-Fi モデルとなるわけではございません。</p>
22	<p>質問箇所（仕様書内容 3 本調達の要件 （2））</p> <p>受注者は地方公共団体情報システム機構の「総合行政ネットワーク ASP アプリケーションおよびコンテンツサービス」に登録されている ICT 事業者であることとございますが、受注者ではなくシステム提供事業者で問題ないでしょうか。</p>
回答	<p>システムの提供事業が地方公共団体情報システム機構の「総合行政ネットワーク ASP アプリケーションおよびコンテンツサービス」に登録されている ICT 事業者であれば、問題ないという認識であります。</p>
23	<p>質問箇所（機能要件 基本事項 情報セキュリティ その他の情報セキュリティ）</p> <p>ご提案するシステムは多数の自治体に導入させていただいており、これまで重大なインシデントはございません。ISMS の認証とプライバシーマークの一方を保有していれば本サービスを提供する際、セキュリティの観点で問題ない認識ですが、ISMS の認証またはプライバシーマークどちらかを保有していれば問題ないでしょうか。</p>
回答	<p>本調達では個人情報の取り扱いを伴うサービスとなり、当該情報については、政府機関等の対策レベルとの整合性を担保する考えから、仕様書記載のと通りの要件となります。</p>