

オンライン相談窓口 予約方法・操作マニュアル

鹿児島県奄美市



webカメラ付のパソコン



タブレット



スマートフォン

【※いずれかの端末をご準備ください】

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

①奄美市公式ホームページ内の奄美市オンライン相談窓口のページの【相談窓口の予約はこちらをクリック】の画像を押します。

**相談窓口の予約は
こちらをクリック**



こちらのアイコンをクリックすると遷移します。【端末共通】
タブレットとスマートフォンの場合は、上記のQRコードを読み取って
遷移できます。



奄美市オンライン相談窓口・予約方法

②相談予約開始のトップ画面が表示されます。

【**利用規約**】の文字を押すと、利用規約が別ページで表示されます。

鹿児島県奄美市オンライン窓口予約

Point1

様々な手続きやお悩みに対して
オンライン窓口の予約が可能です。



● ● ●

利用規約

内容を確認しました

予約をはじめる

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

※必ず利用規約の内容をお読み(ご確認)ください。
ご確認いただいたら、【利用規約】のページを閉じます。



オンライン窓口予約システム



利用規約

この利用規約は奄美市（以下「当市」といいます。）が提供する公式サービス「奄美市オンライン窓口サービス」（以下「当サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。なお、株式会社NTTデータは当サービスに必要なシステムを開発・提供しております。

当サービスをご利用いただくためには、この利用規約（以下「本規約」といいます。）への同意が必要となります。必ず事前に本規約をご確認及びご理解いただいたうえで、当サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

第1条（目的）

本規約は、当市と当サービスを利用する方（以下「利用者」といいます。）との間の当サービスに関する提供条件及び権利義務関係について必要な事項を定めることを目的とし、利用者とは当市との間の当サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

第2条（本規約への同意）

- 1.利用者は本規約の定めに従って当サービスを利用しなければなりません。当サービスの利用者は、当サービスの利用を開始した時点において、本規約の各条項のすべてに同意したものとみなされます。
- 2.何らかの理由によりこの規約に同意することができない場合は、当サービスを利用することができません。なお、閲覧のみについても、この規約に同意したものとみなします。

第3条（適用範囲）

- 1.本規約のほか、当サービス内に掲載するサービス利用に関するルールや各種規定(ヘルプやFAQなども含みます。以下「個別規定」といいます。)は、本規約の一部を構成するものとします。
- 2.本規約の内容と個別規定の内容とが異なる場合は、個別規定が優先して適用されるものとします。

第4条（費用）

当サービスの利用について、相談費用は発生しないものとします。なお、端末購入費や通信費等、当サービスの利用に必要な環境を用意する上でかかる費用は、全て利用者自身の負担となります。

第5条（個人情報の取り扱い）

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

- ③利用規約を確認したら、【内容を確認しました】という文字の左横のを押します。
押すとチェックが入ります。

鹿児島県奄美市オンライン窓口予約

Point1

様々な手続きやお悩みに対して
オンライン窓口の予約が可能です。



>

● ● ●

[利用規約](#)

内容を確認しました

予約をはじめる

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

④【予約をはじめる】ボタンを押すと、日時予約のページに移ります。

鹿児島県奄美市オンライン窓口予約

Point1

様々な手続きやお悩みに対して
オンライン窓口の予約が可能です。



● ● ●

[利用規約](#)

内容を確認しました

予約をはじめる

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

⑤相談したいカテゴリーを**1つ**選びます。

鹿児島県奄美市オンライン窓口予約

内容選択 日時選択 情報入力 内容確認 予約申込完了

内容を選択する
ご希望の内容を選択してください。

経済的にお困りの方の相談	生活保護に関する相談
妊娠・出産・子育てに関する相談	子育て支援・保育に関する相談
DVや児童虐待などにかかわる相談（ストーカー等の相談等を含む）	障害福祉に関する相談
高齢者・介護に関する相談	
選択する内容がわからない方はこちら	

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

※選んだカテゴリーによっては、さらに細かく設定されています。

鹿児島県奄美市オンライン窓口予約



内容選択

日時選択

選択内容

内容確認

予約内容確認

選択した相談内容

経済的に困りの方の相談

変更する

選択を間違えた場合や変更したい場合は、【**変更する**】を押します。

詳細カテゴリを選んでください

生活全般にかかる相談（生活保護以外）

消費生活に関する相談

選択する内容がわからない方はこちら



相談内容に迷った時はこちら

電話予約について（総合案内）



奄美市オンライン相談窓口・予約方法

⑥相談内容について迷った場合は【電話予約について(総合案内)】を押すと、奄美市役所(0997-52-1111)の代表電話番号が表示されます。

鹿児島県奄美市オンライン窓口予約



内容選択

完了

電話で予約する (総合案内)

 **0997-52-1111**

8:30-17:15 (土日祝を除く)

※回線が混み合いお電話が繋がりにくい場合がございます。その際は時間をおいてからお掛け直してください。ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。



相談内容選択に戻る

相談内容に迷った時はこちら

 **電話予約について (総合案内)**



奄美市オンライン相談窓口・予約方法

⑦予約できる時間帯がある日は【○】が、予約できる時間帯が無い場合は【—】が表示されます。予約枠が残り少ない場合は【△】が表示されます。

内容選択	日時選択	情報入力	内容確認	予約申込完了		
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
—	○	○	○	○	—	—
23	24	25	26	27	28	29
—	○	○	○	○	—	—
30	31	1	2	3	4	5
—	—					

09:30 - 10:00	10:00 - 10:30	11:00 - 11:30	11:30 - 12:00
12:00 - 12:30	12:30 - 13:00		

戻る この日時で決定

⑧予約可能な日を選択すると、予約できる時間が表示されます。

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

- ⑨日時を選択するとボタンが青くなります。
日時を選んだ後に【この日時に決定】ボタンを押します。

The screenshot displays a multi-step reservation process. The top navigation bar includes steps: 内容選択 (Content Selection), 日時選択 (Date/Time Selection), 情報入力 (Information Input), 内容確認 (Content Confirmation), and 予約申込完了 (Reservation Application Complete). The current step is '日時選択', which is highlighted with a blue dot. Below the navigation bar is a calendar grid. The date '17' is selected and highlighted in blue, with a black arrow pointing to it from the left. Below the calendar is a grid of time slots. The slot '10:00 - 10:30' is selected and highlighted in blue, with a black arrow pointing to it from the left. Below the time slot grid, the selected date and time are displayed: '2023年07月17日(月) 10:00 - 10:30', enclosed in a red dashed box. At the bottom, there are two buttons: '戻る' (Back) and 'この日時に決定' (Decide on this date and time). The 'この日時に決定' button is highlighted with a red border and a black arrow pointing to it from the right.

内容選択	日時選択	情報入力	内容確認	予約申込完了		
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

09:30 - 10:00	10:00 - 10:30	11:00 - 11:30	11:30 - 12:00
12:00 - 12:30	12:30 - 13:00		

2023年07月17日(月) 10:00 - 10:30

戻る この日時に決定

選択した日時が表示されます

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

⑩入力必須項目を全て入力し、【次へ】ボタンを押します。

The screenshot shows a multi-step reservation form. The current step is '情報入力' (Information Input). The form includes the following fields and options:

- Progress indicator: 内容選択 (selected), 日時選択, 情報入力 (current), 内容確認, 予約申込完了
- お名前 (漢字) **必須**: 奄美 (left), 黒兎 (right)
- お名前 (カタカナ) **必須**: アマミ (left), コクト (right)
- オンライン窓口URLの受け取り方法 **必須**: メール, SMS (連絡の取れる電話番号には携帯電話番号を入力してください)
- 連絡の取れる電話番号 **必須**: 090-1234-5678
- メールアドレス **必須**: info@example.com
- メールアドレス (確認用) **必須**: info@example.com
- 特記事項: A text area with a placeholder '詳細な内容や事前に連絡しておきたい内容がある場合は入力してください'. An arrow points from the yellow callout box to this field.
- 参加者情報を追加する: A button with a plus icon.
- Footer: 戻る (Back) and 次へ (Next) buttons. The '次へ' button is highlighted with a red border and a large black arrow points to it from the bottom right.

※【特記事項】について

市役所の担当者に事前に連絡しておきたい内容(簡単な相談内容)を入力してください。

また、笠利・住用の担当課を希望する場合は、**【笠利(住用)の担当課希望】**とご記入ください。

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

※URLの受け取り方法を【メール】とした場合

予約者情報を入力する

予約されるご本人の情報を入力してください。

お名前（漢字） **必須**

奄美

黒兎

お名前（カタカナ） **必須**

アマミ

コクト

オンライン窓口URLの受け取り方法 **必須**

メール

SMS（連絡の取れる電話番号には携帯電話番号を入力してください）

連絡の取れる電話番号 **必須**

000-0000-0000

メールアドレス **必須**

sample.co.jp

メールアドレス（確認用） **必須**

◎メールを選択した場合は、
連絡の取れる電話番号とメールアドレスの
入力が必須となります。

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

※URLの受け取り方法を【SMS】とした場合

👤 予約者情報を入力する

予約されるご本人の情報を入力してください。

お名前（漢字） **必須**

奄美

黒兎

お名前（カタカナ） **必須**

アマミ

コクト

オンライン窓口URLの受け取り方法 **必須**

メール SMS (連絡の取れる電話番号には携帯電話番号を入力してください)

連絡の取れる電話番号 **必須**

000-0000-0000

メールアドレス

sample.co.jp

メールアドレス (確認用)

◎SMSを選択した場合は、
携帯電話番号の入力が必須となります。

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

※相談窓口の参加者を追加したい場合

鹿児島県奄美市オンライン窓口予約

内容選択 日時選択 **情報入力** 内容確認 予約申込

連絡の取れる電話番号 **必須**

000-0000-0000

メールアドレス **必須**

sample.co.jp

メールアドレス (確認用) **必須**

sample.co.jp

【携帯電話、スマートフォン等で受信する場合】
迷惑メール対策としてドメイン指定受信をされている場合には、本サービスからのメールを受け取れないことがあります。
「info@fgtriview.jp」ドメインからのメールを、指定受信先としてご設定ください。

特記事項

詳細な内容や事前に連絡しておきたい内容がある場合は入力してください。

参加者情報を追加する

複数の参加者がいる場合や予約される方とは異なる方が参加される場合に記入してください。

+

例)遠方にいる家族等

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

⑪ **予約内容・日時・予約者情報等**を確認し、【**この内容で予約する**】を押します。
※修正がある場合は、【**戻る**】を押してください。

内容選択 日時選択 情報入力 **内容確認** 予約申込完了

📄 予約内容の確認

以下の内容で間違いがないか、ご確認ください。
間違いがなければ、「この内容で予約する」ボタンを押してください。

📌 選択内容

子育て支援・保育に関する相談
保育所・幼稚園・学童クラブ・一時的なこどもの預かりなどについて
保育施設(認可外含む)・幼稚園に関する手続きについて

📅 予約日時

2024年03月11日(月) 09:00 - 09:45

予約者情報

奄美 黒兎

アマミ コクト

オンライン窓口URLの受け取り方法
info@example.com

特記事項

戻る **この内容で予約する**

【携帯電話、スマートフォン等で受信する場合】
迷惑メール対策としてドメイン指定受信をされている場合には、本サービスからのメールを受け取れないことがあります。
「info@fgtriview.jp」ドメインからのメールを、指定受信先としてご設定ください。

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

⑫予約申込完了画面へ遷移したら、予約申し込みは完了となります。

数分後に入力したメールアドレス(SMS)宛てにメールが届きますので、メールの画面へ移動してください。

内容選択 日時選択 情報入力 内容確認 **予約申込完了**

予約申込完了



下記の内容で予約を受け付けました。
※まだ予約は確定していません。

後ほど自治体より予約の確定と
当日使用するURLのご案内を致します

選択内容

子育て支援・保育に関する相談
保育所・幼稚園・学童クラブ・一時的なこどもの預かりなどについて
保育施設(認可外含む)・幼稚園に関する手続きについて

予約日時

2024年03月11日(月) 09:00 - 09:45

注意事項

予約は自治体にて確認後、確定とさせていただきます。確定にはお時間がかかる場合もございます。

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

⑬入力したメールアドレス(携帯電話番号)宛てに、【**予約申込受付完了**】のメールが届きますので、内容をご確認ください。(※SMSを選んだ場合はSMS)

奄美テスト 様

メール

オンライン窓口の申し込みを受け付けました。

日程が確定しましたら、ご連絡させていただきます。

■予約日時

2024年03月08日(金) 09:45 - 10:30

■選択内容

経済的に困りの方の相談

生活全般にかかる相談 (生活保護以外)

■当日必要なもの等

相談に関する資料

予約申込完了メールは
info@fgtriview.jpから
届きます。

【キャンセルに関して】

予約のキャンセルは下記から行ってください。

選択する内容に関してお悩みの際、お電話で相談することができます。

<https://frontweb.fgtriview.jp/confirm-reservation-cancel?>

SMS

【鹿児島県奄美市】オンライン窓口の申し込みを受け付けました。日程が確定しましたら、ご連絡させていただきます。

■予約日時

2024年03月08日(金) 09:00 - 09:45

■選択内容

経済的に困りの方の相談

生活全般にかかる相談 (生活保護以外)

■当日必要なもの等

相談に関する資料

【キャンセルに関して】

予約のキャンセルは下記から行ってください。

webからのキャンセルはオンライン窓口の2日前までキャンセルを承っています。直前のキャンセルについてはお電話で直接ご連絡ください。

<https://frontweb.fgtriview.jp/>

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

【注意事項】

- 予約は**担当課が確認後**、確定となります(確定のメールが届きます)。確定までにお時間がかかる場合もございます。
- メールが受信できない場合、まずは迷惑メールフォルダに届いていないかご確認ください。迷惑メールに届いていた場合は、「**info@fgtriview.jp**」ドメインからのメールを指定受信先としてご設定ください。
- **【鹿児島県奄美市】オンライン窓口申し込み**という件名のメールが届かない場合や迷惑メールフォルダにもない場合は、メールアドレス等の入力間違いの可能性があります。その場合は、予約状況を確認しますので相談予定の担当課に確認のお電話をお願いします。

奄美市オンライン相談窓口・予約方法

⑭担当課(担当者)が確認し、予定が確定されたら、【**予約確定**】のメールが届きます。

- ・メールの件名:【TriView】オンライン相談室のご連絡
- ・メールの宛名: info@fgtriview.jp

(メールアドレスが表示) 様 お申し込みありがとうございます。

メール

奄美 テスト

アマミ テスト

0997-52-1111

ict#city.amami.lg.jp

テストです。(特記事項に記載した内容が表示されず)

■予約日時 (確定)

2024年03月08日(金)09時45分-10時30分

■相談内容

経済的に困りの方の相談 生活全般にかかる相談 (生活保護以外)

■当日必要なもの

相談に関する資料

■オンライン相談用パスワード

1234

予約時間の10分前から以下のリンクにアクセスして、入室が可能です。

[https://cloudweb.fgtriview.jp/rooms/192/v3/shows/check_in?](https://cloudweb.fgtriview.jp/rooms/192/v3/shows/check_in?token=8763731df9c1ba90&openExternalBrowser=1)

[token=8763731df9c1ba90&openExternalBrowser=1](https://cloudweb.fgtriview.jp/rooms/192/v3/shows/check_in?token=8763731df9c1ba90&openExternalBrowser=1)<[https://cloudweb.fgtriview.jp/rooms/192/v3/shows/check_in?](https://cloudweb.fgtriview.jp/rooms/192/v3/shows/check_in?token=8763731df9c1ba90&openExternalBrowser=1)

[token=8763731df9c1ba90&openExternalBrowser=1](https://cloudweb.fgtriview.jp/rooms/192/v3/shows/check_in?token=8763731df9c1ba90&openExternalBrowser=1)>

タイトル: 経済的に困りの方の相談 生活全般にかかる相談 (生活保護以外)

開催日時: 2024/03/08(金) 09:45

【キャンセルについて】

https://frontweb.fgtriview.jp/confirm-reservation-cancel?group_id=192&token=8763731df9c1ba90

SMS

【奄美市】オンライン相談予約を受け付けました。

■予約日時 (確定)

2024年 月 日()14時00分-14時15分

■相談内容

奄美市研修

■当日必要なもの

母子健康手帳

■オンライン相談用URL

https://cloudweb.fgtriview.jp/rooms/188/v3/shows/check_in?token=24336e4f0a65f561&openExternalBrowser=1

■オンライン相談用パスワード

1111

予約キャンセルはこちら

https://frontweb.fgtriview.jp/confirm-reservation-cancel?group_id=188&token=24336e4f0a65f561

お問い合わせは下記番号にください。

0997-69-3020

*このメッセージへ返信はできません。

奄美市オンライン相談窓口・相談室入室

⑮相談時間になりましたら、メールに記載のURL(リンク先)を押すと、相談室に入室できます。

(メールアドレスが表示) 様 お申し込みありがとうございます。

メール

奄美 テスト
アマミ テスト
0997-52-1111

ict#city.amami.lg.jp

テストです。(特記事項に記載した内容が表示されます)

■予約日時(確定)

2024年03月08日(金)09時45分-10時30分

■相談内容

経済的に困りの方の相談 生活全般にかかる相談 (生活保護以外)

■当日必要なもの

相談に関する資料

■オンライン相談用パスワード

1234

【オンライン相談用パスワード】
相談室入室時に使用します

予約時間の10分前から以下のリンクにアクセスして、入室が可能です。

https://cloudweb.fgtriview.jp/rooms/192/v3/shows/check_in?token=8763731df9c1ba90&openExternalBrowser=1
<https://cloudweb.fgtriview.jp/rooms/192/v3/shows/check_in?token=8763731df9c1ba90&openExternalBrowser=1>

タイトル: 経済的に困りの方の相談 生活全般にかかる相談 (生活保護以外)

開催日時: 2024/03/08(金) 09:45

【キャンセルについて】

https://frontweb.fgtriview.jp/confirm-reservation-cancel?group_id=192&token=8763731df9c1ba90

SMS

【●●市】オンライン相談予約を受け付けました。

■予約日時(確定)

2024年 月 日()14時00分-14時15分

■相談内容

奄美市研修

■当日必要なもの

母子健康手帳

■オンライン相談用URL

https://cloudweb.fgtriview.jp/rooms/188/v3/shows/check_in?token=24336e4f0a65f561&openExternalBrowser=1

■オンライン相談用パスワード

1111

予約キャンセルはこちら

https://frontweb.fgtriview.jp/confirm-reservation-cancel?group_id=188&token=24336e4f0a65f561

お問い合わせは下記番号にください。
0997-69-3020

*このメッセージへ返信はできません。

奄美市オンライン相談窓口・相談室入室

※**キャンセルしたい場合**は、メール本文【キャンセルについて】に記載のURLを押すと、予約をキャンセルできるページに遷移します。SMSも同様です。

(メールアドレスが表示) 様 お申し込みありがとうございます。

奄美 テスト

アマミ テスト

0997-52-1111

ict#city.amami.la.jp

テストです。(特記事項に記載した内容が表示されます)

■ 予約日時 (確定)

2024年03月08日(金)09時45分-10時30分

■ 相談内容

経済的にお困りの方の相談 生活全般にかかる相談 (生活保護以外)

■ 当日必要なもの

相談に関する資料

■ オンライン相談用パスワード

1234

予約時間の10分前から以下のリンクにアクセスして、入室が可能です。

[https://cloudweb.fgtriview.jp/rooms/192/v3/shows/check_in?](https://cloudweb.fgtriview.jp/rooms/192/v3/shows/check_in?token=8763731df9c1ba90&openExternalBrowser=1)

[token=8763731df9c1ba90&openExternalBrowser=1](https://cloudweb.fgtriview.jp/rooms/192/v3/shows/check_in?token=8763731df9c1ba90&openExternalBrowser=1)

[token=8763731df9c1ba90&openExternalBrowser=1](https://cloudweb.fgtriview.jp/rooms/192/v3/shows/check_in?token=8763731df9c1ba90&openExternalBrowser=1)

タイトル: 経済的にお困りの方の相談 生活全般にかかる相談 (生活保護以外)

開催日時: 2024/03/08(金) 09:45

【キャンセルについて】

https://frontweb.fgtriview.jp/confirm-reservation-cancel?group_id=192&token=8763731df9c1ba90

メール

鹿児島県奄美市オンライン窓口予約

予約キャンセル

選択内容

経済的にお困りの方の相談

生活全般にかかる相談 (生活保護以外)

予約日時

2024年03月08日(金) 09:00 - 09:45

当日必要なもの等

相談に関する資料

予約者情報

奄美 黒兔

【この予約をキャンセルする】を押すとキャンセルになります。

※キャンセル完了のメール(SMS)が届きます。

この予約をキャンセルする

奄美市オンライン相談窓口・相談室入室

- ⑯メールに記載されている「オンライン相談用パスワード」と相談者のお名前を「あなたの表示名」に入力し、【入室】ボタンを押します。

FG-TriView

相談室

パスワード 表示/非表示

あなたの表示名

入室

ご利用環境

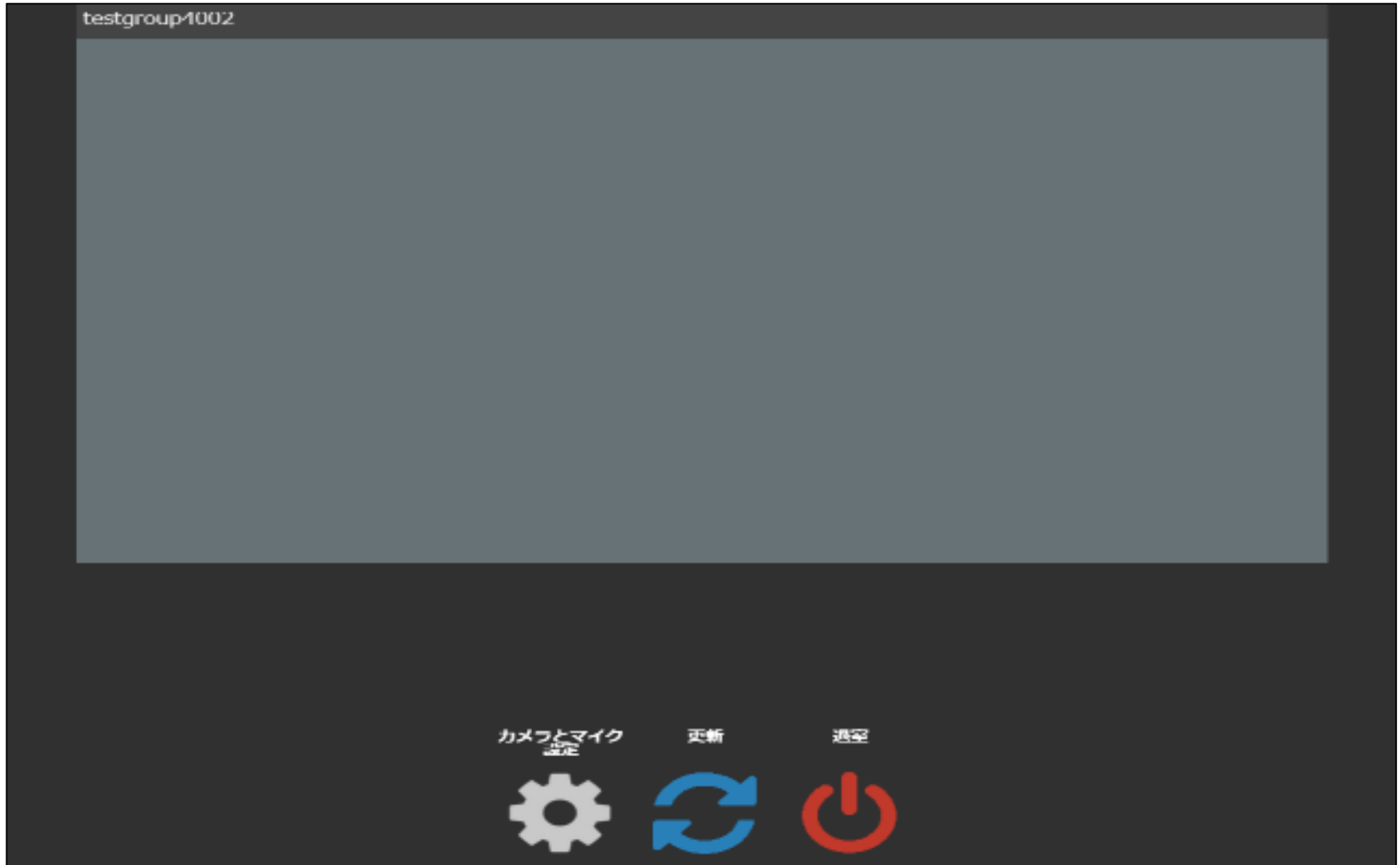
OS: iOS 17.3.1 ブラウザ: Safari バージョン: 17.3.1

推奨環境一覧

【注意事項】

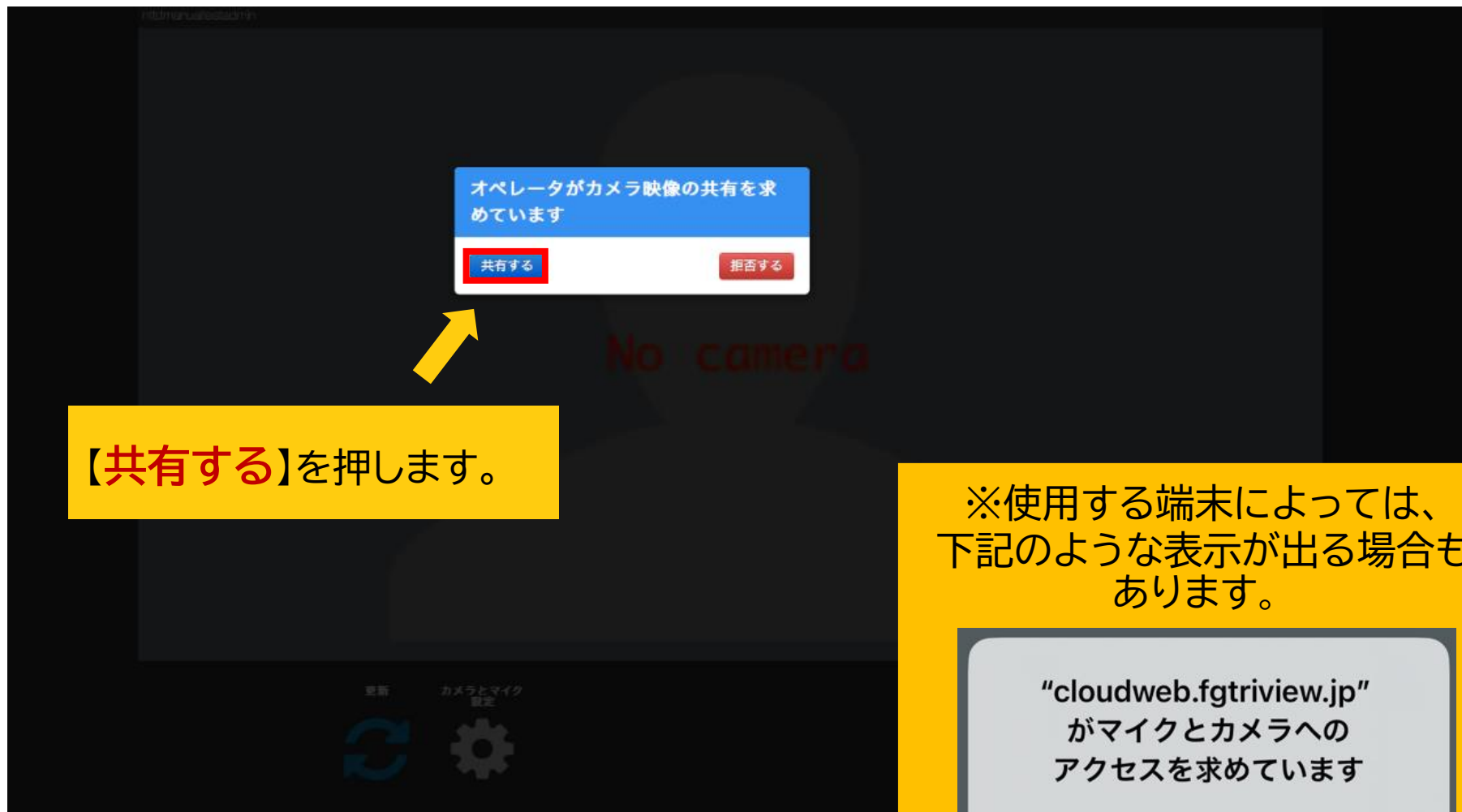
- ・職員が相談室に入室していない場合、相談室に入ることはできません。

相談室の画面



奄美市オンライン相談窓口・相談室入室

- ⑰「**オペレーターがカメラ映像の共有を求めています**」のメッセージが表示されましたら、**【共有する】**ボタンを押してください。※押すと、カメラとマイクがオンになります。



【共有する】を押します。

※使用する端末によっては、下記のような表示が出る場合があります。

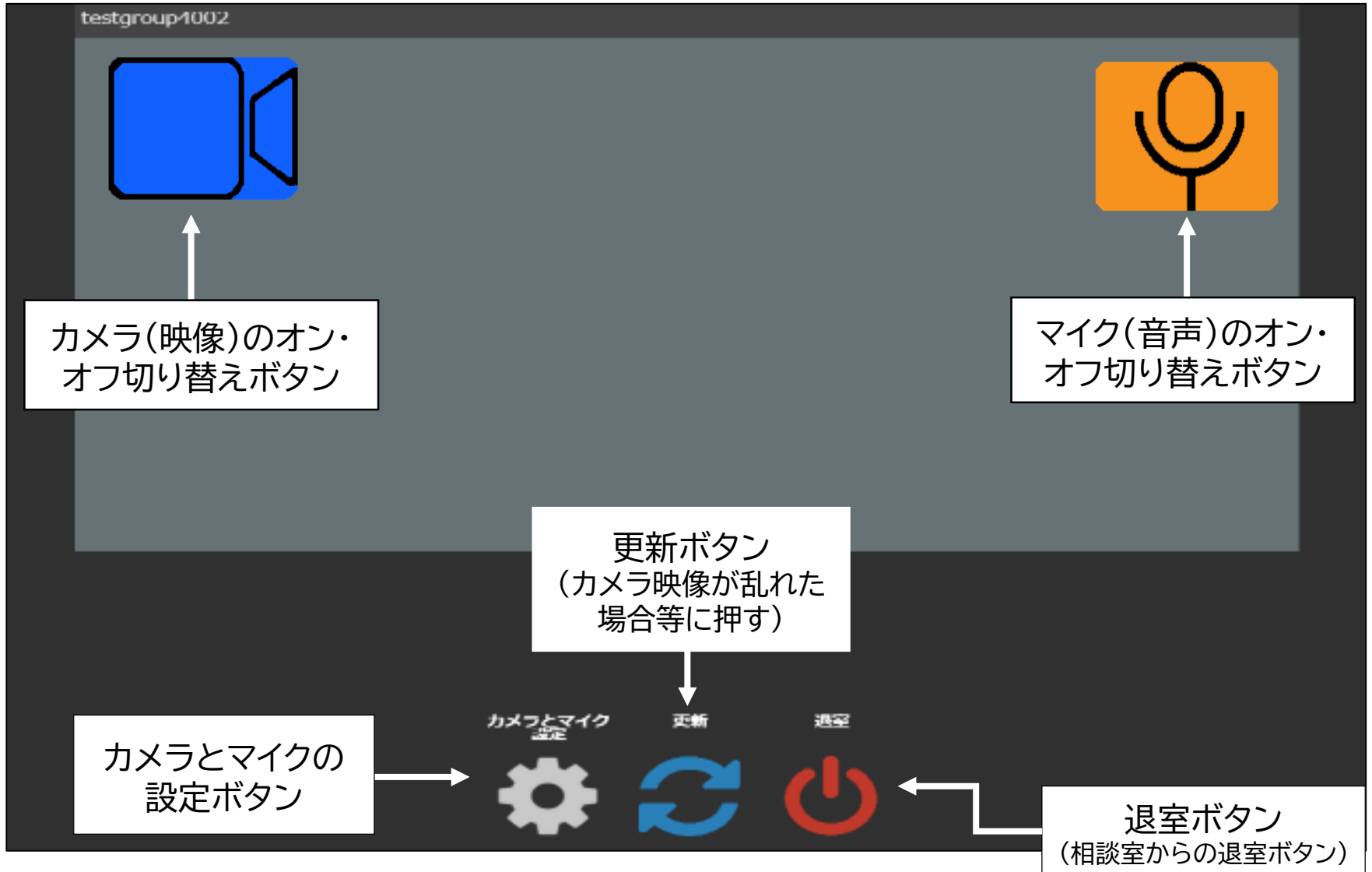
"cloudweb.fgtriview.jp"
がマイクとカメラへの
アクセスを求めています

キャンセル

許可

奄美市オンライン相談窓口・相談室



相談室の画面



奄美市オンライン相談窓口・相談室

相談室の画面

testgroup1002






相談室に入室した際には、
【更新ボタン】を一度押してください。

※音声が遅れて聞こえたり、ハウリングしている場合も**更新ボタン**を押すと解消される場合があります。

カメラとマイク
設定

更新

退室



奄美市オンライン相談窓口・相談室【画面共有】

※職員側の画面を共有できるので、資料や申請フォームを見ながら相談を受けることもできます。

The image displays a screenshot of the Amami City website on the left and a video call interface on the right. The website header includes the Amami City logo, a search bar, and navigation links for '市民向け情報', '防災・防犯', 'まち・くらし', '教育・文化', '観光・産業', and '市政情報'. A main banner features a thatched umbrella by the sea with the text '移住・定住'. Below the banner are sections for '観光情報', '移住・定住', and '自然環境', along with a sidebar menu containing '奄美市の紹介', '交通アクセス', and 'イベントカレンダー'. A '注目ワード' section lists links for '奄美市だより', '防災マップ', '各種申請書', and '市税等のWeb口座振替'. The video call interface on the right is titled '奄美市担当課' and shows two participants: a female staff member and a male consultant. A control bar between them includes a '相談者' label, a video toggle, a share icon, and a close button. At the bottom of the call window are controls for '更新' (refresh), 'カメラとマイク 設定' (camera and microphone settings), and '退室' (logout).

奄美市オンライン相談窓口・相談室【画面共有】

※共有画面が小さい場合は、画面右上にある「最大化」ボタンを押すと、共有画面が拡大できる場合があります。



The screenshot shows the Amami City website interface. At the top left is the Amami City logo with the text '鹿児島県 奄美市 Amami City'. To the right of the logo is a search bar and several utility buttons: '文字サイズ・色合い変更', '音声読み上げ', and 'Foreign Language'. Below the logo is a navigation menu with items: '市民向け情報', '防災・防犯', 'まち・くらし', '教育・文化', '観光・産業', and '市政情報'. A '総合トップ' link is also visible. The main content area features a large banner for '移住・定住' (Relocation and Settlement) with a background image of a thatched umbrella by the sea. Below the banner are sections for '観光情報', '移住・定住', and '自然環境'. On the right side of the main content, there are links for '奄美市の紹介', '交通アクセス', and 'イベントカレンダー'. At the bottom of the page, there are three control buttons: '更新' (Refresh) with a circular arrow icon, 'カメラとマイク 設定' (Camera and Microphone Settings) with a gear icon, and '退室' (End Session) with a power button icon. Overlaid on the right side of the website is a video call window titled '奄美市担当課' (Amami City Staff Office). The window shows two participants: a woman on top and a man on the bottom. A control bar between them includes a '相談者' (Consultant) label, a mute button, a maximize button (highlighted in red), and a close button.

奄美市オンライン相談窓口・相談室【操作権限移譲】

※職員側が操作権限移譲を行うと、共有画面に「ソフトウェアキーボード」が表示されますので、データ入力を行うことができます。

奄美市担当課

相談者

文字入力

送信

↑

↓

Back space

Delete

オンライン

鹿児島県 奄美市

市民向け情報 防犯 まち・くらし 教育・文化 観光・産業 市政情報

文字入力ができるエリア
入力する際は、こちらをクリックして入力します。

↑ ↓ ボタン
プルダウンの選択や画面のスクロールに使用します。

Delete(デリート)
カーソル位置より後ろの文字を消す場合に使用します。

BackSpace(バックスペース)
カーソル位置より前の文字を消す場合に使用します。

更新

カメラとマイク 設定

退室

奄美市オンライン相談窓口・相談室退室

⑱相談が終了しましたら、画面下部にある【退室】ボタンを押します。

※職員側が退室すると住民側も強制的に退室となります。

