

奄美市オンライン相談窓口システム利用規約

この利用規約は奄美市（以下「当市」といいます。）が提供する公式サービス「奄美市オンライン窓口サービス」（以下「当サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。なお、株式会社NTT データは当サービスに必要なシステムを開発・提供しております。

当サービスをご利用いただくためには、この利用規約（以下「本規約」といいます。）への同意が必要となります。必ず事前に本規約をご確認及びご理解いただいたうえで、当サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

第1条（目的）

本規約は、当市と当サービスを利用する方（以下「利用者」といいます。）との間の当サービスに関する提供条件及び権利義務関係について必要な事項を定めることを目的とし、利用者と当市との間の当サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

第2条（本規約への同意）

1. 利用者は本規約の定めに従って当サービスを利用しなければなりません。当サービスの利用者は、当サービスの利用を開始した時点において、本規約の各条項のすべてに同意したものとみなされます。
2. 何らかの理由によりこの規約に同意することができない場合は、当サービスを利用することができません。なお、閲覧のみについても、この規約に同意したものとみなします。

第3条（適用範囲）

1. 本規約のほか、当サービス内に掲載するサービス利用に関するルールや各種規定（ヘルプやFAQなども含みます。以下「個別規定」といいます。）は、本規約の一部を構成するものとします。
2. 本規約の内容と個別規定の内容とが異なる場合は、個別規定が優先して適用されるものとします。

第4条（費用）

当サービスの利用について、相談費用は発生しないものとします。なお、端末購入費や通信費等、当サービスの利用に必要な環境を用意する上でかかる費用は、全て利用者自身の負担となります。

第5条（個人情報の取り扱い）

1. 当市による利用者の個人情報の取扱いについては、個人情報の保護に関する法律およびその他の関係法令等、当市がホームページ上で公表している「奄美市が提供するオンライ

ンサービスにおけるプライバシーポリシー」によります。

2. 当サービスに必要なシステムを提供している株式会社NTT データによる利用者の個人情報等の取扱いについては、同社がホームページ上で公表する「プライバシーポリシー」(https://www.nttdata.com/jp/ja/info/privacy_policy/)によります。
3. 利用者は、本市及び株式会社NTT データが各規定に従い利用者の個人情報を取り扱うことについて同意するものとします。

第6条（免責事項）

1. 本市は、利用者が当サービスを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して一切の責任を負いません。
2. 本市は、当サービスの改修、運用停止又は中断等を利用者への予告なく行うことができるものとします。また、これにより生じたいかなる損害に対して、一切の責任を負いません。
3. 本市は、利用者が使用するスマートフォンやパソコン等の端末の障害、不具合、通信回線の障害その他本市の責めに帰さない理由による当サービスの障害等により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して、一切の責任を負いません。

第7条（禁止事項）

当サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を禁止します。これらの行為あるいはその恐れが認められた相談者に対して、本市は予告なく当サービスの提供を中断することができるものとします。

- ・ 本人確認へ応じない等の本規約に反する利用
- ・ 当サービスを相談以外の目的で利用すること
- ・ 現にサービスを利用していない第三者に対する誹謗中傷、その他公序良俗に反する行為
- ・ 方法を問わず、当サービスに係る映像を録画し、音声を録音し、または当該映像もしくは当該音声を公開すること
- ・ 本市又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利利益を侵害する行為
- ・ その他、当サービス運営に関する法令・例規に反すると認められる行為

第8条（本規約の変更）

1. 本市は、必要があると認めるときは、予告なくこの規約を変更できるものとします。
2. この規約の変更後に利用者が当サービスを利用したときは、利用者は、変更後の規約に同意したものとみなします。

第9条（準拠法及び管轄）

本規約は日本の国内法に準拠するものとします。また、当サービスの利用又は本規約に関して当市と利用者間に生ずるすべての紛争については、鹿児島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

プライバシーポリシー

【URL】 https://www.city.amami.lg.jp/kikaku/machi/koseki/privacy_policy.html