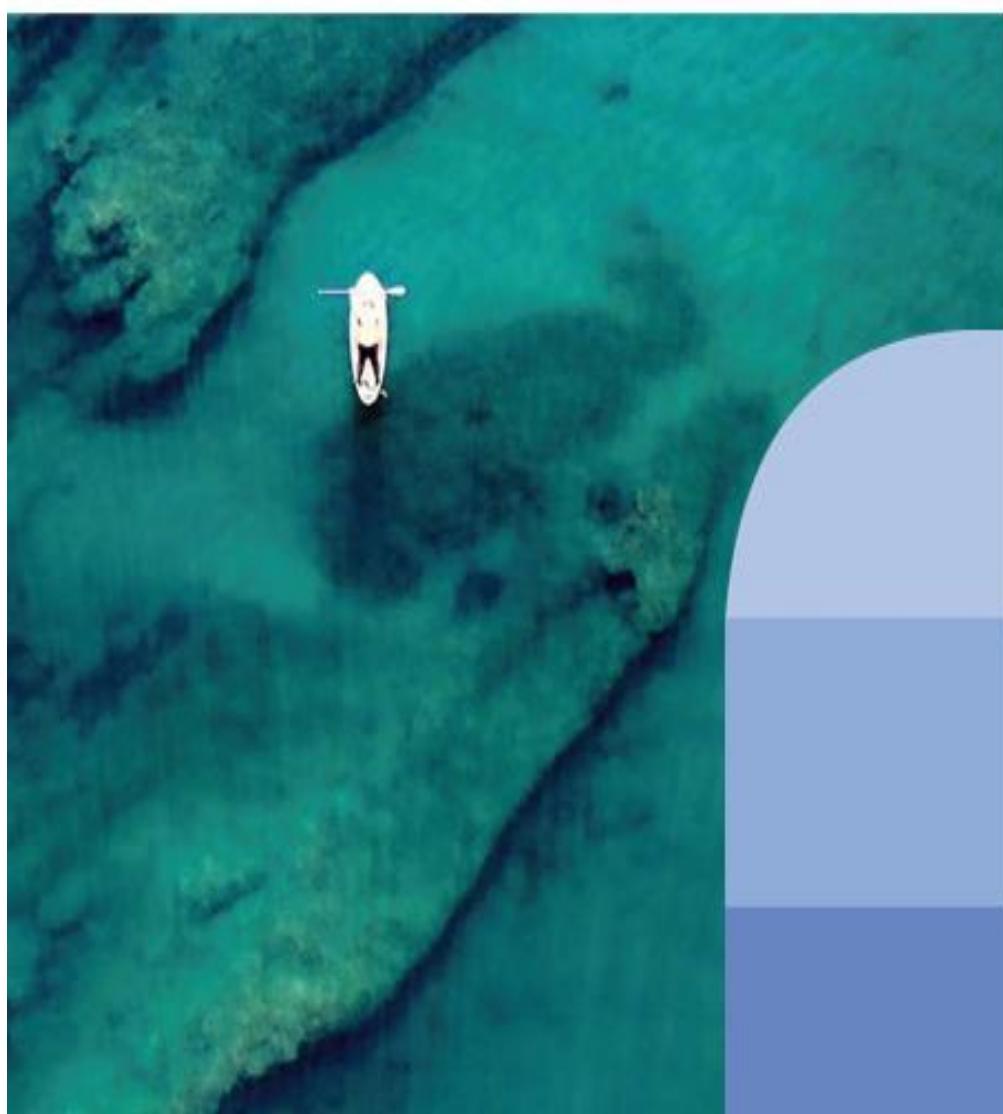


「TeleCo®」

操作マニュアル（ご利用者様編）

第1版
2023年7月



目 次

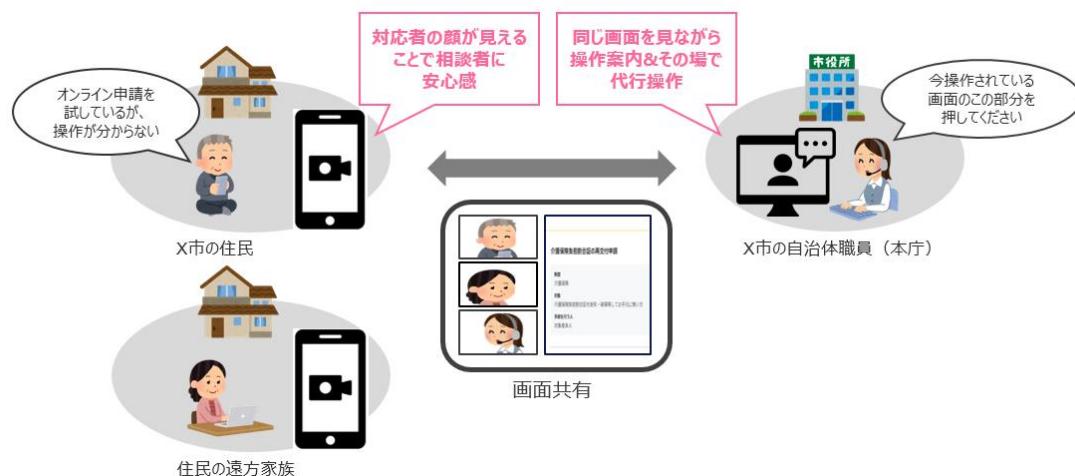
I . サービス概要	P.3
II . 利用環境の確認	P.4
III . 予約申し込み	P.5
IV . Web 相談	P.10
1 . 相談室入室	P.10
2 . 画面の操作	P.12
(1) 画面共有	P.12
(2) 操作権限移譲	P.12
(2) 申込フォームへの入力等	P.13
3 . 退室	P.13
V . サービス提供時間	P.14

I. サービス概要

住民が自治体職員等とリモートで繋がり、役所に行かずにおオンライン上で自治体システムの操作や各種手続きの相談を行うことを可能とします。

◇サービス提供イメージ

相談予約～メール通知/アクセス～オンライン相談/手続きをシンプルな操作性で実現。



II. 利用環境の確認

○各端末・画面毎の動作環境

機器	OS	起動ブラウザ
パソコン	Windows 10 Windows 11	Google Chrome(最新版) Microsoft Edge(Chromium 版)
	Mac OS X 10.9 以上	Google Chrome(最新版)
タブレット等	Android 7 以上	Google Chrome(最新版)
	iPadOS・iOS 14 以上	safari(最新版)

III. 予約申し込み

・住民側の相談予約開始のトップ画面です。住民の方々は、利用規約確認後にチェックを入れて予約を開始いただきます。



ボタンを押下すると次項に進みます。



利用規約を押下すると、利用規約の文言が表示されます。



「内容を確認しました」にチェックをし、「予約をはじめる」ボタンを押下し、窓口予約を開始します。



内容選択

日時選択

情報入力

内容確認

予約申込完了

内容を選択する
ご希望の内容を選択してください。

観光 地域

福祉

選択する内容がわからない方はこちら

相談内容に迷った時はこちら

電話予約について（総合案内）



相談したいカテゴリをご選択いただけます。

内容選択

日時選択

情報入力

内容確認

予約申込完了

選択した相談内容

観光 変更する

詳細カテゴリを選んでください

観光 1 観光 2

選択する内容がわからない方はこちら

相談内容に迷った時はこちら

電話予約について（総合案内）

カテゴリは設定によって 3 階層まで表示されます。

内容選択

日時選択

情報入力

内容確認

予約申込完了

選択した相談内容

観光 変更する

詳細カテゴリを選んでください

観光 1 観光 2

選択する内容がわからない方はこちら

相談内容に迷った時はこちら

電話予約について（総合案内）

相談内容について迷った場合は「電話予約について（総合案内）」を押下すると総合案内への電話連絡先が表示されます。

内容選択 日時選択 情報入力 内容確認 予約申込完了

選択した相談内容

ごども支援課 実施する

子育て支援

電話で予約する (総合案内)

070-XXXX-XXXX
09:00 ~ 17:00

※回線が混み合いお電話が繋がりにくい場合がございます。その際は時間をおいてからお掛け直しください。ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解いただきますようよろしくお願ひいたします。

相談内容選択に戻る

選択する内容がわざ

相談内容に迷った時は

電話予約について (総合案内)

予約可能な時間帯がある日は「○」が、終日予約可能な時間帯が無い場合は「-」が表示されます。

空き枠が一定数以下の場合は「△」が表示されます。

内容選択 日時選択 情報入力 内容確認 予約申込完了

2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

09:30 - 10:00 10:00 - 10:30 11:00 - 11:30 11:30 - 12:00

12:00 - 12:30 12:30 - 13:00

戻る この日時で決定

予約可能な時間帯がある日を選択すると、詳細な予約可能時間が表示されます。

内容選択 日時選択 情報入力 内容確認 予約申込完了

2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

09:30 - 10:00 10:00 - 10:30 11:00 - 11:30 11:30 - 12:00

12:00 - 12:30 12:30 - 13:00

2023年07月17日(月) 10:00 - 10:30

戻る この日時で決定

日時を選択するとボタンが青くなり、「この日時で決定」ボタンを押下します。

内容選択 日時選択 情報入力 内容確認 予約申込完了

お名前 (漢字) **必須**
NTTデータ 太郎

お名前 (カタカナ) **必須**
エヌティティデータ タロウ

オンライン窓口URLの受け取り方法 **必須**
 メール SMS (連絡の取れる電話番号には携帯電話番号を入力してください)

連絡の取れる電話番号 **必須**
090-1234-5678

メールアドレス **必須**
info@example.com

メールアドレス (確認用) **必須**
info@example.com

入力必須項目を全て入力するとボタンが青く活性化するため、問題無ければ「次へ」ボタンを押下します。

【携帯電話、スマートフォン等で受信する場合】
迷惑メール対策としてドメイン指定受信をされている場合には、本サービスからのメールを受け取れないことがあります。
「info@fgtriview.jp」ドメインからのメールを、指定受信としてご設定ください。

特記事項
詳細な内容や事前に連絡しておきたい内容がある場合は入力してください。

参加者情報を追加する
複数の参加者がいる場合や予約される方とは異なる方が参加される場合に記入してください。

戻る 次へ



内容選択 日時選択 情報入力 内容確認 予約申込完了

□ 予約内容の確認
以下の内容で間違いがないか、ご確認ください。
間違いなければ、「この内容で予約する」ボタンを押してください。

選択内容
観光
観光 1

予約日時
2023年09月01日(金) 09:30 - 10:00

予約者情報
NTTデータ 太郎
エヌティティデータ タロウ

オンライン窓口URLの受け取り方法
メール
090-1234-5678
info@example.com

特記事項

戻る この内容で予約する

【携帯電話、スマートフォン等で受信する場合】
迷惑メール対策としてドメイン指定受信をされている場合には、本サービスからのメールを受け取れないことがあります。
「info@fgtriview.jp」ドメインからのメールを、指定受信としてご設定ください。

予約内容・日時を確認し問題なければ「この内容で予約する」を押下します。



内容選択 日時選択 情報入力 内容確認 予約申込完了

予約申込完了



下記の内容で予約を受け付けました。
※まだ予約は確定していません。

後ほど自治体より予約の確定と
当日使用するURLのご案内を致します

選択内容
観光
観光 1

予約日時
2023年09月01日(金) 09:30 - 10:00

予約申込完了画面へ遷移します。

NTTデータ太郎 様

オンライン窓口の申し込みを受け付けました。

日程が確定しましたら、ご連絡させて頂きます。

■予約日時

2023年09月01日(金) 09:30 - 10:00

■選択内容

観光

観光1

■当日必要なもの等

【キャンセルに関して】

予約のキャンセルは下記から行ってください。

選択する内容に関してお悩みの際、お電話で相談することができます。

https://frontweb.fstriview.jp/confirm-reservation-cancel?group_id=177&reservation_token=UMVNMs+UmvX5re-1dtvg

TEL: 090-XXXX-XXX

09:00 ~ 17:00

予約申込受付完了のメール
が送信されます。

Ayu.Nishioka@jp.nttdata.com 様 お申し込みありがとうございます。

NTTデータ太郎

エヌティティデータタロウ

Ayu.Nishioka@jp.nttdata.com

■予約日時(確定)

2023年08月31日(木)17時00分-17時30分

■相談内容

観光について

■当日必要なもの

予約時間の10分前から以下のリンクにアクセスして、入室が可能です。

https://cloudweb.fstriview.jp/rooms/177/v3/shows/check_in?token=dca67be4e395d236&openExternalBrowser=1

タイトル: 観光について

■オンライン相談用パスワード

nttdata

【キャンセルについて】

https://frontweb.fstriview.jp/confirm-reservation-cancel?group_id=177&token=dca67be4e395d236

※ 本メールに対して返信はできませんので、予めご了承ください。

予約が確定されたら、予約確定のメールが送信されます。

IV. Web 相談

1. 相談室入室

相談時間になりましたら招待メールのリンクを押下することで、相談室に入室します。

info@example.com 様 お申込みありがとうございます。
NTTデータ 太郎
エヌティティデータ タロウ

■予約日時(確定)
2023年08月31日(木)17時00分-17時30分

■相談内容
観光について

■当日必要なもの

予約時間の10分前から以下のリンクにアクセスして、入室が可能です。

https://cloudweb.fgtriview.jp/rooms/177/v3/shows/check_in?token=dca67be4e395d236&openExternalBrowser=1
タイトル: 観光について

■オンライン相談用パスワード
nttdata

【キャンセルについて】

https://frontweb.fgtriview.jp/confirm-reservation-cancel?group_id=177&token=dca67be4e395d236

※ 本メールに対して返信はできませんので、予めご了承ください。

招待メールのリンク先 (青字の URL) を押下します。



FG-TriView トップ 相談室一覧 カレンダー サポート nakamuratelecoadmin

相談室

パスワード: 表示／非表示
あなたの表示名: ゲスト

ご利用環境

OS: Windows 10 NT 10.0 ブラウザ: Edge バージョン: 114.0.1823.43

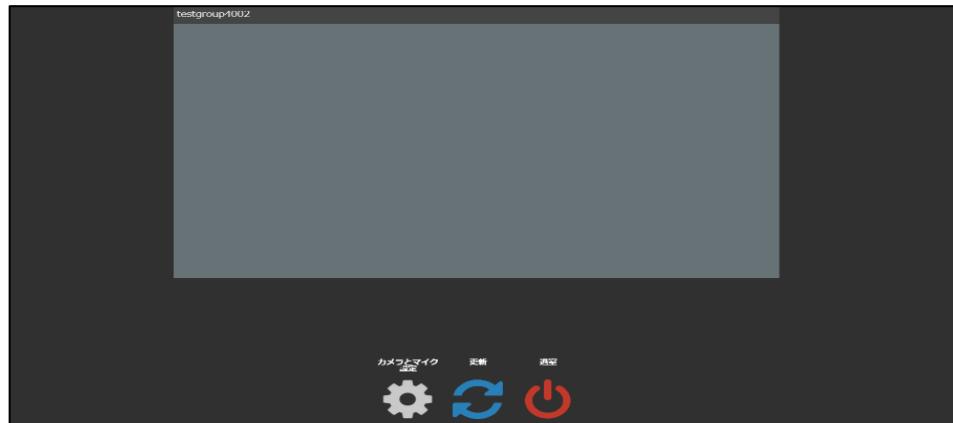
推奨環境一覧

No.	接続機器	OS	OSバージョン	ブラウザ	ブラウザバージョン／アプリケーションバージョン
1	PC／タブレット	Windows10	-	Microsoft Edge	94 以降

メールに記載されている「オンライン相談用パスワード」「表示名（名前）」を入力し、「入室」ボタンを押下します。

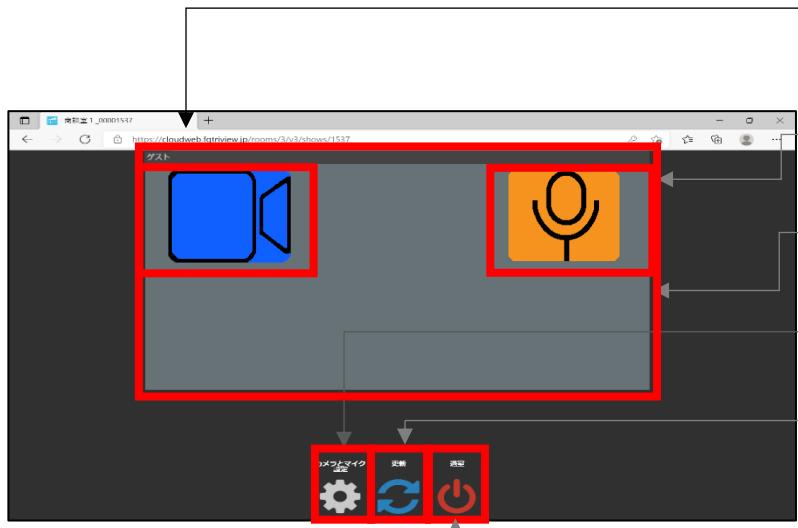
※職員が相談室に入室していない場合、相談室に入ることはできません。

【相談室画面】



「オペレーターがカメラ映像の共有を求めています」の左記メッセージが表示されましたら、「共有する」ボタンを押下してください。

押下すると、カメラとマイクがオンになります



カメラオン・オフ切り替えボタン

マイクオン・オフ切り替えボタン

住民端末映像画面

カメラとマイクの設定ボタン

更新ボタン

(画面再描画ボタン)

退室ボタン

(相談室からの退室ボタン)

2. 画面操作

(1) 画面共有

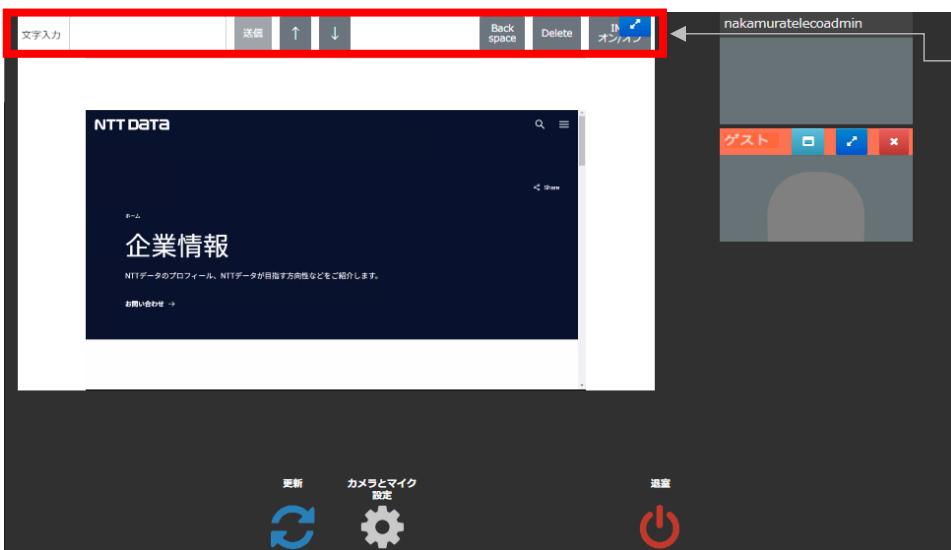
- ・職員から画面を共有し、同じ画面を見ながら相談をすることができます。



共有画面が小さい場合は、画面右上にある「最大化」ボタンを押下すると、共有画面が拡大できる場合があります。

(2) 操作権限移譲

- ・職員から画面の操作権を移譲されると、住民側で共有画面への入力が可能になります。

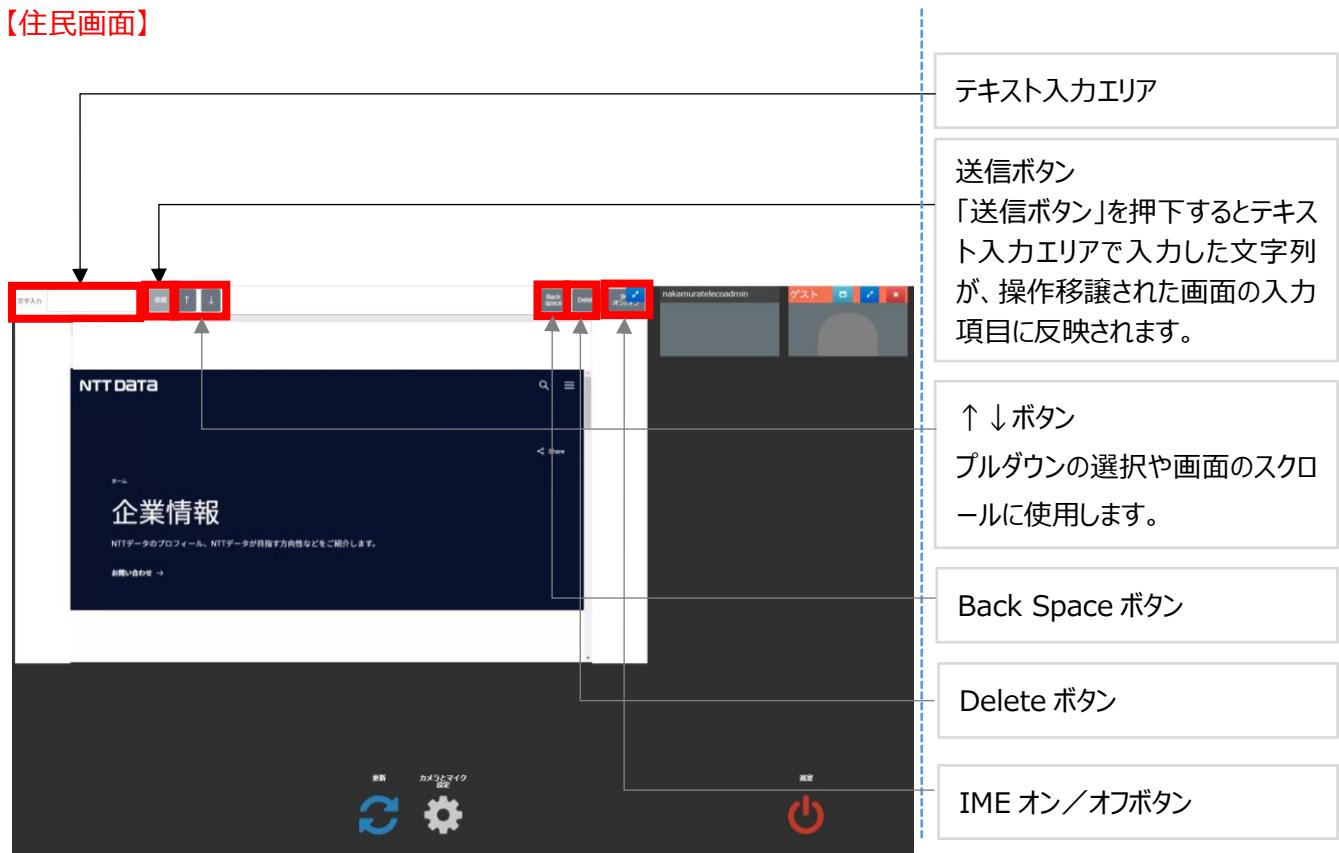


上部にソフトウェアキーが表示され、住民側での入力操作が可能となります。

(3) 申込フォームへの入力等

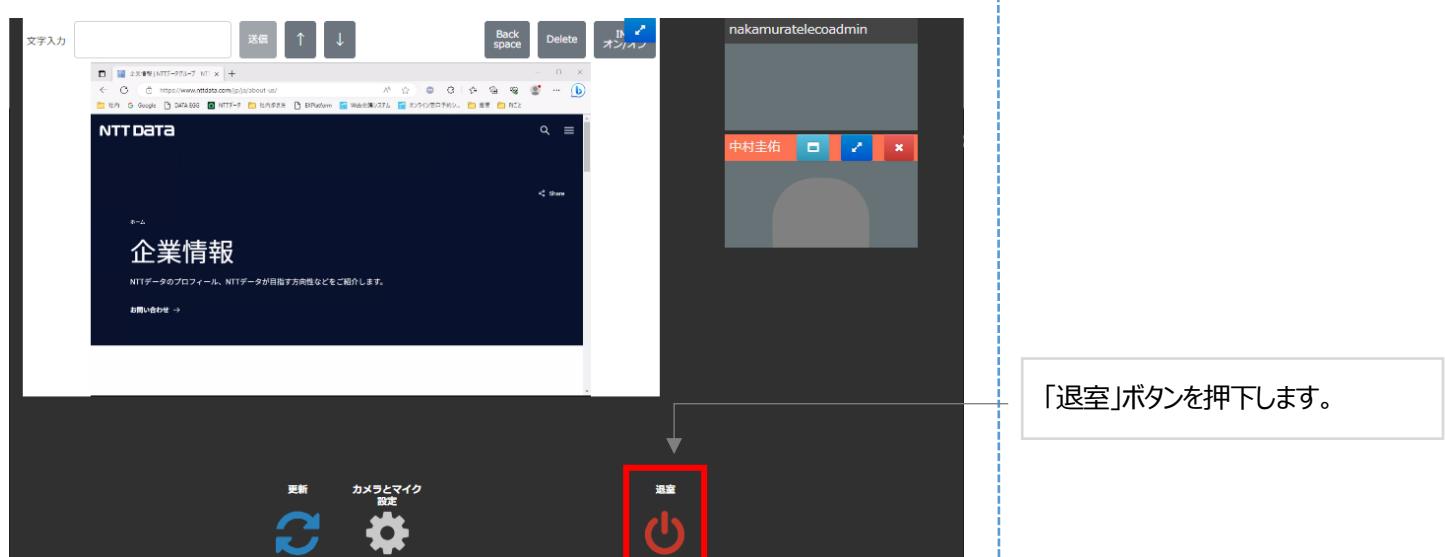
- ・職員が操作権限移譲を行うと、住民側の共有画面に「ソフトウェアキーボード」が表示されますので、同キーボードの活用や画面等をタッチしながら住民側でデータ入力を行うことができます。

【住民画面】



3. 退室

- ・相談が終了しましたら、画面下部にある退室ボタンを押下し、相談を終了します。
※職員側が退室すると住民側も強制的に退室となります。



V. サービス提供時間

- ・サービス提供時間やシステムの休止日は以下の通りです。

サービス提供時間
<p>【予約受付 Web】 毎日 7:00 ~ 23:00 (土日祝日含む)</p> <p>※以下の時間帯は定期休止日とする。 12/31～1/3 0:00 ~ 24:00</p>

※緊急時においては、メンテナンスを急遽実施する可能性がある。

株式会社N T Tデータ
〒108-8505 東京都港区港南 1-9-1(B)
NTT 品川 TWINS アネックス 7F
電話番号 : 050-5546-9642

