

資料2-③ 本計画の骨子案

本計画の策定で予定している内容は、下記のとおりです。それぞれの項目について現状や目標について記載し、一部は目標の数値やスケジュールを定めます。

計画名:奄美市 DX 推進計画

1.策定の背景

2.奄美市の状況(アンケート結果概要・奄美市幸福度調査検証)

3.計画の位置付け・計画期間・計画の目的

4.基本理念・基本方針・取組の方向性

基本理念:しあわせをつなぐ あまみの DX(仮)

基本方針(奄美市が目指す姿)

(1)暮らしのためのやさしいデジタル活用(住民)



(2)地域の活性化と課題解決のための DX 推進(事業者)



(3)行政サービスの効率化と業務改善(行政)



取組の方向性(関連する基本方針)

(ア) 地域課題の解決に向けたデジタル実装(1)(2)(3)

高齢者の見守り、空き家管理、交通弱者対策に IoT や AI を活用

(イ) デジタル関連の教育・人材育成(1)(2)(3)

小中高生向けのデジタルリテラシー教育、職員の DX リスキリング研修、事業者・住民向けの教室・相談会の開催

(ウ) 観光・経済分野への ICT 利活用(2)(3)

デジタルマーケティングによる誘客、キャッシュレス決済の検討

(エ) 行政 DX(住民サービスの向上)(1)(3)

オンライン手続きの利用率向上、データに基づく業務改善(EBPM)等

(オ) 地域データ基盤の構築(2)(3)

オープンデータや地理空間データ(GIS)の活用、データ連携基盤の利活用検討

5.基本方針を推進するための取組 ★…KPI(目標数値)設定予定

(1)暮らしのためのやさしいデジタル活用(住民)

- ①安全・安心なデジタル活用の推進→
- ②オンライン申請の推進★
- ③公共施設のオンライン予約数向上★
- ④奄美市公式 LINE・SNS 等の利用拡大★
- ⑤高齢者のスマホ所有率・使用率の向上★
- ⑥学校におけるデジタル関連目標の達成率向上★
- ⑦オンライン学習・リモート学習の活用
- ⑧生成 AI の適切な利用推進

- 詐欺被害・ネットトラブル防止
- スマホによる防災・防犯情報の入手
- カメラ・GPS 等を利用した安全見守り
- デジタルを活用した健康の維持・向上

(2)地域の活性化と課題解決のための DX 推進(事業者)

- ①情報通信関係事業所・従事者数の増加★
- ②業務効率化ためのデジタル化への取り組みの向上★
- ③キャッシュレス決済の検討
- ④業務・サービスにおける AI の利用★
- ⑤ロボット・ドローン・GPS の活用
- ⑥各業種における DX 推進 →
- ⑦業者間や官民におけるデータ連携
- ⑧スマホで利用できる地域通貨の検討
- ⑨奄美市とのオンライン契約の推進★
- ⑩事業者におけるオンライン学習の推進★

- 農業・建設業：スマート農業の推進、自動通知や自動判定の活用、3D プリンターの利用
- 商業・観光業：衛星ネットワークの利用、各種データのマーケティングへの反映、VR・メタバース・NFT・ブロックチェーン等の利活用検討
- 医療・福祉：オンライン予約、オンライン診察、センサーや GPS 等による見守り・通知の検討
- 交通：オンデマンド交通、AI 配車、乗合バス・タクシー、自動運転の検討
- フリーランス：各種技術のスキルアップ、リモート対応

(3)行政サービスの効率化と業務改善(行政)

- ①BPR(業務改善)の推進と生成 AI・RPA 等を活用した業務効率化★
- ②手続きの簡素化による利便性向上(書かない窓口・キャッシュレス決済等)★
- ③オンライン申請・ペーパーレス事務の推進★
- ④デジタルを活用した行政・観光・防災情報発信の充実
- ⑤情報システムの標準化とセキュリティ対策の徹底
- ⑥住民・学校・事業所・職員のデジタル活用補助
- ⑦オープンデータの提供と利用推進★
- ⑧マイナンバーカードの利活用促進★
- ⑨デジタル人材の確保・育成
- ⑩各種取組の見える化

6.計画の推進体制

7.アンケート結果詳細

8.用語集

(参考)奄美版 SDGs ロゴ一覧

