

店舗向けマニュアル (兼：店舗向け説明会資料)

1口3,000円購入し
5,000円分
ご利用いただけます!

奄美市デジタルプレミアム商品券

くらし応援

デジタル ほ～らしゃ券

プレミアム率約 **67%**
発行総額 **1億円**
1人 **5口** まで購入可能

申込対象 奄美市民

購入限度額 1人5口15,000円(利用可能額25,000円)

奄美市公式キャラクター
コトくん 回ピンちゃん

発行：奄美市プレミアム商品券発行事業実行委員会
(受託会社：みずほ銀行)

〈目次〉

1、 「デジタルほーらしゃ券」の発行概要	・・・ P2
2、 「デジタルほーらしゃ券」の使い方概要	・・・ P3
3、 加盟お申込前後の流れ	・・・ P4
4、 加盟お申込み	・・・ P5
5、 「デジタル商品券」で利用できるもの	・・・ P6
6、 利用開始時の準備作業	・・・ P7
7、 お会計時の対応	・・・ P8
8、 売上管理	・・・ P13
9、 スマートフォン環境	・・・ P18
10、 よくあるご質問	・・・ P19
11、 お問い合わせ	・・・ P20

1、「デジタルほーらしゃ券」の発行概要

○ 奄美市デジタルプレミアム商品券「くらし応援デジタルほーらしゃ券」の概要は、以下のとおりです。

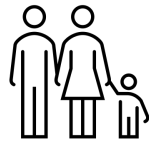
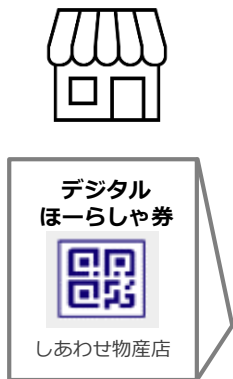
商品券名称	奄美市デジタルプレミアム商品券「くらし応援 デジタルほーらしゃ券 」	
目的	エネルギーや食料品価格等の物価高騰による厳しい影響が続く中、幅広く市内消費の喚起と市民の暮らしの支援を促進するため	
発行者	奄美市プレミアム商品券発行事業実行委員会（受託会社：みずほ銀行）	
発行総額	1億円（＝販売総額6,000万円+プレミアム4,000万）	
発行形態	デジタルのみ	
利用期間	2023年12月1日（金）午前11:00～2024年4月30日（火）午後23:59	
利用者	販売単位	1セット 3,000円（5,000円分利用可能）
	販売対象	奄美市民 ※令和5年11月19日時点（スマートフォンの保有が前提）
	1人あたり購入上限	お1人さま 5セットまで（15,000円分まで購入可能→25,000円分利用可能）
	販売方法	① 抽選申込：10月16日（月）～11月19日（日）午後23:59 ② 当選者発表：12月1日（金）午前11:00 ③ 当選者への販売：12月1日（金）午前11:00～12月10日（日）午後23:59
加盟店舗	目標600店舗	

2、「デジタルほーらしゃ券」の使い方概要

- 「店舗キット」を無料で配布します。キットの中から、「紙のQRコード」をレジに設置いただきます。
- レジでは、利用者側のスマートフォンにて、そのQRコードを読み込んでいただくことで、代金を決済します。
(1円単位で売上可能、お釣りは発生しません)
- 店舗側のスマートフォンやパソコン等にて、売上履歴をリアルタイムに確認できます。
- 売上金は、**月6回**、ご登録頂きました金融機関のお口座へ、**自動で振込入金**されます。

お会計時

各店舗に
QRコードを設置



利用者がスマホでQRコードを
読みとり、代金を支払い



「支払う」をタップ

店舗のQRコードを読みとり

店舗名を確認のうえ、
金額を入力し支払

決済完了

売上金の管理

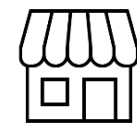
スマホ/PCで日々の
売上金の確認が可能



加盟店毎の指定口座に
自動入金
(月6回の締め日後、3営業日後に入金)



入金代行

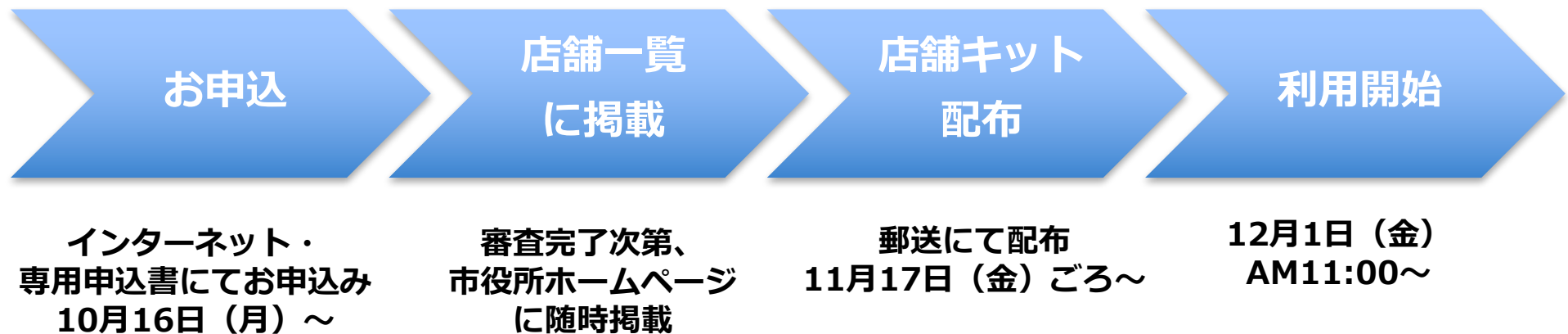


- ・ MPM方式を採用 (店舗側に設置したQRコードを利用者のスマートフォンで読取り)
- ・ 1円単位での決済が可能
- ・ 誤決済返金機能 (管理者権限による取消)

- ・ 売上データをリアルタイムに反映
- ・ 売上データのCSVダウンロード機能
- ・ レジ単位管理機能 (但し、レジと連動せず)
- ・ 複数店舗一括管理機能 (多店舗展開会社向け) 各店舗
- ・ テナント売上管理機能 (商業施設運営者向け)

3、加盟お申込前後の流れ

- 奄美市内の店舗様の加盟お申込は、**10月16日（月）**より、受付します。
- 申込審査完了後、随時、市役所ホームページ上の「加盟店舗一覧」に掲載します。
- 「店舗キット」は、11月17日（金）頃より、発送します。



※ **11月8日（水）までのお申込を推奨**します。（その場合、12月1日（金）の利用開始に間に合います）
11月9日（木）以降にお申込みいただいた場合は、12月1日（金）からのデジタル商品券利用開始に間に合わない場合があります。

※参加お申込は、11月9日（木）以降も随時受付しますが、お申込後、キット到着までに2週間～1ヶ月をいただきますので、ご留意下さい。

4、加盟お申込み

- 加盟資格をご確認のうえ、市役所ホームページにアクセスし、加盟のお申込みをお願いします（所定の用紙のFAX提出も可）。
- 申込日に応じ、店舗キットの発送日が異なりますので、ご注意ください。

加盟資格の確認

- ・ 市内に本店及び本社を置く事業所

お申し込み

- ・ 市役所ホームページ <https://logoform.jp/form/3bCu/394460>にて、お申込（パソコン・スマホ・タブレット可）
- ・ もしくは、所定の専用申込書を提出（FAX可）



スマホ・タブレットの方は
こちらQRから！

店舗キット 発送予定日

- ・ 第1回締切 11/8（水）までにお申し込みの方： 11/24（金）ごろ店舗キットを発送
- ・ 第2回締切 11/23（木）までにお申し込みの方： 12/6（水）ごろ店舗キットを発送
- ・ 第3回締切 12/6（木）までにお申し込みの方： 12/20（水）ごろ店舗キットを発送
- ・ 以降のお申し込みにつきましては、随時発送します。

5、「デジタルほーらしゃ券」で利用できるもの

- 奄美市内の店舗等における、個人の方のお支払いの受取に広く利用できますが、以下の制限を設けています。
不正使用があった場合には、厳正に対処します。

ほーらしゃ券 利用時の 禁止事項

- ・ 市内に所在する店舗等において、広く代金の受け取りに利用できます。

但し、**以下の「デジタルほーらしゃ券」の利用は禁止**とします。

- 1 商品券、ビール券、図書券、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いもの。
- 2 たばこ事業法(昭和59年8月10日法律第68号)第2条第1項第3号に規定する製造たばこ。
- 3 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条第5項に規定する性風俗関連特殊営業において提供される役務。
- 4 株券、保険料、宝くじ等の金融商品。
- 5 土地・家屋購入、家賃等の不動産に関わる支払い。
- 6 国や地方公共団体への支払い及び公共料金等の支払い。
- 7 その他、実行委員会が不相当と認めたもの。

留意事項

盗難・紛失・破損等の事故に対し、発行者は一切の責任を負わない。

6、利用開始時の準備作業

○ 「店舗キット」を無料で配布します。

キットに同封されているQRコードシールを、QR台紙に貼り付け、レジに設置してください。

デジタルほーらしゃ券のQRコードシート

シート1枚に、同一のQRコード7枚（大4枚・小3枚）が掲載されています。

(QRコードシート)



デジタルほーらしゃ券のQR台紙

専用台紙を、「店舗キット」に3部同封しています。左記のQRコードシールを台紙に貼り付け、下図のように設置下さい。

(設置例)



7、お会計時の対応（1）加盟店舗とお客さまの会話例

参加店

お客さま
(利用者)



お会計は●●円です。お支払い方法はいかがいたしますか？

「デジタルほーらしゃ券」でお願いします。



それでは、このQRコードを読み取り、●●円と入力して下さい。



では、スマホ画面を確認させていただきます。
●●円確認しました。「次へ」ボタンを押してください。

●●円、
入力しました。



「次へ」ボタン
を押しました。



(入力金額を再確認)
では、「支払う」ボタンを押してください。

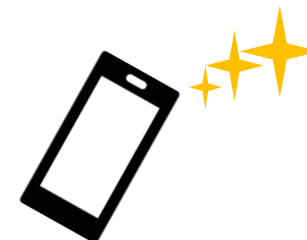
「支払う」ボタンを押しました。



支払い完了画面を確認いたします。
ありがとうございました。

決済完了音が鳴ります

(スマホがマナーモード・サイレント
の場合を除く)



7、お会計時の対応 (2) スマートフォンの操作 (その1)

- お客さま（利用者）は、レジに並ぶ際、お客さまのスマートフォンにて、「デジタルほーらしゃ券」のサイトに、あらかじめログインします。（下図①～⑤）

- ① メールアドレスを入力してもらおう
- ② パスワードを入力してもらおう
- ③ ログインボタンを押してもらおう

デジタルほーらしゃ券 MENU

メールアドレス

パスワード

ログイン >

パスワードを忘れた方はこちら

または

新規登録

※ログインまたは新規登録により、
利用規約およびプライバシーポリシーに同意
したこととみなします。



デジタルほーらしゃ券 MENU

SMS認証

SMSで認証コードを送付しましたので、認証
コードを入力してください。

再送する

認証 >

SMSが届かない方はこちら

キャンセル

SMS認証の画面が
出た場合のみ

- ④ ショートメールに記載されている「認証コード」を入力してもらおう
- ⑤ 「認証ボタン」を押してもらおう

【ご協力お願い】

特に、12月上旬の段階では、“スマホ初心者”を中心に「ログインをお忘れになったまま、レジに並ぶ方がいらっしゃる」と想定しています。別途提供します、「レジ前掲示用チラシ」を、ご活用ください

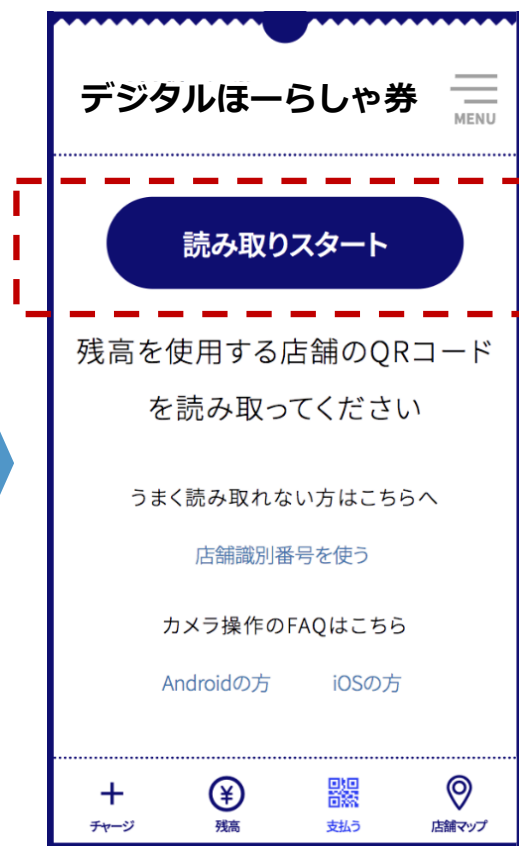
毎回ではありませんが「ご本人確認」のため、SMS認証（ショートメール認証）を求める画面が出る場合があります。

7、お会計時の対応 (2) スマートフォンの操作 (その2)

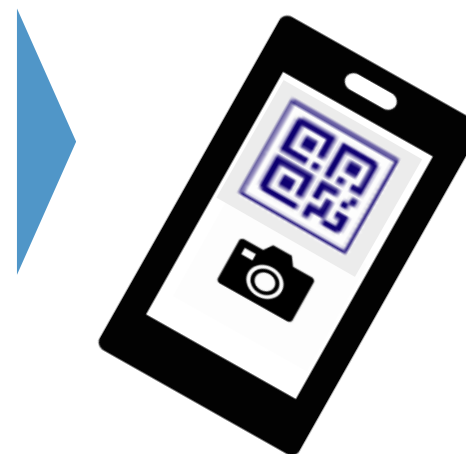
- **店舗のレジ担当者**は、お客さま（利用者）に、下図①②のボタンを押してもらい、店舗に設置したQRコードを読み取ってもらいます。（③）



① 「支払う」を押してもらおう



② 「読み取りスタート」を押してもらおう（カメラが起動します）



③ 店舗QRコードを読み取ってもらおう



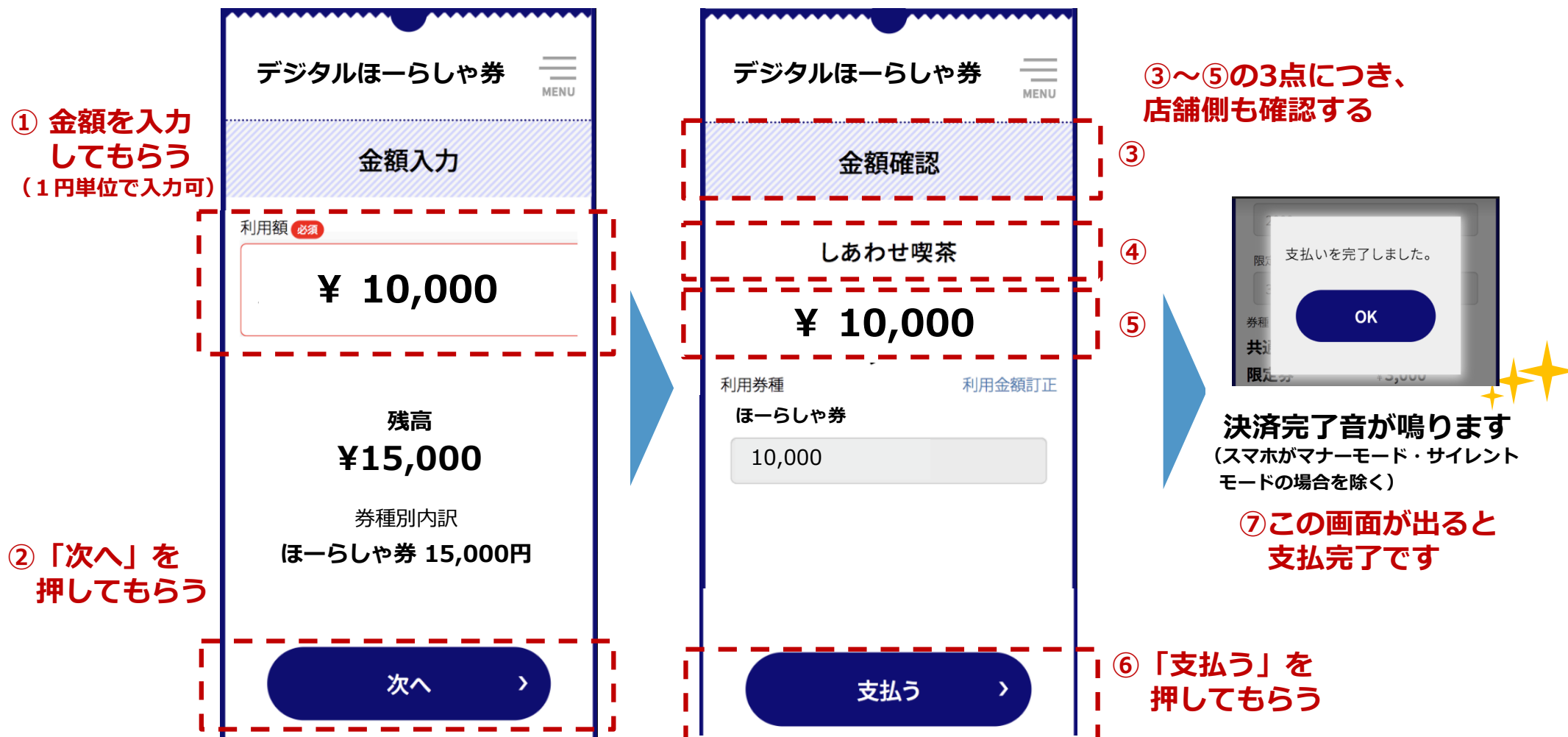
【ご注意】

他社の他地域の事例ですが、“画面のスクリーンショット”を表示させ、あたかも決済したかのように見せかける詐欺事件が発生しております。レジ担当者は、必ず、お客さまの画面操作を一緒に確認してください。

(※) QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

7、お会計時の対応 (2) スマートフォンの操作 (その3)

- お客さま（利用者）は、金額を入力し（①）、②の「次へ」ボタンを押します。
- 「金額確認画面」に移りますので、「金額確認画面であること（③）」「自分の店舗であること（④）」「金額が正しいこと（⑤）」を、加盟店側でも確認し、お客さまに「支払う」ボタンを押してもらいます。（⑥）
- ⑦の画面が出ますと、支払完了です。（決済完了音が鳴ります（スマホがマナーモード・サイレントモードの場合を除く））



7、お会計時の対応 (2) スマートフォンの操作 (その4)

- お客さま（利用者）が、P10「読み取りスタート」ボタンを押し、店舗QRコードをカメラでうまく読み取れない場合は、下図の「店舗識別番号を使う (①)」ボタンから店舗識別番号を手入力し (②)、P10の「金額を入力してもらう」に戻ってください。

① 「店舗識別番号を使う」を押してもらいます

② QRコード台紙に記載されています、「店舗識別番号」を入力し、「決定ボタン」を押してもらいます

デジタルほーらしゃ券 MENU

読み取りスタート

残高を使用する店舗のQRコードを読み取ってください

うまく読み取れない方はこちらへ

店舗識別番号を使う

カメラ操作のFAQはこちら

Androidの方 iOSの方

チャージ 残高 支払う 店舗マップ

デジタルほーらしゃ券 MENU

店舗識別番号入力

利用イベント

デジタルほーらしゃ券

店舗識別番号(数字6桁) 必須

決定

キャンセル

チャージ 残高 支払う 店舗マップ

デジタルほーらしゃ券

しあわせ喫茶店

店舗識別番号 123456

8、売上管理 (1) ログイン

- 各参加店の売上は、特設サイトの「店舗用ログインサイト」からご確認いただけます。
- 「QRコードシート」に、ID・パスワードを記載しております。スマートフォンの他、パソコンやタブレットでも閲覧できます。

デジタルほーらしゃ券 MENU

店舗用ログイン

ID

ID

パスワード

パスワード

ログイン >

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ID・パスワード

以下の2種類がございます

① 店舗閲覧用ID (店員・経理担当向けを想定)	② 店舗決済取消用 (責任者向けを想定)
売上確認のみ可能です	売上確認と決済取消が可能です

8、売上管理 (2) 売上履歴の表示と売上取消可能時限

○ ログインしますと、各店舗さまの売上履歴が表示されます。

デジタルほーらしゃ券

しあわせ喫茶

実績管理

検索開始日 2022-02-17 検索終了日 2022-02-17

更新

ID	利用日時	ユーザ	金額
P28-U-00500000000001 (共通券)	2022-02-17 10:11:09	事務局ア カウンタ	¥ 1,500
P28-U-00500000000001 (中小店舗券)	2022-02-17 10:11:09	事務局ア カウンタ	¥ 2,500

売上履歴の表示

- ・ ログインしますと、当日の売上履歴が表示されます。
- ・ 検索開始日・検索終了日を設定することで、過去の売上履歴も表示できます。
- ・ 表示項目は、決済ID・利用日時・ユーザー名・金額です。
(CSVファイルのダウンロードも可能です)
- ・ 2024年4月30日で利用期間が終了しますが、その後も、一定期間確認できます。早めに確認をお願いします。

お会計時に利用者（お客さま）が 金額を誤って決済したことが分かった場合

- 店舗決済取消用IDを使用し、取消オペができます。
- 取消可能期限は、各締め日（P16参照）の翌銀行営業日午前9時です。期限を超えますと、一切の取消ができません。

8、売上管理 (3) 売上取消の具体的な方法

- 決済を取消する必要がある場合、**店舗決済取消用ID**にてログインし、ID・利用日時・ユーザー・金額を確認のうえ、該当の決済の右側の「取消」ボタンを押します。(①)
- 明細を確認のうえ、「決定」ボタンを押しますと(②)、「完了」の表示が出ます。(③)
- 取消された明細は、(表示が消えることなく)横線が引かれた状態で、表示され続けます。(④)



①明細を確認し、
「取消」ボタンを押します



- ③「完了」の表示が出ます
-
- ②明細の詳細を確認し、
店舗決済取消用パスワード
を入力のうえ、
「決定」ボタンを押します
- ④取消された明細は
横線が引かれます



8、売上管理 (4) デジタル商品券の換金 (その1)

○ みずほ銀行・奄美大島信用金庫・奄美信用組合より、月6回の締め日（5・10・15・20・25・月末）から3営業日後に、ご登録いただいた口座へ振込みます。（振込手数料等の各種費用は控除されず、**売上金額がそのまま100%振込されます**）

【振込スケジュール (その1)】

	締め日	振込予定日
第1回	2023年12月5日 (火)	2023年12月8日 (金)
第2回	2023年12月10日 (日)	2023年12月13日 (水)
第3回	2023年12月15日 (金)	2023年12月20日 (水)
第4回	2023年12月20日 (水)	2023年12月25日 (月)
第5回	2023年12月25日 (月)	2023年12月28日 (木)
第6回	2023年12月31日 (日)	2024年1月9日 (火)
第7回	2024年1月5日 (金)	2024年1月11日 (木)
第8回	2024年1月10日 (水)	2024年1月15日 (月)
第9回	2024年1月15日 (月)	2024年1月18日 (木)
第10回	2024年1月20日 (土)	2024年1月24日 (水)
第11回	2024年1月25日 (木)	2024年1月30日 (火)
第12回	2024年1月31日 (水)	2024年2月5日 (月)

8、売上管理 (4) デジタル商品券の換金 (その2)

【振込スケジュール (その2)】

	締め日	振込予定日
第13回	2024年2月5日 (月)	2024年2月8日 (木)
第14回	2024年2月10日 (土)	2024年2月15日 (木)
第15回	2024年2月15日 (木)	2024年2月20日 (火)
第16回	2024年2月20日 (火)	2024年2月26日 (月)
第17回	2024年2月25日 (日)	2024年2月28日 (水)
第18回	2024年2月29日 (木)	2024年3月5日 (火)
第19回	2024年3月5日 (火)	2024年3月8日 (金)
第20回	2024年3月10日 (日)	2024年3月13日 (水)
第21回	2024年3月15日 (金)	2024年3月21日 (木)
第22回	2024年3月20日 (水)	2024年3月25日 (月)
第23回	2024年3月25日 (月)	2024年3月28日 (木)
第24回	2024年3月31日 (日)	2024年4月3日 (水)
第25回	2024年4月5日 (金)	2024年4月10日 (水)
第26回	2024年4月10日 (水)	2024年4月15日 (月)
第27回	2024年4月15日 (月)	2024年4月18日 (木)
第28回	2024年4月20日 (土)	2024年4月24日 (水)
第29回	2024年4月25日 (木)	2024年5月1日 (水)
第30回	2024年4月30日 (火)	2024年5月7日 (火)

9、スマートフォン環境（スマートフォンの場合）

- スマートフォンのOSとブラウザは、以下のバージョン以上を推奨しています。
- バージョンアップの操作がご不明な場合は、携帯電話会社へご相談ください。

【本サービスの推奨環境】

iPhone	OS : iOS13以上 ブラウザ : Safari
Android	OS : Android OS 5以上 ブラウザ : Chrome 80以上

【システムバージョン確認・ソフトウェアアップデートの手順】

iPhone	システムバージョン確認の手順：「設定」→「一般」→「情報」→システムバージョンを確認 ソフトウェアアップデートの手順：「設定」→「一般」→「ソフトウェア・アップデート」
Android	システムバージョン確認の手順：設定アプリ→システム→端末情報 ソフトウェアアップデート手順：設定アプリ→システム→詳細設定→ソフトウェア更新→更新 *手順は、Androidは端末によって異なります。

【注意事項】

- 最新のバージョンについてはご利用いただけない場合があります。
- 一部の携帯キャリアのメールアドレスでは登録いただけない場合があります。
- iPhone11ProMaxなどの一部端末ではご利用いただけない場合があります。
- GalaxyS20+、GalaxyNote10+、Google Pixel3aなどの一部端末では利用いただけない場合があります。

10、よくあるご質問

○ 加盟店さまより、よくいただくご質問です。

	ご質問	ご回答
1	店舗に会社のスマートフォンがありません。売上管理はできますか？	・会社のパソコンやタブレットの他、社員の方のスマートフォン等、からも可能です
2	お客さまが誤って、「デジタルほーらしゃ券」の金額を 多く入力 し、決済してしまった。どうすれば良いですか？	・店舗決済取消用ID（管理者用ID）を使い、 決済取消 操作をして下さい。（P15参照）
3	お客さまが誤って、「デジタルほーらしゃ券」の金額を 少なく入力 し、決済してしまった。どうすれば良いですか？	・不足分を追加で決済して下さい。
4	お客さまが誤って、 欲しくなかったものまで購入決済 してしまった。どうすれば良いですか？	・複数の商品をまとめて決済している場合、一部の商品のみでの取消はできません。 一旦、全て取消し 、ご購入されるもののみにて、再度決済して下さい。
5	利用者（お客さま）が「スマートフォンが壊れた」と言っています。「デジタルほーらしゃ券」はどうなりますか？	・デジタルほーらしゃ券そのものは有効です。スマホを修理するか、買い換えをお勧めします。（電話番号が変わる場合は、コールセンターへご相談ください。）
6	2024年4月30日までに、利用者（お客さま）が使い切れなかった「デジタルほーらしゃ券」はどうなりますか？	・無効となります。（返金もできません）期限内に使い切るよう、ご案内ください

11、お問い合わせ

- ご不明な点がございましたら、市役所ホームページをご確認いただきますと共に、以下の電話番号までお気軽にお問い合わせください。

市役所
ホームページ

<https://www.city.amami.lg.jp/shosui/premium/digitalhorasya.html>



スマホ・タブレットの方は
こちらQRから！

問い合わせ先

みずほ共通コールセンター

0120-239-665 (フリーコール)

開設期間：2023年10月16日（月）～2024年4月30日（火）

受付時間：9:00～18:00（土日祝日を含む、年末年始12/28～1/3を除く）