



奄美市公式キャラクター

ヨトくん



申請や活用をお考えの方はこちらへご相談ください。

国(中小企業庁)

IT導入補助金事務局コールセンター

☎ 0570-666-376

鹿児島県

総合政策部デジタル推進課DX推進班

☎ 099-286-2388

奄美市内支援事業者

リコージャパン株式会社奄美事業所

☎ 0997-53-1785



奄美市

事業者のための デジタル活用ガイドブック

業種別の導入事例集



奄美市

奄美市役所 デジタル戦略課

〒894-8555 鹿児島県奄美市名瀬幸町25番8号

TEL 0997-69-3020

MAIL ict@city.amami.lg.jp

<https://www.city.amami.lg.jp/>



SPA-230004-J

CARBON EMISSION
28.1 → 23.3 kg-CO₂ eq
この印刷物は、Scope1,2のGHG排出量が実質ゼロで稼働するカーボンゼロプリント工場で印刷しています。
CZP-279952 (200copies)



うちはIT導入できる人材なんて…

デジタル化との違いは？

説明しよう！

DXとは？

デジタルトランスフォーメーション

そもそも使いこなせるかな…

効果があるのかよく分からないし…

DXとは、デジタル技術を活用してビジネスや組織を根本から変革することなのだ！

※DX…デジタルトランスフォーメーションの略

“デジタル化” (Digitalization)	まずは デジタル化とDXの 違いを理解！	“DX” (デジタルトランスフォーメーション)
アナログ情報や業務を デジタル技術で効率化すること		デジタル技術を活用してビジネスや 組織を根本から変革すること
業務効率化、コスト削減、ペーパーレス化	定義	定義
● 紙の書類をPDF化 ● 勤怠管理をクラウド化 (インターネットを使って管理) ● Excelで在庫管理	目的	目的
	例	例
		● AIによる需要予測 ● サブスク型(定額制)サービスの導入 ● 顧客データを活用したマーケティング

デジタルからさらに進んだDX！
でも様々な理由でDXを行わない企業もあるのだ…。

IT投資を行わない理由 (回答数=171)

- ITを導入できる人材がない (43.3%)
- コストが負担できない (26.3%)
- 社員がITを使いこなせない (25.7%)
- 個人情報漏洩の恐れがある (7.0%)
- 導入効果が分からない、評価できない (39.8%)
- 業務内容にあったITがない (25.7%)
- 適切なアドバイザー等がない (19.3%)
- 技術・ノウハウ流出の恐れがある (4.7%)

出展: 中小企業庁委託「中小企業の成長と投資行動に関するアンケート調査」(2015年12月、(株)帝国データバンク)

(注) 1. 複数回答のため、合計は必ずしも100%にはならない。
2. IT投資を重要であると回答しているが現在IT投資を行っていない企業を集計している。
3. 「その他」の項目は表示していない。

ポイントを押さえれば大丈夫なのだ！

中小企業のための
デジタル化推進ガイド

4ステップでご紹介します！

STEP 1

ITを正しく使いこなす『力』を習得

そもそもデジタル化とは…経営者が主導する姿勢が大切。

STEP 2

対象業務と目的の明確化

目的を明確化し、優先順位を決める。

STEP 3

ソフトウェアやサービスの選定

小規模で試しながら始め…委託も1案として検討する。

STEP 4

導入・委託

技術力やサポート体制も重視して選定し、導入の判断をする。

ココで押さえたい3つのポイント！！

POINT 1

ITに詳しい人がいなくても大丈夫！

今いる社員を少しずつ育てたり、外部の専門家に手伝ってもらえば、会社のデジタル化は進められます。

POINT 2

自社に合ったシンプルなシステムを導入しよう！

操作がかんたんで費用もおさえられる。「身の丈に合ったシステム」を使えば、高い技術がなくても活用できます。

POINT 3

経営者がしっかり方向を示すことが大事！

社員に任せきりにせず、経営者自身が「なぜデジタル化するのか」を理解して、会社の方針をしっかり伝えましょう。

Message

業務での困りごとをデジタルの力で解決してみませんか。
この事例集は、小規模事業者を含めた様々な事業者の皆様が、いま抱えている困りごとを解決できるよう、販売管理をはじめとした様々な事例を紹介するものです。ぜひこの事例集をきっかけに皆様の困りごとを解決する一助となることを期待いたします。

奄美市長 安田壮平

CASE 1

タブレットPOSレジ+統合型販売管理で
販売状況を瞬時に把握！勤怠管理にも活用へ

- ✓ タブレット会計でスピードUP
- ✓ 販売管理と連携で売上もすぐに見える
- ✓ 出勤もタブレットで簡単に記録



DX検討のきっかけ



新店舗開設に向け1年前に準備を開始。
最大の課題はレジ、従来のPOSレジでは商品登録
を店舗で行えず、売上の分析も閉店後でないと
できなく苦慮していた。
※POSレジ=売上、在庫、顧客管理ができるレジ

導入までの流れ



改善したポイント

- 売れ行き情報などがリアルタイムに分かり、年齢や性別の比率も初めて把握できるようになった。
- クーポンなどの確認作業も画面上で照合できるため時間軽減につながる。
- タブレットPOSレジの勤怠管理機能を活用することでタイムカードを廃止、給与集計作業の効率が向上した。



代表

さほど難しいわけではないので、
誰でも使いこなせる！



IT導入支援事業者から
今後に向けて一言

EC(通信販売)サイトの充実や電話などの
顧客対応の強化をしましょう！

株式会社かづみや

所在地	福井県福井市城東4-1-25
従業員規模	10~20人
事業内容	福井県内の6店とECサイトで越前名産品・贈答用品・地酒などを販売



農業ハウスでクラウド式の自動制御システム導入
ICTを活用した未来の農業を推進！

- ✓ 農業ハウス制御システムで状況を遠隔管理
- ✓ 文書管理システムで受発注FAX確認漏れ防止
- ✓ ホームページでオンライン販売・情報発信



DX検討のきっかけ



農作物は品質や供給量の安定が難しい商品であるため、生産がコントロールしにくい。この課題を解決するためにICTを活用してコントロールできる要素を増やすことで農業の可能性を広げたい。

導入までの流れ

農産物生産の
コントロールが難しく
大きな課題に

農業ハウスに
クラウド式
自動制御
システム導入

受発注を
FAXで対応、
事務所が紙で
溢れている

文書管理
システム導入
ペーパーレス化
推進

文書管理システムの
クラウド連携で
出先からの
文書確認も可能に

ホームページ
でのオンライン
販売開始



改善したポイント

- ハウス管理などの作業負担を軽減することで、時間が効率的に使えるようになった。
- 異常発生時にメールなどで通知を受け取ることも可能で、安定した生産の助けになっている。
- 文書管理システムの導入でFAXに関連した業務が楽になり1週間で6時間確保できるようになった。



常務

今後の人口減少による働き手不足に
対応する上で、スマート化は農業にとって
必須のテーマだ！



IT導入支援事業者から
今後に向けて一言

スマート農業の取り組みを発信する
ツールとして、
ホームページを活用しましょう！

常谷種苗園芸株式会社

所在地 香川県高松市三谷町4367-10

従業員規模 10~20人

事業内容 種苗・園芸資材の卸・小売、自社農場における生産出、アグリビジネス全般のコンサルティング



CASE 3

明るい笑顔と元気な挨拶で受注増のガテン系職場がICT導入！作業日報をスマートフォンで簡単入力

- ✓ 勤怠管理システム導入で現場での打刻が可能に
- ✓ 作業日報だけでなく工事進捗・経費入力も可能で簡単に請求書作成



改善したポイント

- 勤怠管理システムの導入で弱みとしていた人事労務管理も改善し、「2024年問題」に対応。
 - 現場からスマートフォンを使って打刻するため正確な勤怠管理を行えるようになった。
- ※2024年問題：2024年4月から建設業にも時間外労働の上限規制が適用されることで、労働環境の変革が求められている



DX検討のきっかけ



現場で作業する従業員8人の勤怠管理をタイムカードや日報に記入することで対応していた。紙での保存が面倒なことや勤怠を管理する事務担当者の負担を減らしたい。



代表

事務担当者の作業が大幅に減った！
勤怠管理も正確に行い、社員をより守ることができる！

導入までの流れ



株式会社カノウ設備

所在地 群馬県高崎市稲荷台町135-1
従業員規模 5～10人
事業内容 水廻りなどの設備工事・空調・土木工事・その他リフォーム全般



CASE 4

こだわりの中華生麺を1,200店舗に供給！
ホームページでの情報発信と受発注システムで
取引先応援

- ✓ ホームページ作成システムで簡単に更新可能に
- ✓ 受発注システムで取引先側の発注簡素化
- ✓ 留守番電話のメッセージをAIで自動文字起こし



DX検討のきっかけ



自社のホームページを取引先との接点や
情報発信ツールとして活用しているが、
ホームページサーバーの能力が限界となり、
タイムリーな情報更新ができなくなった。

導入までの流れ

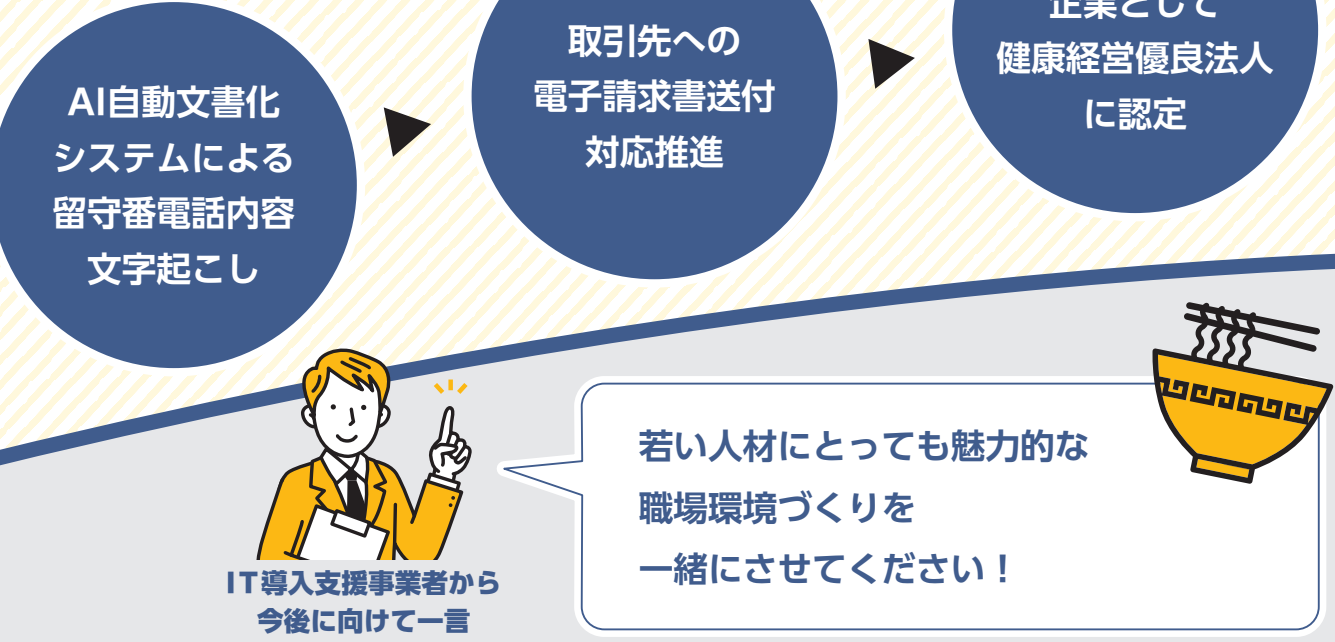


改善したポイント

- 柔軟かつ迅速に情報の更新ができ、より多くの人にホームページを見ていただけるようになった。
- ホームページの保存場所がクラウド上に変更され容量を気にせず過去データの蓄積が可能になった。
- 受発注業務や留守番電話の確認作業が減り、業務効率が向上した。



デジタル技術を活用して、お客様と二人三脚で
ラーメン文化の活性化に貢献していきたい！



若い人材にとっても魅力的な
職場環境づくりを
一緒にさせてください！



ミネヤ食品工業株式会社

所在地 大阪府枚方市長尾家具町1丁目7-1
従業員規模 70~80人
事業内容 中華生麺、餃子の皮などの製造



CASE 5

働きやすさ強化+
保護者や園児へコミュニケーション強化！
DX改革によりゴールド認証獲得！

- ✓ 勤怠管理ソフトですぐに勤務集計完了
- ✓ コロナ禍におけるZoom導入で保護者とのコミュニケーション強化
- ✓ テレワーク制度・システム導入で優秀な人材を確保

※Zoom=ズームビデオコミュニケーションズ社のテレビ会議システム



DX検討のきっかけ



勤怠集計作業の負担を解消するため勤怠ソフトを導入したが、経理や労務を担う職員が結婚を機に遠方へ転居するため退職を希望した。とても丁寧に業務をする方なので退職を引き留めなかった。

導入までの流れ



改善したポイント

- 勤務時間の自動集計や給与計算のシステム化で迅速な対応が可能になった。
- Zoomを活用し職員研修や保護者への動画配信を実施。
- テレワーク制度の導入により、環境に左右されない働き方を実現し、事務、経理等の内勤者は遠隔地での勤務も可能になった。



園長

これで優秀な人材を失わずに済む！



IT導入支援事業者から今後に向けて一言

ホームページのリニューアルで新入園児を獲得しましょう！



社会福祉法人恵会 沼田めぐみこども園

所在地	群馬県沼田市清水町4330
従業員規模	30～40人
事業内容	幼稚園、保育園、学童保育、子育て支援センター、一時保育の運営

掲載事例の詳細やその他の事例はこちら



RICOH中小企業応援サイト



各種支援制度を 活用して、 デジタル化を一步前へ！

導入資金でお困りの際は、補助金の活用をご検討ください。

補助金の活用について、まずはサイトをチェック！

奄美市デジタル活用応援サイト

検索





奄美市での補助金活用の例を紹介するのだ！

IT導入補助金:国(中小企業庁) 活用事例		ICT事業拡大支援事業補助金:奄美市 活用事例	
業種	販売・小売業	業種	小売業
補助金額	50万円(補助率3/4)	補助金額	10万円(補助率2/3)
導入システム	タブレット型レジシステム	導入システム	業務用スキャナシステム



色々な補助金の中でも、
今回はデジタル化に向けた**最初の一步**を後押ししてくれる
国の支援策の一つ、「IT導入補助金」について紹介します。

次のページをチェック！

IT導入補助金の紹介(中小企業庁による補助金)

IT導入補助金とは中小企業・小規模事業者の皆様が、業務効率化・DXの推進・セキュリティ対策等に向けてIT導入支援事業者からの支援がある補助金です。



用途に応じて使い分け！
IT導入補助金枠のご案内

通常枠		インボイス枠(インボイス対応類型)		
自社の課題に合ったITツールを導入し、労働生産性の向上をサポート		インボイスに対応した「会計」・「受発注」・「決済」システム		
		ITツール		PC・タブレット レジ・券売機
1プロセス以上	4プロセス以上	要件	会計・受発注・決済のうち1機能以上	会計・受発注・決済のうち2機能以上
5万円～ 150万円未満	150万円～ 450万円以下	補助額	(下限なし)～350万円	
		補助率	うち、50万円部分	うち、50万円超～350万円部分
1/2以内 (最低賃金近傍事業者2/3)		対象経費	3/4以内 (小規模事業者4/5)	2/3以内
ソフトウェア購入費 クラウド利用費(最大2年分) 導入関連費		インボイスに対応した「会計」・「受発注」・「決済」システム ソフトウェア購入費、クラウド利用費(最大2年分) 導入関連費 ハードウェア関連費		

※ 2025年の制度をもとに記載しております。本制度は、年度によって内容に変更がある場合がございますので、最新の情報は補助金の公式サイトをご確認ください。



受領するのはハードルが高そう??そんなことないのだ！
IT導入補助金の受領に関するQ&A

- Q

初めて補助金を使うけど、サポートはあるのかな？
- A

IT導入支援事業者からの支援が受けられる！
- Q

メリットばかりじゃなくて、もちろんリスクもあるよね？
- A

採択後の導入なので、リスクが少ない！
- Q

私たちの業種でも活用できるのか心配だな・・・
- A

業種問わず幅広く活用できる！
- Q

申請を同時にすることなんてできないよね？
- A

通常枠とインボイス枠、同時申請ができる！
- Q

一度不採択になると、もう申請できないでしょ？
- A

一度不採択でも、何度でも挑戦ができる！



実際にどうだったのか聞いたのだ！
IT導入補助金を活用された事業者様の声

導入したかったけど
費用が不安・・・
補助金を案内して
もらえて
導入できました。



申請の仕方が分からず
不安でしたが、
訪問サポートがあり
安心できました。



地元の業者さんなので、
導入後も相談しやすく
安心して使えています。



申請や活用の相談先は裏表紙を参照ください。