

島民向け宿泊体験プログラム(第2弾)Q&A

【利用者向け(申込について)】

No.	質問	回答
1	誰でも申し込みできるのか。	奄美大島5市町村(奄美市・大和村・宇検村・瀬戸内町・龍郷町)のいずれかに住民票がある方が対象となります。
2	ハガキやメールの応募数に制限はあるのか。	より多くの皆様に御利用頂けるよう、1人あたり1回限りの応募とさせていただきます。※ハガキでご応募いただいた方は、メールでの応募はできません。
3	2名以上で応募する場合、応募者の中で代表者を代えて2回応募していいのか。	応募ハガキ/メールに記入された方に関しては、別の応募ハガキ/メールでの応募はできかねます。
4	2名以上で応募する場合、それぞれ別々の宿泊施設もしくは体験プログラムへ応募することはできるのか。	できません。別々の宿泊施設もしくは体験プログラムをご希望の場合は、応募ハガキ/メールを分けてご応募下さい。
5	希望する体験プログラムの最少催行人数が2人の場合、1人の応募ではなく2人以上で応募が必要になるのか。	1人でも応募ができます。ただし、当選した場合でも、利用希望日によっては最少催行人数に足らず利用できないこともございますのでご了承ください。
6	最大人数8名の1棟貸切の施設に8名で応募したいが、応募ハガキ/メールには1枚/1通に対し5名までとなっている。どのように応募すればいいのか。	より多くの皆様に御利用頂けるよう、最大5名までの応募となっております。ご理解をお願いいたします。
7	添い寝や無料対象になっている年齢の場合、複数名で応募を出すにはどのように記入すればいいのか。	添い寝や無料対象になっている年齢の児童も含め、最大5名までの応募となっております。
8	定員が4名のプログラムに5名で応募することはできるのか。	できます。ただし、当選した場合でも、3名と2名等、人数を分けて実施することもございますのでご了承ください。
9	登録リストに記載の金額と、事業者HPに記載されている金額が異なっている。どちらが正しいのか。	本事業で適用する金額は、登録リストに記載の金額となります。
10	ハガキで応募する場合、希望プログラムが多いと記載事項も多いため、ハガキのスペースが少ない。どうしたらよいか。	メールでのご応募をお願いいたします。(メール環境がない場合は、事務局もしくはお住まいの市町村役場へご相談ください)
11	当選した場合、どのような連絡が来るのか。	当選の発表は、当選通知書の発送をもって代えさせていただきます。
12	落選した場合、どのような連絡が来るのか。	落選の通知は致しません。

【利用者向け(当選後の利用について)】

1	当選通知書が届いたらすぐに利用できるのか。	事前の予約が必要となります。なお、予約は当選通知書が届いた後に、利用者ご自身で行ってください。利用期間については【当選後の利用Q&A】No.3を参照ください。
2	予約後、実際に利用する際に必要なものは何か。	利用の際には、「当選通知書の写し」「利用者全員の本人確認書類(現住所が記載されているもの)の写し」を事前にご準備いただき、施設のスタッフに渡してください。 また、当日に施設スタッフより利用者全員分の「アンケート用紙(対象:中学生以上)」および「封筒」を受け取り、利用後に記入の上、スタッフへ提出してください。
3	利用できる期間はいつからいつまでか。	令和3年4月1日(木)から令和3年6月30日(水)までです。ただし、新型コロナウイルスの感染の状況により事業中止の可能性があります。
4	本人確認書類として免許証の写しを提出したが、住所変更の手続きを行っていなかったため当選通知書の住所と市町村名が違っていた。この場合は本人確認書類の対象となるのか。	本人確認書類の対象とはなりません。保険証やマイナンバーカード等、他の本人確認書類の写しを渡してください。
5	希望日がいつも満室のためなかなか予約ができない。この場合、リスト内の他の施設で代替利用してもよろしいか。	基本的に当選後の希望プランの変更はできません。ただし、どうしても予約が取れない場合に限り、当選した金額を上限としてリスト内の同市町村内の施設で代替利用の申請ができます。詳しくは事務局にお問合せ下さい
6	2名の応募で当選したが、仕事の都合上どうしても同日に利用できない。この場合、個別に利用してもよろしいか。	利用期間内でありましたら、同一の施設利用に限り個別に利用できます。その旨施設のスタッフにお伝えください。(「もう一人は後日利用します」等) ※1棟貸し施設等の個別利用によって料金変動するプランについては、個別利用はできません。 詳しくはQ&A【利用者向け(個別利用によって料金変動するプラン:当選後の利用について)】をご確認ください。

島民向け宿泊体験プログラム(第2弾)Q&A

7	国が実施している「Go To トラベル事業」および県が実施している「ディスカバー鹿兒島キャンペーン」との併用は可能か。	できません。併用が判明した場合は、助成金の対象外となりますのでご注意ください。
8	奄美市が実施している「ほーらしゃ券」および県が実施している「プレミアム付き宿泊券」との併用は可能か。	ご利用できる店舗でございましたら可能です。
9	代金のクレジットカード払いは可能か。	現金やクレジットカード等、決済方法は問いません。ただし、事前決済は対象外となりますのでご注意ください。(利用当日の支払いのみ対象)
10	2泊以上の使用は可能か。	本事業は、「1泊のみ」の助成対象となりますので、2泊目以降の宿泊費は助成対象外となります。
11	ゴールデンウィーク等、事業者が繁忙期に宿泊料金を上げていた場合はどうなるのか。	当選通知書に記載の金額が助成上限となりますので、事前予約の際に施設にご確認ください。
12	病気・事故等で期間内での利用ができなくなった。この場合は、どうなるのか。(権利譲渡できるのか?)	基本的に権利の譲渡はできませんが、病気や事故などやむを得ない事情がある場合に限り、代替者での利用の申請ができます。詳しくは事務局にお問合せ下さい。 ※病院での診断書等、やむを得ない事情を証明する書類の提出が必要になります。
13	当選通知書に記載された希望プラン以外の利用は「事務局が認める限り同エリア内なら代替利用可」とあるが、①同エリアに対象の宿泊施設or体験プログラムが他にない場合、②当選上限額より高いプランしかない場合は、変更できないのか。	①同エリアに対象の宿泊施設or体験プログラムが他にない場合は、他エリアでの利用の申請を認める場合がございます。詳しくは事務局にお問合せ下さい。 ②同エリアに当選上限額より高いプランしかない場合は、上限額を助成上限として代替利用の申請ができます。詳しくは事務局にお問合せ下さい。
14	該当のホテルをネット予約したが、早割があったためそちらで予約した。その場合対象になるか。もし対象になる場合、金額は早割の金額で6/10の助成になるか、当初のプランの金額での助成になるか。	当選通知書に記載のホテル・食事プランと同一でありましたら、対象となります。その場合、助成金額は早割金額の6/10となります。(当初のプランの金額の助成にはなりません)
15	2泊以上利用し1泊分が補助対象となる場合 利用者に渡す領収書は合算額で発行してもいいのか。別々に発行をしなければならないのか。もしくは合算額で発行しても内訳がわかる領収書ならいいのか。	内訳が分かる場合に限り、領収書は合算でも構いません。
16	予算の範囲内において助成すると記載があるが、当選した人はみな助成できるのか。抽選の時点で予算内に収まるように当選者数を決めるのか。	お見込みのとおり、予算の範囲内において当選者を選定いたします。
17	当選したが、利用期間中に自己都合により利用することができなくなった。その場合は事務局に連絡をしたほうがいいのか。	連絡は特に必要ございません。
18	当選通知書が届き、予約をしたが利用前に当選通知書を紛失してしまった。再発行はできるのか。	事務局にて直接再発行いたしますので、事前に連絡のうえ、当選者本人が当選者の本人確認書類(現住所が記載されているもの)を持参のうえお越しください。

【利用者向け(個別利用によって料金変動するプラン:当選後の利用について)】

1	個別利用によって料金変動するプランとは、具体的にどのようなものか。	一棟貸し施設や、参加人数によって1人あたりの料金変動するプランになります。
2	応募して当選したが、1棟貸切の最大人数より少なかった。当選していない知人と一緒に予約して利用することはできるか。	できません。当選通知書の記載の無い方と一緒に利用された場合は、助成金の対象外となりますのでご注意ください。
3	複数名で応募し当選したが、同日で利用することができなくなった。別日で利用することは可能か。別日で利用できない場合、応募した全員ではなく利用できる当選者のみで宿泊をすることは可能か。	一棟貸し施設につきましては、別日での利用はできません。当選した方全員での同日ご利用をお願いいたします。 ※利用できる当選者のみで宿泊をすることも可能ですが、その場合、他の方については当選の権利を放棄することになりますのでご注意ください。
4	複数名で応募し当選したが、知人も同じプランで当選していた。合わせても貸切最大人数を超えないので一緒に予約して利用してもいいか。	共同での利用はできません。それぞれで利用して頂くようお願いいたします。
5	複数名で応募し当選し予約したが、体調不良で急遽一人利用できなくなった。この人に対して何か代替案はあるか。	病気や事故などやむを得ない事情がある場合に限り、代替者での利用の申請ができます。詳しくは事務局にお問合せ下さい。 ※病院での診断書等、やむを得ない事情を証明する書類の提出が必要になります。

島民向け宿泊体験プログラム(第2弾)Q&A

【サービス提供者向け(当選者の利用について)】

1	利用顧客が当選通知書の写しを忘れた場合、利用不可になるのか、照会を行う等の対応を行うのか。	当選通知書の写しを忘れた場合は助成対象とはなりません(照会等も行いません)。必ずお客様より当選通知書の写しを頂くよう十分ご注意ください。
2	当選通知の写しを忘れたという方へ、後日持参することを条件に割引した後、実は当選通知を持っていないことが分かった。救済措置はあるのか。	救済措置はありません。この場合は施設様から利用者にご一報頂き、直接ご精算して頂くことになります。必ずお客様より当選通知書の写しを頂くよう十分ご注意ください。
3	本人確認書類として免許証の写しを提出したが、住所変更の手続きを行っていなかったため当選通知書の住所と市町村名が違っていた。この場合は本人確認書類の対象となるのか。	本人確認書類の対象とはなりません。保険証やマイナンバーカード等、他の本人確認書類の写しを頂いてください。
4	宿泊・体験プログラムの予約後、キャンセルがあった場合、キャンセル料の取り扱いはどのようになるのか。	キャンセル料については、助成対象とはなりません。各事業者様の規定によりご対応ください。
5	事務局へ助成金の申請はいつできるのか。	助成申請の受付は、令和3年4月1日(木)～令和3年7月30日(金)の間、随時受け付けています。事業者様の都合に合わせて適宜申請していただいてもかまいません。 助成申請に係る必要書類等については、後日5市町村のHPに掲載いたします。
6	利用者が当日来た際にすべきことは何か。	利用者全員分の「当選通知書の写し」「利用者全員の本人確認書類(現住所が記載されているもの)の写し」を受け取った上で、全員分の「アンケート用紙(対象:中学生以上)」および「封筒」をお渡しください。実施後に回収をお願いします。また、「領収書の写し」も助成申請時に必要となりますので、保管をお願いします。
7	実施後、利用者より頂く金額は登録料金の4/10を受け取ったらよいのか。	当選通知書に記載されております、「利用金額」を頂いてください。 ※ただし、予約の内容によって変更がある場合もございます。ご不明な時は事務局または奄美市役所へお問合せください。