

奄美大島（名瀬港）に関するアンケート調査 Survey on Amami Oshima (Naze Port)

令和6年度は14回のクルーズ船寄港があり、うち延べ10回の国際クルーズ船の寄港があった（そのうち、外国人が主な乗客であったのは7回）。奄美を訪れた外国人観光客の意見を聞き取り、受入体制の改善や充実を図るほか、ニーズを把握して寄港地での消費喚起に繋げることを目的に、国際クルーズ船寄港時に、下記の実施要領のとおりアンケート調査を実施した。

【実施要領】

- 1 調査期間：令和6年11月12日～令和7年3月31日
- 2 調査場所：名瀬港観光船バース
- 3 調査対象者：下記クルーズ船の乗客及び乗組員

【対象クルーズ船】

寄港日	クルーズ船名	乗船客数	乗組員数
令和6年11月12日	ノルウェー・ジャンスピリット	1,966	約1,000
令和6年12月1日	ノルウェー・ジャンスピリット	1,950	約1,000
令和7年3月5日	ノールダム	1,967	約700
令和7年3月10日	ノルウェー・ジャンスカイ	2,001	約900
令和7年3月30日	ノルウェー・ジャンスピリット	1,979	約1,000
令和7年3月31日	バイキングエデン	275	約500
合計		10,138	約5,100

4 調査方法

名瀬港観光船バースに設置している観光案内所において、QRコードを掲示し、各回答者のスマートフォンでオンラインによる調査を実施。フリーWi-Fiの通信環境に不具合がある場合は、紙による回答を受け付けた。

インターネット回答用 URL
<https://logofarm.jp/f/8xMJ7>

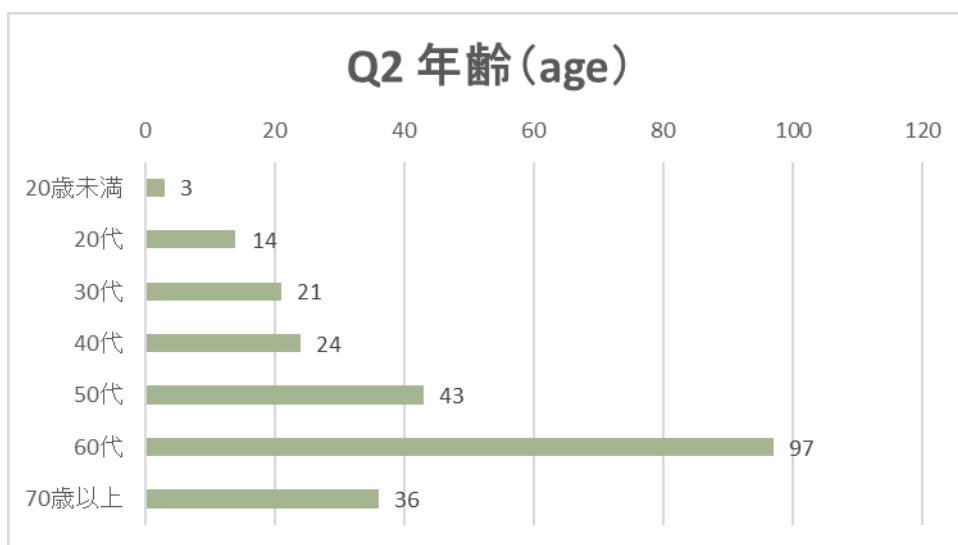
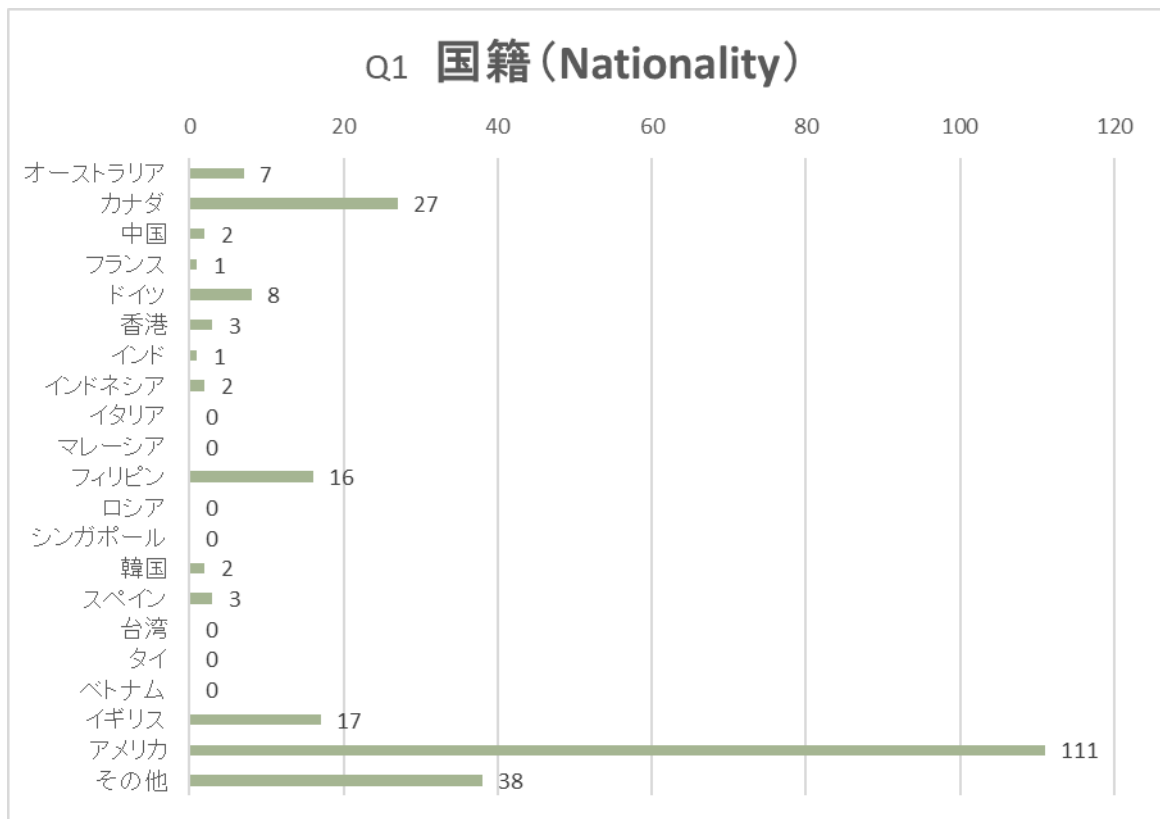


5 質問項目

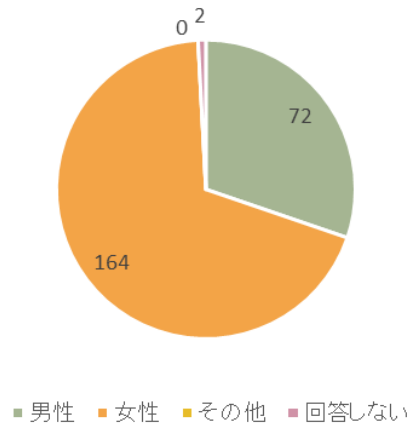
No.	カテゴリ	質問
1	属 性	国籍
2		年齢
3		性別
4		あなたは乗客ですか、それとも乗組員ですか
5		奄美大島は初めて訪れますか
6	寄港前の情報	船内に奄美大島に関する情報がありましたか
6-2		(情報がある場合) どのような情報がありましたか
7		あらかじめ名瀬港ですること、行くところは決めていましたか
8	二次交通	利用した交通手段をすべて選んでください(複数回答可)
9	寄港時の観光	体験したこと(行った所)があれば、あなたの意見をお聞かせください※(楽しかった・まあまあだった)2つのうちいずれかに ☒ で回答
9-2		上記以外で行った場所や体験したことについてご回答ください
10		あなたがやってみたかったけど今回できなかったことがあれば、ご記入ください(記述式)
11	購買データ	奄美大島では何を購入しましたか(複数回答可)
12	経済効果	奄美大島滞在中にどのくらいお金を使いましたか。 ※各項目の横に金額を記入
13	通信環境	ネット環境は何を利用しましたか
14	全体	よかったサービスはありますか(観光案内やお店の対応等)
15		不満や困ったことはありますか
16		全体の満足度を選んでください

調査結果まとめ

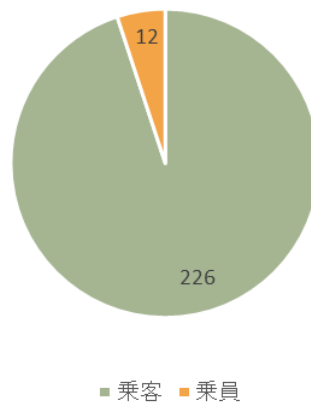
■合計データ数 238 件



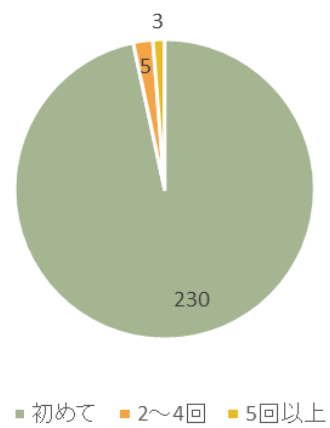
Q3 性別 (Gender)



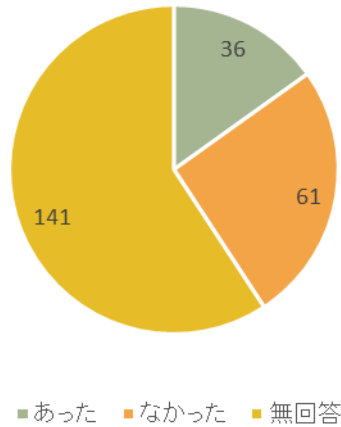
Q4 乗船客と乗組員の割合



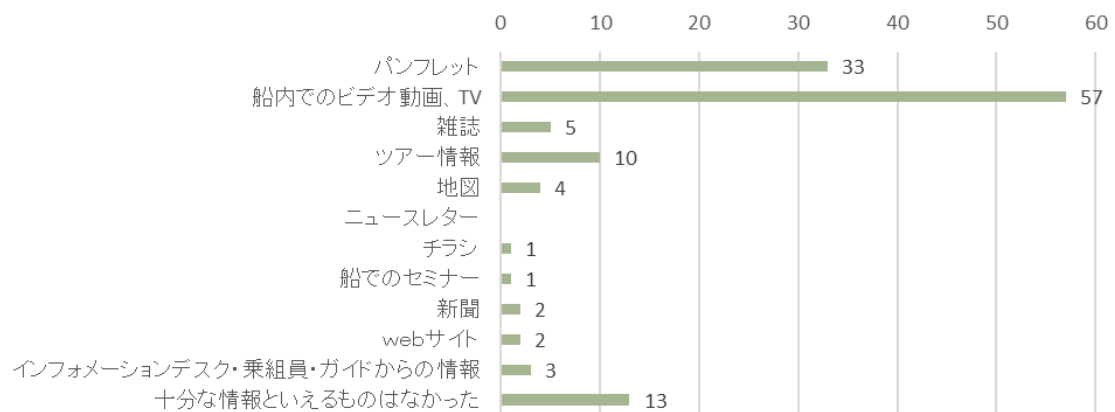
Q5 来島回数



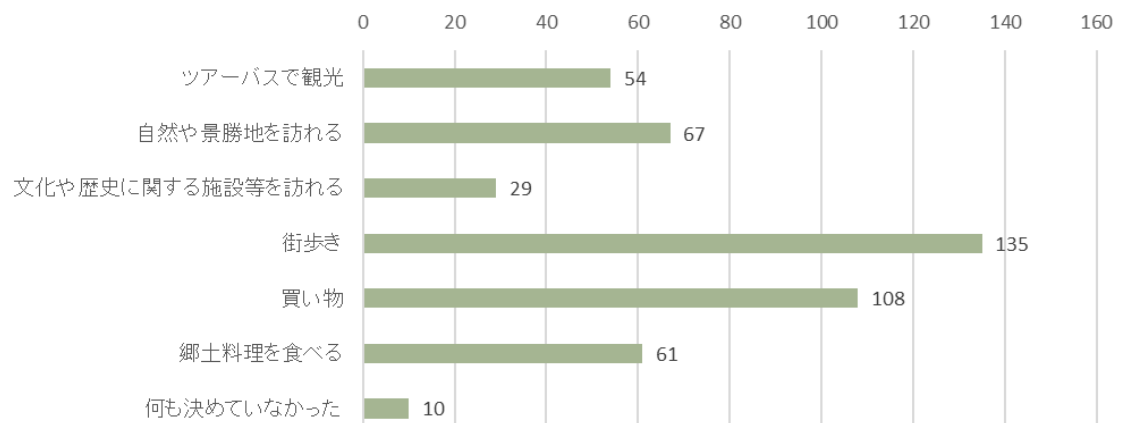
Q6 船内の奄美大島の情報の有無



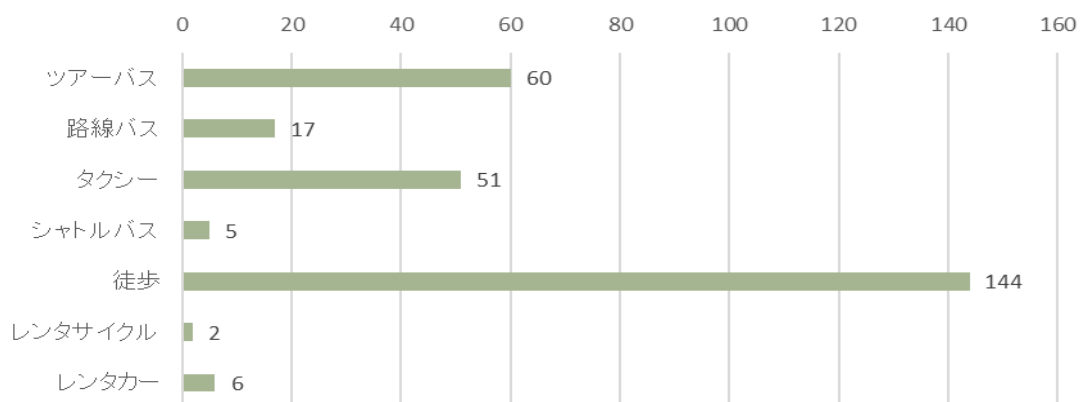
Q6-2 船内にはどのような情報がありましたか



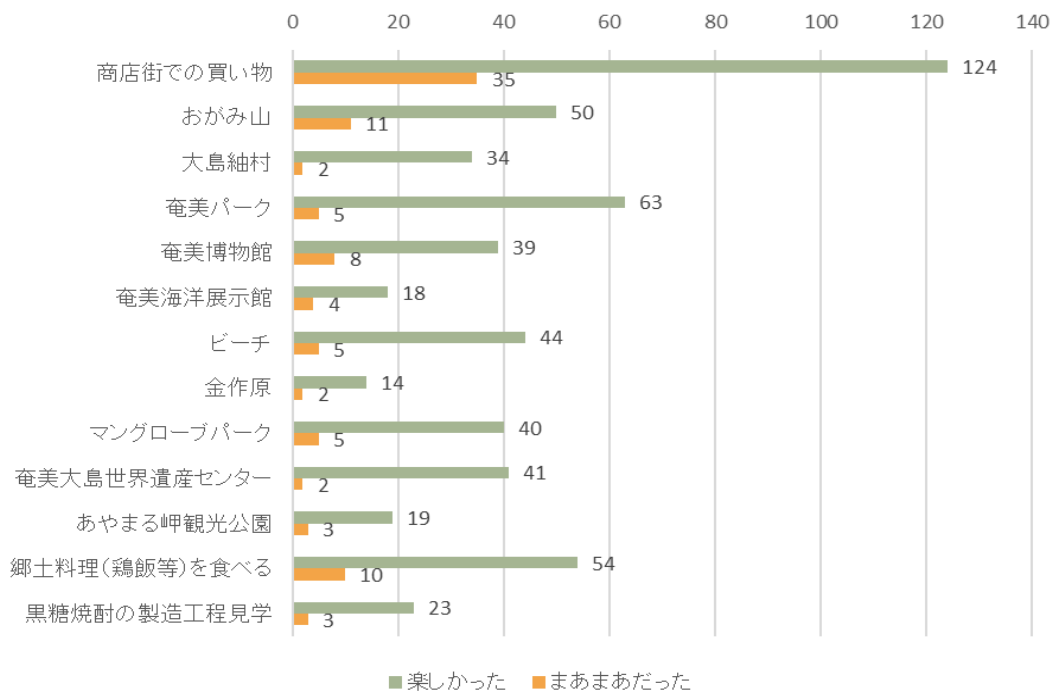
Q7 あらかじめ名瀬港ですと決めていたことは(複数回答可)



Q8 利用した交通手段は(複数回答可)



Q9体験したこと(行った所)への意見



Q9-2 上記以外で行った場所や体験したこととその満足度

●楽しかった

- ・朝仁ビーチ（2件）
- ・土盛ビーチ
- ・高千穂神社（2件）
- ・大川ダム
- ・紬織物体験
- ・寿司まんてん

●まあまあだった

- ・水中観光船せと
- ・バースにもっと物販や食事があったらよかった
- ・バースに充電ステーションがあったらよかった

Q10 やってみたいかった（行ってみたいかった）けど今回できなかったことは

- ・特になし（27件）
- ・買い物（14件）
- ・海（13件）
- ・マングローブ（7件）
- ・カヤック（6件）
- ・時間が足りなかった（4件）
- ・美術館・博物館（3件）
- ・シュノーケリング（3件）
- ・島をもっと回りたいかった（3件）
- ・公園（3件）

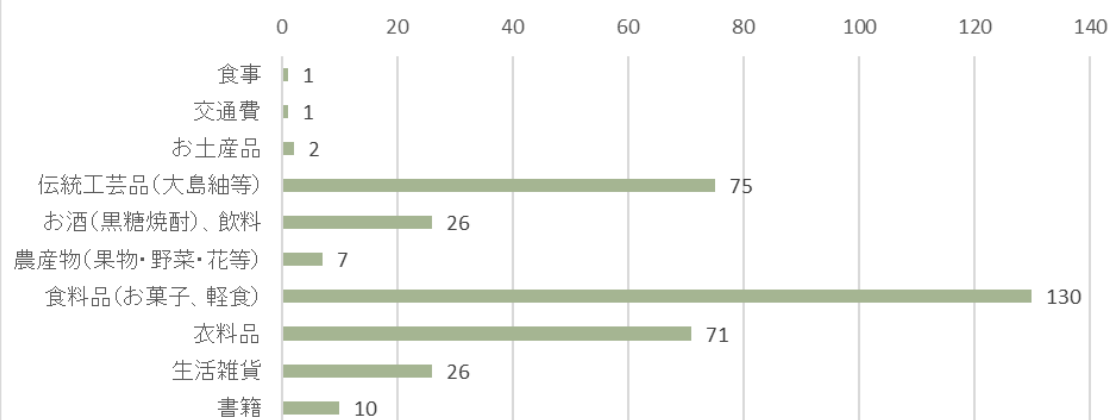
●以下2件回答

- ・ハイキング
- ・温泉
- ・北部観光
- ・森
- ・ダイビング
- ・移動手段が少ない
- ・イオン

●以下1件回答

- ・サーフィン
- ・自然スポット
- ・焼酎
- ・大島紬についてもっと情報と商品が欲しかった
- ・秋祭り
- ・アニメ博物館
- ・地元のバー
- ・神社・仏閣
- ・自然遺産センター
- ・海洋展示館
- ・水中観光船
- ・たくさんあった。もっとタクシーが必要
- ・地元の交通手段で田舎に行きたかった
- ・買い物のオプションがもっと欲しかった
- ・レンタカーが借りたかった
- ・あやまる岬
- ・SUP
- ・夕陽
- ・一泊したかった

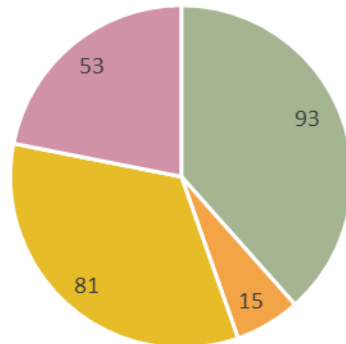
Q11 奄美大島で購入したものは(複数回答可)



Q12 奄美大島滞在中にどのくらいお金を使いましたか。

品名等	金額 (円)
食事	746,945
交通費	633,100
現地ツアー	323,612
観光施設	29,440
お土産品	222,062
伝統工芸品 (大島紬等)	159,800
お酒 (黒糖焼酎)、飲料	45,900
農産物 (果物・野菜・花等)	200,681
食料品 (お菓子、軽食)	189,690
衣料品	107,500
日用品	10,230
生活雑貨	12,500
電化製品	7,700
書籍	118,580
その他	64,620
合計	2,872,360

Q13 利用したネット環境は



■ Simカード ■ ポケットWi-Fi ■ 港のフリーWi-Fi ■ 使用していない

Q14 よかったサービス（観光案内やお店の対応等）や印象に残った場所、食べ物等がありますか

●すべてが素晴らしかった

パーフェクトだった 等（10件）

●人の親切さ・フレンドリーさ等（20件）

- ・すべての人が親切だった
- ・アーケードで案内してくれた地元の方々
- ・公園でパトロールしていた警察官が親切だった
- ・お店の人も町行く人もみんな親切だった
- ・ガイドが素晴らしかった
- ・しまバス本社前のスタッフがとても親切だった
- ・ドライバーが親切だった
- ・タクシードライバーが的確な情報をくれた
- ・ツアーガイドが素晴らしかった 等

●高校生の通訳ボランティア（20件）

- ・生徒たちがとても助けになった
- ・生徒たちの案内が素晴らしかった
- ・生徒たちが目的地まで案内してくれた 等

●お店・施設・場所等（22 件）

- ・食べ物
- ・サンドイッチカフェ
- ・まんじゅうか
- ・バイザツリーコーヒーのスタッフがとてもフレンドリーで素晴らしかった
- ・ツタヤ
- ・イオン
- ・すしまんてん
- ・商店街がよかった
- ・スーパーマーケットが助けになった
- ・小さなレストランの奄美ならではの食べ物
- ・奄美パーク、田中一村美術館
- ・博物館
- ・自然遺産センター
- ・グラスボート
- ・山、自然の景観

Q15 不満や困ったことはありますか

●なし（108件）

●二次交通（12件）

- ・タクシーがなかなか捕まらなかった、少ない
- ・タクシーやバスが十分でないため行きたいところに行けなかった
- ・日曜でタクシーが少なかった
- ・商店街まで歩くには遠かった
- ・シャトルバスがなかった 等

●言語（7件）

- ・英語、言語
- ・英語が通じず話ができなかった
- ・レストランで、英語の説明がとても少なかった
- ・港の日本人が翻訳アプリを持っていなかった 等

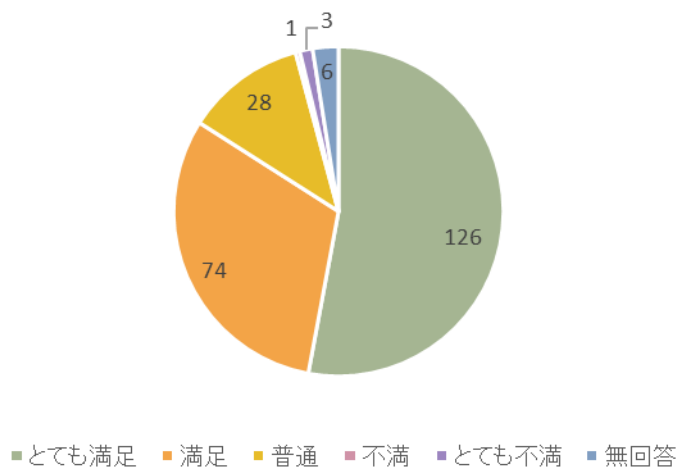
●情報の不足（4件）

- ・よい飲食店を見つけること
- ・もっとよい場所を見つけるための情報
- ・港の近くで歩いて行けるビーチやハイキングスポットが知りたかった
- ・グーグルマップに十分情報が載っていない
- ・来島前にツアーを見つけるのが難しかった

●その他（6件）

- ・雨、霧
- ・トイレが十分になかった
- ・迷った
- ・スキューバダイビングのガイドがメールに返信してくれなかった

Q16 全体の満足度



【まとめ】

今年度は乗客 2,000 人程の大型船の寄港が多かった。この規模になると交通手段や案内人員が不足しがちであり、アンケートでも如実にその声が反映されていると感じている。一方で、通訳ボランティアのご協力いただいた大島高校英語部をはじめとする地元の人との触れ合いを楽しみ、親切さに感動する声も多く届いている。言語・交通手段等の課題解決と同時に、喜ばれる取組の継続・拡大についても努めていきたい。